

TAKAISIN TAPAHTUMALISTAUKSEEN



## VIRTUAALIOPASTUSKOULUTUS

Haluatko tarjota unohtumattomia elämyksiä sekä kotimaisille että kansainvälisille matkailijoille Virtuaaliopastuksen avulla?

Järjestämme koulutuksen virtuaaliopastusten toteuttamiseksi matkailijoille. COVID-19 pandemian myötä matkailijoiden on yhä haastavampaa päästä kokemaan kymenlaaksolaisia elämyksiä. Virtuaaliopastuksella asiakkaalle voidaan tarjota mahdollisuus kokea elämyksiä omalta kotisohvaltaan tietokoneen tai mobiililaitteen välityksellä. Opastus on vuorovaikutteinen oppaan kuljettamassa matkailijaa kohteessa antaen osallistujalle samalla mahdollisuuden esittää kysymyksiä retken aikana.

**Koulutus tarjoaa kymenlaaksolaisille maaseutualueilla toimiville matkailu- ja palveluyrityksille virtuaaliopastusten avulla uusia keinoja toteuttaa opastuksia ja myös aloittaa uusien palvelutuotteiden tuottamisen.**

### TERVETULO A SIIS VIRTUAALIOPASTUSKOULUTUKSEEN!

Koulutus on kaksiosainen, jossa ensimmäisessä osiossa rakennetaan joko jo olemassa oleva opastustuote tai kehitetään uusi opastustuote virtuaaliopastustuotteeksi liiviteotuksella. Koulutuksessa saat tehokkaita käytännön vinkkejä tuotteen luomiseen, testaukseen, ansaintamalleihin ja myyntiin liittyen. Toisessa osiossa harjoitellaan varsinaista toteutusta omalla mobiililaitteella ja valitulla videoneuvotteluohjelmistolla. Koulutuksen hinta on 50 € / yritys. Koulutus järjestetään mikäli osallistujarytystä on vähintään 5.

Kaksiosainen koulutus järjestetään kahtena eri päivänä ja yhden koulutuksen kesto on 3 tuntia. Koulutuksissa huomioidaan vallitseva koronatilanne ja siksi ne järjestetään etäyhteyksin (Google Meet tai Zoom).

**ma 26.4. klo 9.00-12.00 OSA 1:** Tuoteistus ja myynti: Virtuaalituotteen rakentaminen, myyntialustat ja ansaintamallit  
**to 29.4. klo 9.00-12.00 OSA 2:** Opastuksen toteutus: kuvauksen perusteet, laitteiden käyttöopastus, videoneuvottelualustan käyttö

### ILMOITTAUDU KOULUTUKSEEN TÄSTÄ

Koulutuksen toteuttaa Virtuaalielämyksillä kohti parempaa asiakaskokemusta -hanke, jota rahoittaa Kaakkois-Suomen ELY-keskus Manner-Suomen maaseudun kehittämissuunnitelmasta. Kouluttajina Visit Finland Akatemian valmentajina toimivat Erika Vanhala, Xamk ja Johanna Heinonen, BrainIT sekä Jukka Koskinen, Inch of Ink.

#### TAPAHTUMA ALKAA

26.04.2021  
09:00

#### TAPAHTUMA PÄÄTTY

29.04.2021  
15:00

XAMK

XAMK.FI

#### OPISKELIJAT JA HENKILÖKUNTA

LUX-INTRANET OPISKELIJOILLE JA HENKILÖSTÖLLE

#### OTA YHTEYTTÄ

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu  
PL 68 (Patteristonkatu 3 D)  
50101 Mikkeli

**Henkilöstön yhteystiedot**



#### KAMPUKSET

##### KOTKA

Pääskysentie 1  
48220 Kotka

##### KOUVOLA

Paraatinkenttä 7  
45100 Kouvola

##### MIKKELI

Patteristonkatu 3 D  
50100 Mikkeli

##### SAVONLINNA

Savonniemenkatu 6  
57100 Savonlinna

##### LASKUTUSOSOITE

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy  
Y-tunnus: 2472908-2  
VAT-numero: FI24729082

##### Laskutus

**Tietosuojailmoitus**  
Xamkin tietosuojailmoitus

##### Saavutettavuus

Saavutettavuusseloste ja tietoa saavutettavuudesta

##### Asiakirjajulkisuus

Kuvaus asiakirjajulkisuudesta  
Näytä omat evästeasetukseni