



# Rekrytointi ja perehdytys työhuvivoinnin rakentajina

Linnanmäki

REILUSTI RIEMUA

# Hupimestareiden sfääreihin johdattelee

**Telma Rivinoja**

Henkilöstön kehittämisen asiantuntija



#Rekrytointi #Perehdytys  
#SosiaalinenVastuullisuus  
#RäätälöityTyö  
#Työkykyjohtaminen

**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA



# Huvittelemalla hyvää lastensuojelutyölle

Linnanmäen huvipuistoa ylläpitää Lasten Päivän Säätiö, jonka ovat perustaneet kuusi keskeistä lastensuojelujärjestöä:

- ◀ Barnavårdsföreningen i Finland rf
- ◀ Ensi- ja turvakotien liitto ry
- ◀ Mannerheimin Lastensuojeluliitto ry
- ◀ Lastensuojelun Keskusliitto ry
- ◀ Parasta Lapsille ry
- ◀ Pelastakaa Lapset ry



**Lasten Päivän Säätiön toiminnan tarkoitus on kerätä varoja lastensuojelutyöhön.** Tämän toteuttamiseksi säätiö ylläpitää ja kehittää Linnanmäen huvipuistoa. Historiansa aikana LPS on jakanut nykyrahaksi muutettuna yli 130 miljoonaa euroa lastensuojelutyöhön.



## Linnanmäen menestyksen pyörä

Voimme entisestään panostaa hupimestareiden työhuvinvointiin sekä kehittää toimintaamme

**Lähtökohta:**  
Arvostamme hupimestareitamme ja haluamme panostaa heidän työhuvinvointiin

Linnanmäki menestyy

Jaamme yhteiset hupimestareiden arvot

Ylitämme asiakkaiden odotukset ja tyytyväiset asiakkaat palaavat uudelleen

Panostamme vastuulliseen ja valmentavaan esihenkilötyöhön

Hupimestarit sitoutuvat Linnanmäen asiakastyytyväisyyteen ja menestykseen

Hupimestarit ovat tyytyväisiä ja innostuneita



# Vastuullisuus

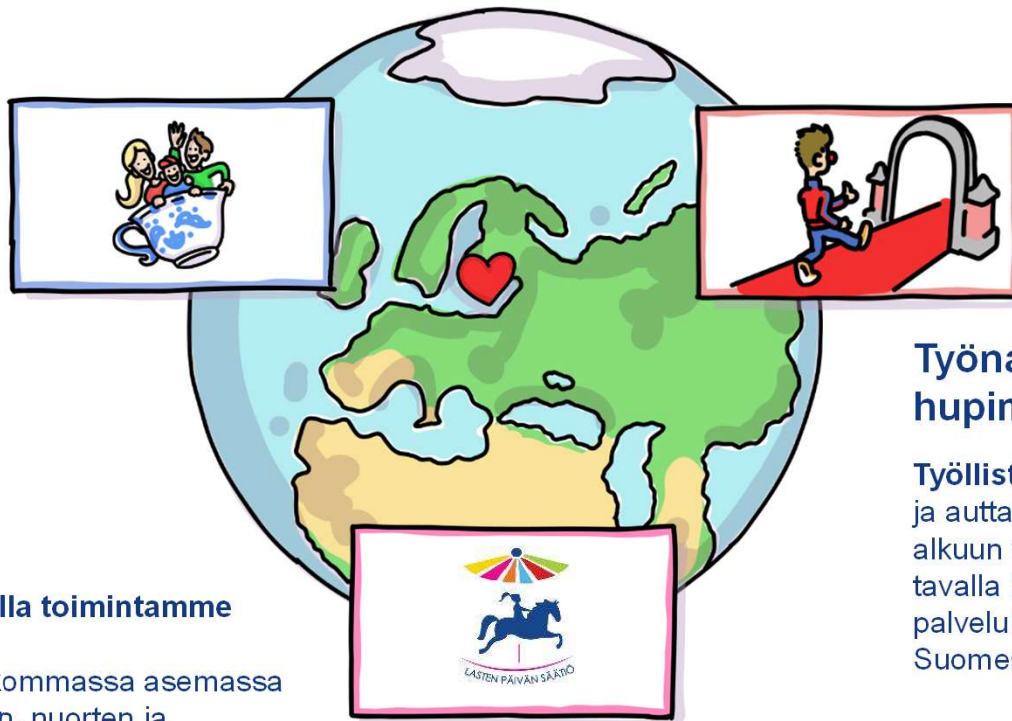
## Ilo ja riemu

Tarjoamalla iloa, huvia ja yhteisiä elämyksiä **asiakkaillemme** hupipolvesta toiseen luomme suomalaista kulttuuriperintöä.

## Missio

### Lahjoittamalla toimintamme tuoton

tuemme heikommassa asemassa olevien lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia sukupolvesta toiseen.



## Työnantajarooli ja hupimestarit

**Työllistämällä hupimestareita** ja auttamalla nuoria työelämän alkuun vaikutamme positiivisella tavalla heidän sekä työelämän ja palvelukulttuurin kehittymiseen Suomessa.

**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA



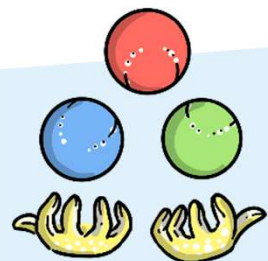
# Hupimestarikokemukseen panostaminen



**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA



# Jokainen hupimestari saa tuoda koko persoonansa töihin ja voi olla oma ihana itsensä!



Vahvistamme  
yhtenäisyyttä,  
monimuotoisuutta  
ja tasa-arvoa

**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA



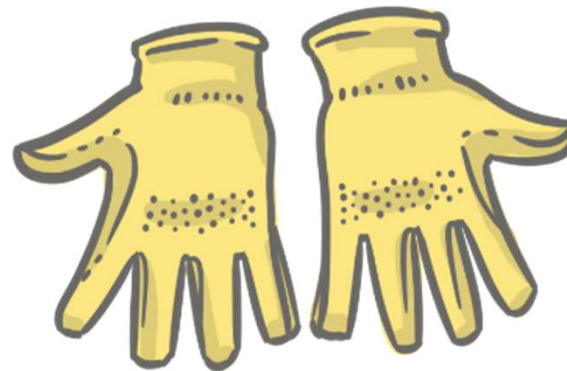
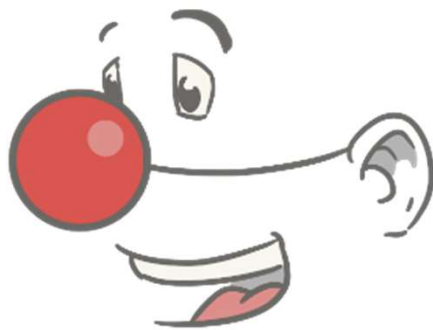
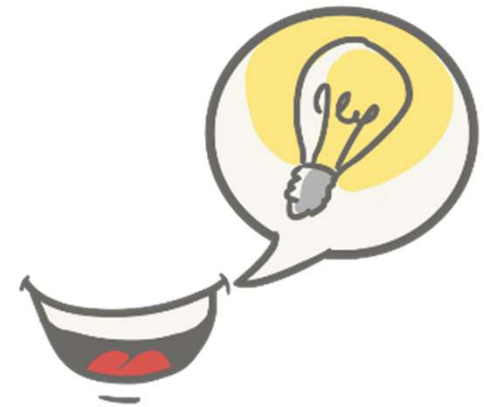
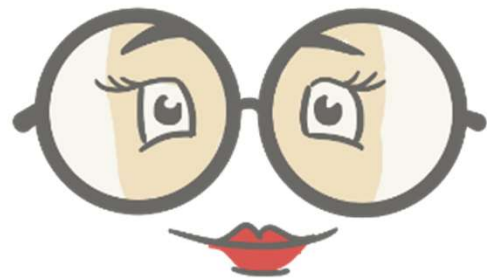
# Linnanmäen hupimestari-konsepti



Linnanmäki  
REILUSTI RIEMUA



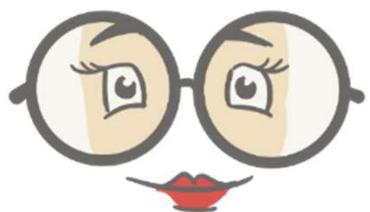
# Potentiaalisen hupimestarin tunnistaminen



**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA

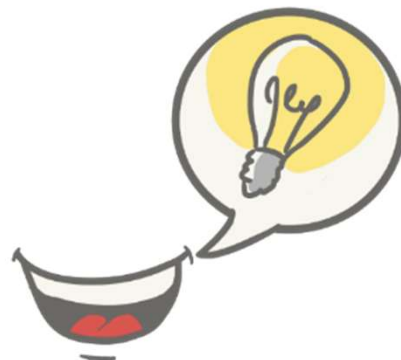


# Jokaisella hupimestarilla on



**HYMYSILMÄT**  
**Palveluasenteemme näkyy silmistä.**

Hymyilemme, tervehdimme, kiitämme ja toivotamme hauskaa päivää.

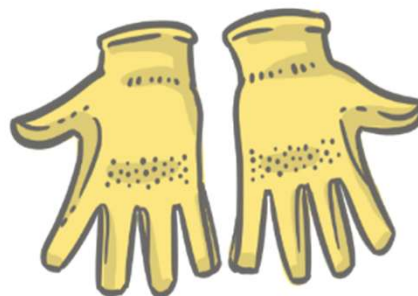


**VINKKISUU**  
**Yllätämme suosituksilla.**

Tunnumme puiston ja tuotteemme. Jaamme vinkkejä, jotka tekevät asiakkaiden yhteisestä päivästä onnistuneemman ja monipuolisemman.



**PELINENÄ**  
**Haistamme asiakkaiden odotukset ja pulmatilanteet.** Olemme aktiivisia ja löydämme sopivat ratkaisut, joilla huoletkin kääntyvät hymyksi.



**TURVAKÄDET**  
**Varmistamme aina turvallisuuden,** jotta jokainen voi huoletta pitää hauskaa kanssamme.

**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA





# Tuetaan hakijaa arvioimaan omaa sopivuuttaan työhön

Työtehtävän tarkka ja realistinen kuvaus työhaastattelussa

- ◀ hakija saa todenmukaisen kuvan tehtävästä
- ◀ hakija pystyy arvioimaan, vastaako tehtävä hänen odotuksiaan ja onko jotain sellaista, joka saattaisi vaikuttaa tai estää hänen menestymisensä työtehtävässä





# Hupimestarin työn vaatimukset

- ◀ Pitkät päivät ja vaihtelevat työvuorot
- ◀ Hektinen ja meluisa työympäristö
- ◀ Hiljaiset työjaksot
- ◀ Sosiaalinen kuormitus
- ◀ Esilläolo ja esiintyminen
- ◀ Haastavat asiakaspalvelutilanteet
- ◀ Yksin työskentely
- ◀ Fyysinen työ
- ◀ Ulkona työskentely

**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA





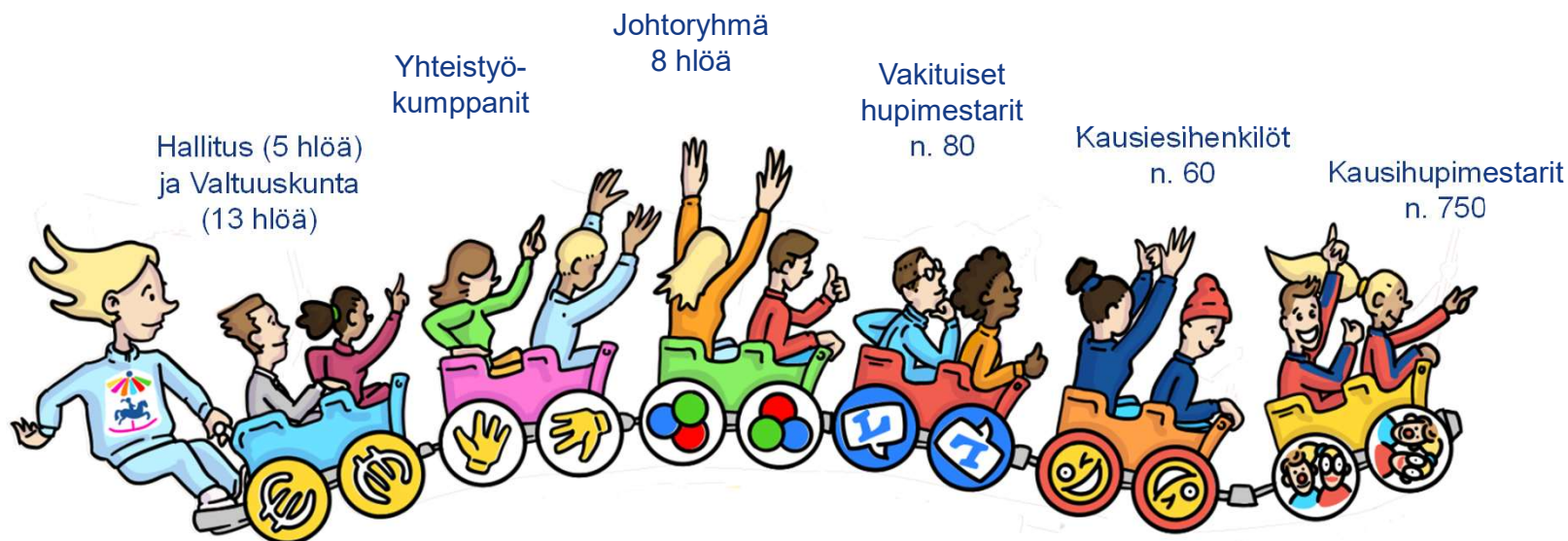
# Kausihupimestareiden työtehtävät

- ◀ Laitetyöntekijät (n. 250 hupimestaria)
- ◀ Kioski-, kahvila- ja ravintolatyöntekijät (n. 200 hupimestaria)
  - ▶ Sali- ja terassisiistijät (7 hupimestaria)
- ◀ Järjestyksenvalvojat (n. 50 hupimestaria)
- ◀ Pelimyyjät (n. 55 hupimestaria)
- ◀ Lipunmyyjät (n. 30 hupimestaria)
- ◀ Myymälätyöntekijät (n. 25 hupimestaria)
  - ▶ Myymäläapulainen (1 hupimestari)
- ◀ Huvipuistoesiintyjät (10 hupimestaria + syksyn teemaviikoilla 50 + 80 hupimestaria)
- ◀ Puutarhatyöntekijät (5 hupimestaria)

**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA



# Yhdessä varmistamme menestymisemme



# Kausihupimestareiden rekrytointi

Vanhat  
kausiesihenkilöt  
18.11.–8.12.

Vanhat  
hupimestarit ja  
uudet  
kausiesihenkilöt  
12.12.–6.1.

Uudet  
hupimestarit  
15.1.–2.2.

Täsmätyökykyiset  
ja teemaviikkojen  
esiintyjät 03–  
05/2025



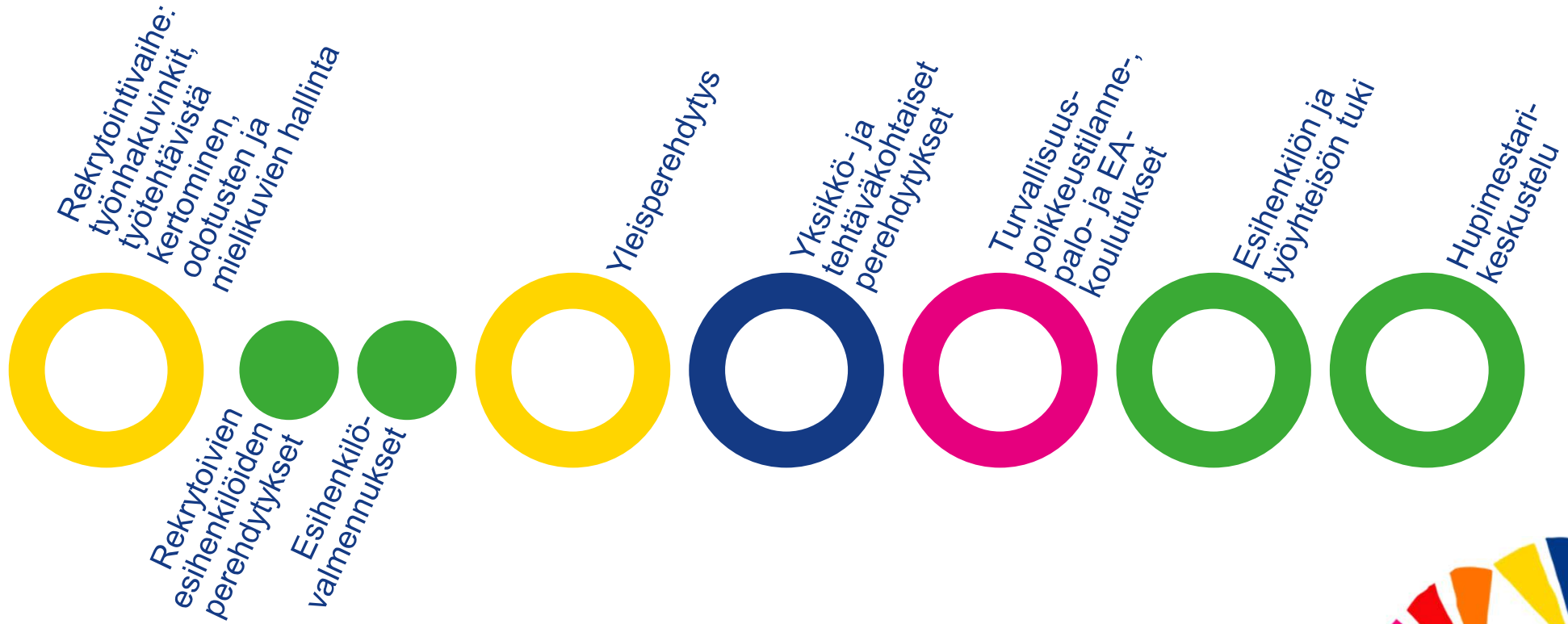
# Helsingin suurin paluumuuttoprosentti

Linnanmäki  
REILUSTI RIEMUJA





# Hupimestareiden perehdytys



## Linnanmäen menestyksen pyörä

Voimme entisestään panostaa hupimestareiden työhuvinvointiin sekä kehittää toimintaamme

**Lähtökohta:**  
Arvostamme hupimestareitamme ja haluamme panostaa heidän työhuvinvointiin

Linnanmäki menestyy

Jaamme yhteiset hupimestareiden arvot

Ylitämme asiakkaiden odotukset ja tyytyväiset asiakkaat palaavat uudelleen

Panostamme vastuulliseen ja valmentavaan esihenkilötyöhön

Hupimestarit sitoutuvat Linnanmäen asiakastyytyväisyyteen ja menestykseen

Hupimestarit ovat tyytyväisiä ja innostuneita



**Linnanmäki**  
REILUSTI RIEMUA

**Kysymyksiä? Kommentteja?**