

VOIHYVINYRITYS

Terve, kiva ja työssä
onnistunut työ-
yhteisö on



VOI HYVIN YRITYS -HANKE

2018-2020

KAAKKOIS-SUOMEN AMMATTIKORKEAKOULU

PIENYRITTÄJIEN TYÖHYVINVOINNIN SPARRAUSMALLI



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



MITEN LÄHDETÄÄN LIIKKEELLE?

Työhyvinvointi edistää sekä yrittäjän jaksamista että liiketoiminnan menestystä. Työhyvinvoinnin sparrausprosessissa tärkeintä on löytää ne yrittäjät, jotka haluavat aidosti kehittää toimintaansa. Työhyvinvoinnista kiinnostuneet yrittäjät voivat ottaa myös työntekijöitään mukaan sparrausprosessiin.

Sparrauksen alussa yrittäjälle ja yrityksen nimeämille henkilöille tehdään työhyvinvoinnin alkukartoitus. Alkukartoitus voi tapahtua valmiin lomakkeen avulla, henkilökohtaisilla haastatteluilla ja vieraillemalla paikan päällä yrityksessä. Kun alkukartoitus on tehty, yrittäjälle annetaan yhteenveto ja palautekommentit. On tärkeää, että alkukartoituksen tekijänä on työhyvinvoinnin asiantuntija, jotta heti alustavista tuloksista voi tunnistaa tärkeimmät kehittämiskohteet.

Tämän jälkeen yrittäjän kanssa sovitaan sparrauksen aloittamisesta. Ensimmäiseen sparraustuokioon varataan noin kaksi tuntia aikaa, ja siihen osallistuu kaksi työhyvinvoinnin asiantuntijaa sparraajina sekä yrittäjä ja hänen nimeämänsä henkilöt.

Sparrauskertoja on kolme. Tarvittaessa kertoja voi olla enemmänkin. Tällöin sparrauksessa voi olla mukana muitakin asiantuntijoita, esimerkiksi organisaatiopsykologi, työterveyden asiantuntija tai taloushallinnon asiantuntija.

SPARRAAJIEN ROOLI

Sparraajina toimivat työhyvinvoinnin asiantuntijat. On hyvä, jos sparraajilla on kokemusta ja osaamista yritystoiminnasta, sillä se helpottaa pienyrittäjän arjen ymmärtämistä.

Sparraajat toimivat keskustelun herättäjinä, kysymyksen esittäjinä, kannustajina ja motivoijina. Välineinä sparraajat käyttävät oman osaamisensa lisäksi työkykytaloa, ajankohtaista materiaalia työhyvinvoinnista, hyviä käytänteitä muista yrityksistä ja alan kirjallisuutta. Sparraajat voivat suositella lisäkoulutusta tai hakeutumista terveydenhuollon palveluiden piiriin. Erityisen lämpimästi sparraajat suosittelvat yrittäjälle verkostoitumista ja vertaistuen hakemista.



SPARRAUSPROSESSI

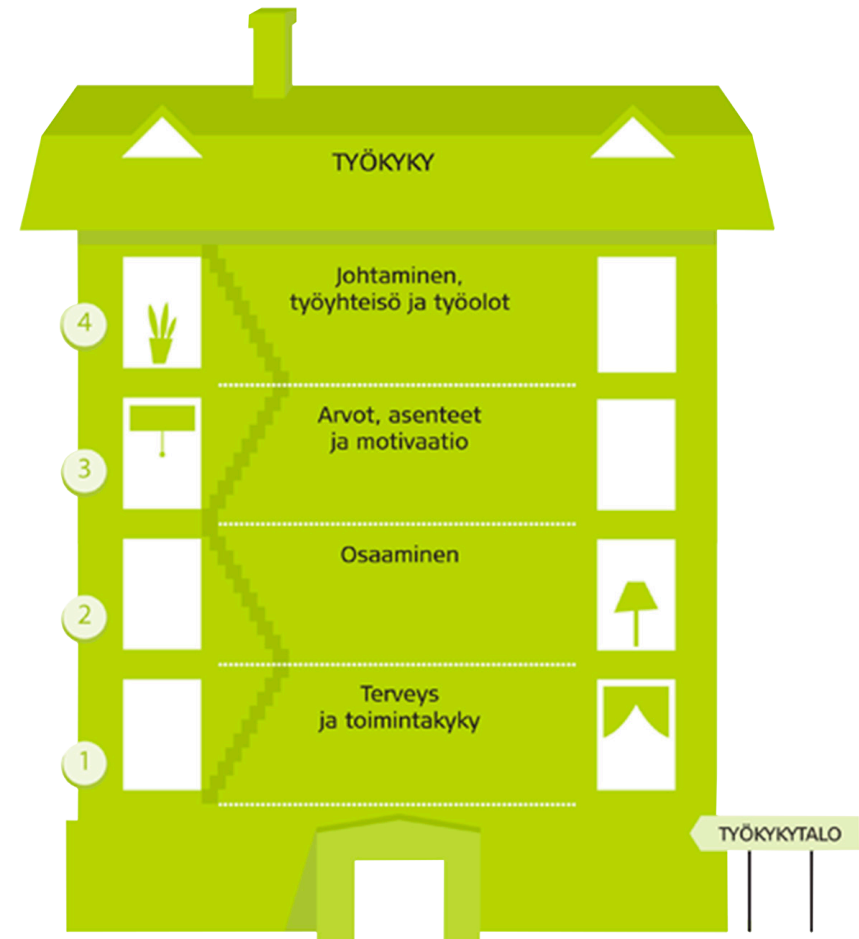


ENSIMMÄINEN SPARRAUSKERTA

Ensimmäisellä sparrauskerralla käydään läpi alkukartoituksen tulokset ja keskustellaan esille nousseista kehittämiskohteista. Kun tulokset on käyty läpi, tarkistetaan vielä kertaalleen yrityksen nykytilanne käyttämällä Työterveyslaitoksen työkykytalon mallia. Työkykytalon avulla kuvataan ensiksi yrittäjän (tai yrityksen henkilöstön) terveys ja toimintakyky, toiseksi osaaminen, kolmanneksi arvot, asenteet ja motivaatio ja neljänneksi johtaminen ja työyhteisö.

Työkykytalon avulla pohditaan eri osa-alueiden painoarvoa juuri kyseisen yrittäjän kohdalla. Ensimmäisessä sparrauksessa etsitään kriittisimmät kehittämiskohteet sekä sovitaan yhdessä konkreettisista toimenpiteistä ja toimenpiteiden aikatauluista. Lopuksi kirjataan ne ylös seuraavaa sparrauskertaa varten. Tärkeintä on löytää sellaisia konkreettisia kehittämissuhteita, joihin yrittäjä voi sitoutua ja jotka ovat hänelle taloudellisesti ja aikataulullisesti mahdollisia. Lisäksi yrittäjän on koettava kehittämistoimenpiteet mielekkäiksi ja sellaisiksi, joiden konkreettinen hyöty on mahdollisimman nopeasti todettavissa.

Yhdessä yrittäjän kanssa sovitaan sparrausaikataulu. Tärkeää on, että kehittämiseen on varattu riittävästi aikaa (n. 2 – 3 kuukautta), ennen kuin seuraavan kerran tavataan.



Lähde: Työterveyslaitos

SPARRAUSPROSESSI



TOINEN SPARRAUSKERTA

Toisella sparrauskerralla käydään läpi ensimmäisen sparrauskerran yhteenveto ja sovitut toimenpiteet. Yrittäjän kanssa keskustellaan, onko sovittuihin kehittämistoimenpiteisiin tartuttu ja millaiset ovat olleet tulokset. Joskus osa toimenpiteistä on jäänyt toteutumatta, joskus taas yrittäjä on innostunut ”ylisuorittamaan”. Toisinaan aika tai ulkopuolinen muutos on hoitanut ongelman. Joskus yrityksen toiminnassa on tapahtunut jotakin niin kriittistä ja kiireellistä, että työhyvinvoinnin kehittämiseen ei ole riittänyt voimavaroja.

Joka tapauksessa toisella kerralla tarkastellaan uudestaan työkykytalon osa-alueita ja tarkennetaan kehittämistoimenpiteitä. Sparraajilla on tärkeä tehtävä yrittäjän innostajana ja kannustajana. Uskoa pitää luoda siihen, että muutos on aina mahdollista.

KOLMAS SPARRAUSKERTA

Kolmas sparraustapaaminen sisältää samat elementit kuin toinenkin tapaaminen. Lisäksi kolmannen tapaamisen tarkoituksena on tehdä yhteenveto työhyvinvoinnin nykytilanteesta. Miten yrittäjän työhyvinvointi on sparrauksen aikana tehtyjen toimenpiteiden ansiosta parantunut? Samalla on myös pohdittava, mitä jäi tekemättä ja miten työhyvinvointia pidetään yllä. Mitä yrittäjä voi tehdä jatkossa itsenäisesti, ilman sparraustukea?

Kolmannessa tapaamisessa kannustetaan yrittäjää verkostoitumaan oman alan yrittäjien kanssa, jos hän ei ole tähän mennessä sitä vielä tehnyt. On tärkeää hakea vertaistukea ja osallistua työhyvinvointiaiheisiin tapahtumiin.



Tämä opas on syntynyt Voi hyvin yritys -hankkeen tuotoksena vuosina 2018 - 2020