ITSEARVIOINTIRAPORTTI

Korkeakoulujen auditoinnit

2025–2030

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

XAMK
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Sisällys

Johdanto ... 3

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu ... 4

Strategian kärjet ... 5

Arviointialue 1 ... 6

Xamkin johtamis- ja laatujärjestelmät tukevat strategisten tavoitteiden saavuttamista ja toiminnan kehittämistä ... 7

Xamkilla on toimivat tavat varmistaa ja kehittää koulutuksen laatua ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta ... 15

Xamkilla on toimivat tavat varmistaa ja kehittää TKI-toiminnan laatua ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta ... 22

Xamkin toimintakulttuuri on osallistavaa ja avointa ... 32

Xamk edistää moninaisuutta, työ- ja opiskeluhyvinvointia, henkilöstön osaamista ja rekrytoinnin läpinäkyvyyttä ... 34

Arviointialue 1 Keskeiset vahvuudet ja kehittämiskohteet ... 46

Arviointialue 2 ... 47

Koulutusohjelmien suunnittelu on systemaattista ja se varmistaa koulutuksen opiskelijalähtöisyyden, tutkimusperustaisuuden, työelämä-näkökulmat ja kansainvälisyyden ... 48

Koulutuksen, opetuksen ja ohjauksen kehittäminen perustuu tietoon ja osallistavuuteen ... 55

Opetus ja ohjaus tukevat tavoitteellista opiskelua ja opiskelijoiden aktiivista roolia omassa oppimisprosessissaan ... 60

Jatkuva oppiminen on systemaattisesti johdettua ja järjestettyä ... 70

Arviointialue 2 Keskeiset vahvuudet ja kehittämiskohteet ... 76

Johtopäätökset ... 77

Johdanto

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun neljännen auditointikierroksen pilottivaiheen itsearviointi toteutettiin kehittävän arvioinnin periaatteiden mukaisesti osallistavin menetelmin. Prosessi sisälsi kyselyjä, työpajoja ja keskustelutilaisuuksia, joihin osallistuivat henkilöstö, opiskelijat, johto ja keskeiset sidosryhmät. Työpajojen teemat – hyvinvointi, kansainvälisyys, TKI-toiminta sekä työelämäyhteistyö – pohjautuivat Xamkin strategisiin painopisteisiin ja toimivat läpileikkaavina teemoina, jotka koskettavat koko korkeakoulun toimintaa. Pajat tarjosivat mahdollisuuden rakentaa yhteistä ymmärrystä ja tunnistaa vahvuuksia sekä kehittämiskohteita Xamkin tulevaisuuden kehittämiseksi.

Aineistoa kerättiin myös johdon katselmuksissa, johtoryhmissä ja kehittämisryhmissä. Lisäksi avoin palautekanava varmisti kattavan tilannekuvan ja koko yhteisön osaamisen hyödyntämisen. Arviointi tukee Xamkin 4. auditointikierroksen tavoitetta kehittää toimintaansa vastaamaan entistä paremmin alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeita.

Raportti laadittiin auditointikäsikirjan ohjeiden mukaisesti avoimessa yhteistyössä Teams-alustalla. Vastuukirjoittajaryhmä koordinoi kokonaisuutta ja hyödynsi laajasti asiantuntijoiden osaamista.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (Xamk) on monialainen korkeakoulu, joka toimii neljässä kampuskaupungissa ja vahvistaa alueensa elinvoimaa sekä kansainvälistymistä yhdessä työelämän ja kumppaniensa kanssa. Xamk tarjoaa koulutusta hyvinvoinnin, tekniikan, talouden ja kulttuurin aloilla. Tutkimukselliset vahvuusalat ovat digitaalinen talous, kestävä hyvinvointi, kiertotalous, energia ja logistiikka sekä metsäbiotalous, ympäristö ja materiaalit.

Strategiassaan Xamk profiloituu metsäbiotalouden, digitaalisen tiedon ja hyvinvoinnin aloilla sovellettavan uuden osaamisen ja ratkaisujen tuottajana. Avoimen korkeakoulun tarjonnalla ja tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnalla (TKI-toiminta) vastataan kansallisiin jatkuvan oppimisen ja tutkimusintensiteetin kasvattamisen tavoitteisiin. Xamk osallistuu aktiivisesti eurooppalaisen korkeakoulutus- ja tutkimusalueen kehittämiseen Eurooppa yliopisto-INGENIUMin kautta.

Xamk toimii vastuullisesti paremman huomisen hyväksi ja varmistaa, että opiskelussa ja työssä on hyvä olla. Kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Tavoitteena on korkea laatu ja vaikuttavuus kaikessa toiminnassa – koulutuksessa, TKI-toiminnassa ja yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa. Päätökset perustuvat tietoon, ja henkilöstön osaamisen kehittäminen sekä jatkuva uudistuminen ovat strategisia tavoitteita. Toiminta vastaa työelämän osaamistarpeisiin ja tukee koulutus- ja työperäisen maahanmuuton tavoitteita.

Strategian kärjet

Xamkin strategia rakentuu kolmelle kärkiteemalle, jotka ohjaavat kaikkea kehittämistä ja varmistavat toiminnan vaikuttavuuden alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti. Ne kuvaavat, mihin Xamk keskittyy tulevaisuuden osaamisen, kansainvälisyyden ja tutkimusperustaisen kehittämisen vahvistamiseksi.

Tulevaisuuskestävä koulutus ja jatkuva oppiminen

Xamk ennakoi työelämän osaamistarpeita ja integroi uusinta tutkimustietoa opetukseen. Kaikille opiskelijoille tarjotaan mahdollisuus osallistua TKI-toimintaan osana opintoja, mikä vahvistaa oppimisen käytännönläheisyyttä ja yhteisöllisyyttä.

Kansainvälisyydestä elinvoimaa

Kansainvälinen toiminta tuo alueelle osaamista, työvoimaa ja uusia yhteistyö- ja liiketoimintamahdollisuuksia sekä kehittämisrahoitusta.

Xamk lisää englanninkielisten koulutusten tarjontaa, kasvattaa kansainvälisten opiskelijoiden määrää ja tukee heidän työllistymistään alueelle. Koulutusperäistä maahanmuuttoa edistetään yhteistyössä kaupunkien ja yritysten kanssa. Kansainvälinen koulutusvienti nähdään strategisena kasvun alueena, joka vahvistaa Xamkin asemaa globaalissa korkeakoulukentässä.

Vaikuttava TKI-toiminta

Avoin ja vastuullinen TKI-toiminta vahvistaa Xamkin alueellista ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Xamk kasvattaa kansainvälistä tutkimusrahoitusta ja syventää yhteistyötä tutkimuksen ja yrityskentän välillä. Kehittämistoiminta kytkeytyy kansallisiin ja kansainvälisiin verkostoihin ja osaamiskeskittymiin ja tieteellisten julkaisujen määrää kasvatetaan systemaattisesti.

Arviointialue 1

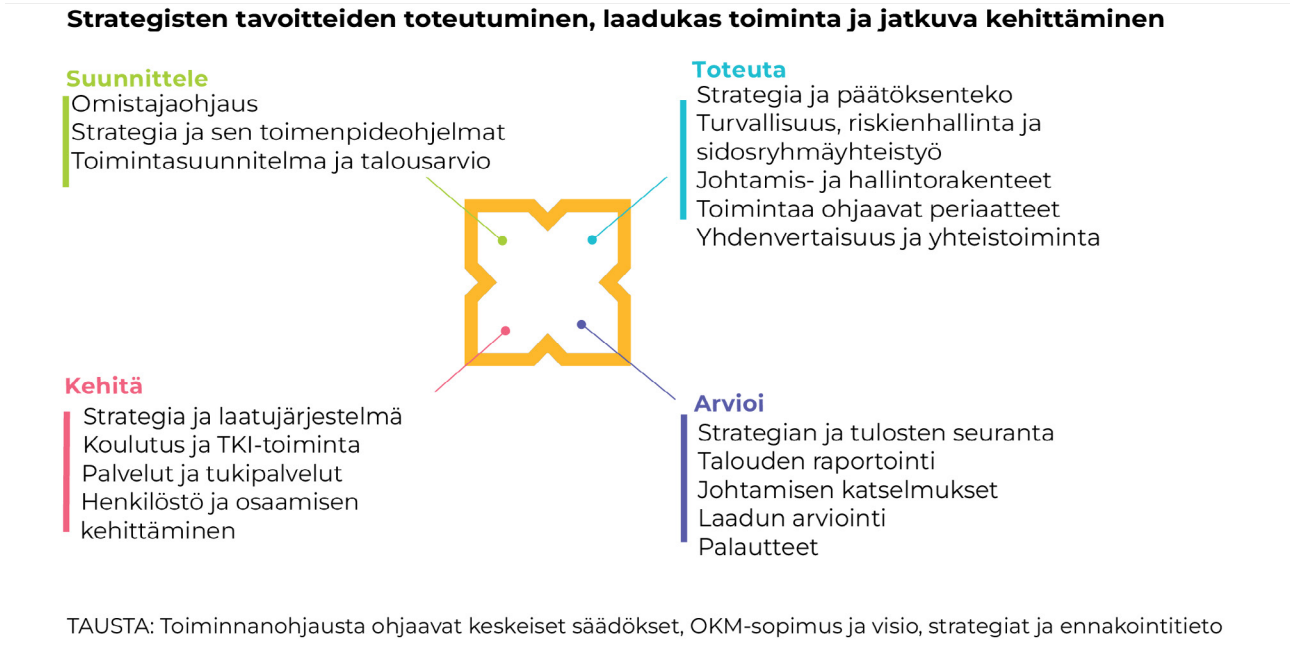
Strateginen johtaminen laatujärjestelmän avulla

Xamkin johtamis- ja laatujärjestelmät tukevat strategisten tavoitteiden saavuttamista ja toiminnan kehittämistä

Laatujärjestelmä tukee strategista johtamista ja jatkuvaa kehittymistä

Xamkin laatujärjestelmä on vakiintunut johdon työkalu, joka tukee strategian toteutumista ja jatkuvaa kehittämistä koko organisaatiossa PDCA-mallin ja tietoon perustuvan johtamisen periaatteilla. Laatujärjestelmä toimii strategisen ja operatiivisen johtamisen, seurannan ja arvioinnin tukena. Se varmistaa toiminnan tavoitteellisuuden, vaikuttavuuden ja läpinäkyvyyden, ja sen kytkentä johtamiseen on selkeä.

Laatujärjestelmä sisältää laatupolitiikan, vastuut ja yhteiset jatkuvan kehittämisen menettelytavat, joiden mukaan toimitaan. Laatujärjestelmän periaatteet ja vastuut on määritelty ja kuvattu avoimesti Lux-intranetissä ja julkisessa Xamkin laadunhallinnan kuvauksessa. Laadun kehittäminen kytkeytyy tiiviisti toiminnanohjaukseen (kuva 1) ja johtamiseen organisaation eri tasoilla.



Kuva 1. Toiminnanohjauksella varmistetaan strategisten tavoitteiden toteutuminen, laadukas toiminta ja toiminnan jatkuva kehittyminen.

Xamk seuraa yhteiskunnan ja sidosryhmien tarpeita sekä hyödyntää monipuolista tietoa päätöksenteossa. Vuoropuhelu sidosryhmien kanssa on jatkuvaa ja moninaista. Erityisesti strategiatyössä, koulutustarjonnan suunnittelussa, opetussuunnitelmien laadinnassa sekä TKI-toiminnan suuntaamisessa hyödynnetään eri tavoin tuotettua ennakointitietoa. Ennakoinnin ja ennakointitiedon hyödyntämisen systemaattisuutta ja henkilöstön tietoisuutta ennakoinnin roolista keskeisissä prosesseissa tulee edelleen vahvistaa.

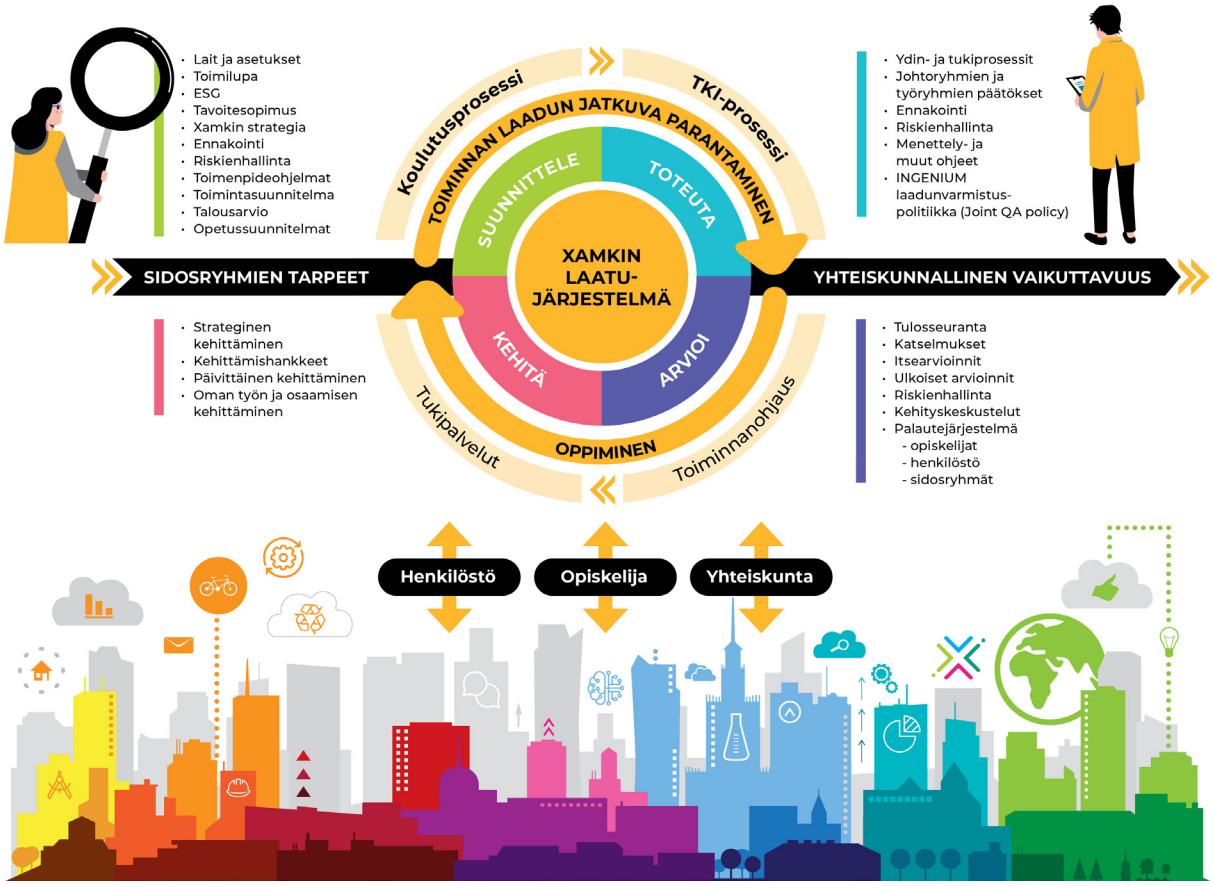
Laadunhallinta Xamkissa perustuu selkeään vastuunjakoon, joka tukee kokonaisvaltaista kehittämistä ja tiedolla johtamista yhteistyössä johdon, henkilöstön ja opiskelijoiden kanssa. Toimitusjohtaja, rehtori vastaa kokonaisuudessaan toiminnan tuloksellisuudesta ja laadusta. Johtoryhmä vastaa laatutyön strategisesta ohjauksesta sekä xamk-tason kehittämistyöstä. Hallitus päättää strategiasta ja keskeisistä tavoitteista.

Yksiköiden ja prosessien vastuuhenkilöt varmistavat laadunhallinnan toimivuuden ja laadun toteutumisen omilla vastuualueillaan. Henkilöstö ja opiskelijat osallistuvat aktiivisesti palautteen antamisen ja kehittämisen kautta.

Kehittämispalvelut vastaavat yhdessä Laatutyöryhmän kanssa laatujärjestelmän toimivuudesta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Lisäksi Kehittämispalvelut vastaavat data-analytiikan palveluista tiedolla johtamisen ja toiminnan arvioinnin tueksi sekä koordinoivat vastuullisuustyötä.

Laatujärjestelmä (kuva 2) kattaa koko korkeakoulun toiminnan: koulutuksen, TKI-toiminnan, tukipalvelut ja hallinnon. Keskeisiä elementtejä ovat:

- strategian ja tavoitteiden seuranta (mm. tulosmittarit, palautejärjestelmä),
- osallistavat käytännöt (esim. johdon katselmukset, kehittämisryhmät),
- avoimuus ja tiedon saatavuus (Lux-intranet, Power BI-raportit, HanSa),
- prosessit ja vastuut (IMS-järjestelmä).



Kuva 2. Laatujärjestelmä.

Johdon katselmukset ovat vuosittaisia tilaisuuksia, jotka keskittyvät strategian kärkiteemoihin ja tukevat strategian toteutumista sekä toiminnan kehittämistä. Katselmuksissa arvioidaan asetettuja tavoitteita, toimenpiteitä ja tuloksia sekä tunnistetaan yhteiset kehittämiskohteet. Tilaisuudet ovat avoimia henkilöstölle ja opiskelijaedustajille, mikä vahvistaa vuorovaikutusta, läpinäkyvyyttä ja yhteistyötä yli yksikkörajojen. Työskentelyä tukevat yhteinen Teams-ympäristö ja vuorovaikutusalusta, jotka varmistavat tiedon avoimuuden ja seurannan. Kehittämiskohteiden seuranta on osa johtoryhmän työtä.

Xamk on osa Eurooppa yliopisto-INGENIUMia, jonka yhteinen laatupolitiikka perustuu eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistuksen periaatteisiin ja suosituksiin (ESG). Yhteistyö vahvistaa eurooppalaista laatukulttuuria ja mahdollistaa yhteisten koulutusohjelmien laadunvarmistuksen rajat ylittävässä yhteistyössä.

Xamkin prosessit kuvataan ja päivitetään IMS-järjestelmässä yhtenäisellä tavalla, mikä varmistaa toiminnan läpinäkyvyyden ja kehittämisen systemaattisuuden. Prosessikuvaukset toteutetaan kolmisivutekniikalla: yhteenvetosivu, prosessikaavio ja vaiheiden kuvaus. Kuvauksiin voidaan liittää linkkejä ohjeisiin, lomakkeisiin,

mittareihin ja muihin järjestelmiin, mikä tukee kokonaisuuden hallintaa ja käytännön soveltamista. Prosessien kuvaaminen selkeyttää tavoitteet ja roolit, vahvistaa yhteistä käsitystä toimintatavoista ja tukee jatkuvaa kehittämistä. Kuvaukset keskittyvät nykytilaan ja olennaisiin, lisäarvoa tuottaviin vaiheisiin, mikä parantaa prosessien vaikuttavuutta ja tehokkuutta.

Laadunhallinnan periaatteet ja käytännöt ovat selkeät ja vakiintuneet. Jotta laadun merkitys pysyy vahvana ja osana arjen työtä, voisi jatkossa määritellä ja kuvata koulutuksen ja TKI-toiminnan laadun kriteerit sekä arvioinnin toimintatavat yleistä laatujärjestelmän kuvausta kohdennetummin.

Riskienhallinta ja varautuminen varmistavat toiminnan jatkuvuuden

Xamkissa on vahvistettu riskienhallinta- ja turvallisuuspolitiikka sekä sen pohjalta laadittu riskienhallinnan toteuttamisohje. Ne perustuvat SFS-ISO 31000 -standardiin. Riskienhallintaprosessi toteutetaan vuosikellon mukaisesti, ja siihen osallistuu koko henkilöstö esihenkilöiden johdolla. Riskit arvioidaan myös johtoryhmässä ja tuloksista raportoidaan vuosittain korkeakoulun hallitukselle. Tässä yhteydessä riskienhallintaa arvioidaan osana yhtiön strategian ja tavoitteiden toteuttamista.

Xamkissa on hallituksen hyväksymä sisäisen tarkastuksen malli. Tarkastus on riippumatonta ja objektiivista toimintaa, joka tuottaa lisäarvoa arvioimalla ja kehittämällä riskienhallintaa, valvontaa sekä johtamisprosesseja. Tarkastuksen tarve ja teema arvioidaan vuosittain, ja hallitus hyväksyy tarkastussuunnitelman. Toteutuksesta vastaa ulkopuolinen toimija. Viimeisin tarkastus kohdennettiin kansainvälisten opiskelijoiden rekrytointiprosessiin. Raportit sisältävät havainnot ja kehitysehdotukset, joiden pohjalta hallitus päättää jatkotoimenpiteistä.

Yhteiskunnallisten muutosten ja riskien tunnistamisessa hyödynnetään eri toimijoiden riskiarvioita. Riskien tunnistamisen ja analysoinnin pohjalta laaditaan valmiussuunnitelma ja ohjeistuksia sekä kehitetään toimintamalleja. Valmiuden kehittäminen on jatkuvaa toimintaa ja se on huomioitu myös henkilöstön toimenkuvissa. Säännölliset ammattikorkeakoulujen keskinäiset ja OKM:n järjestämät turvallisuusvastaavien tapaamiset tukevat riskienhallintaan ja varautumiseen liittyvää työtä. Xamk osallistuu aktiivisesti myös viranomaisten järjestämiin valmius-

harjoituksiin, kuten valtakunnalliseen Kaakko25-harjoitukseen, jossa viranomaiset, kunnat, yritykset ja Puolustusvoimat harjoittelevat poikkeusolojen yhteistoimintaa ja kriisijohtamista. Harjoitukset auttavat tunnistamaan kehityskohteita ja kohottamaan valmiustasoa. Valmiuteen ja varautumiseen liittyvillä toimenpiteillä varmistetaan, että koulutuksen ja TKI-toiminnan perustehtävät jatkuvat myös pitkittyneissä poikkeusoloissa.

Tiedolla johtaminen ohjaa tavoitteiden saavuttamista ja seurantaa

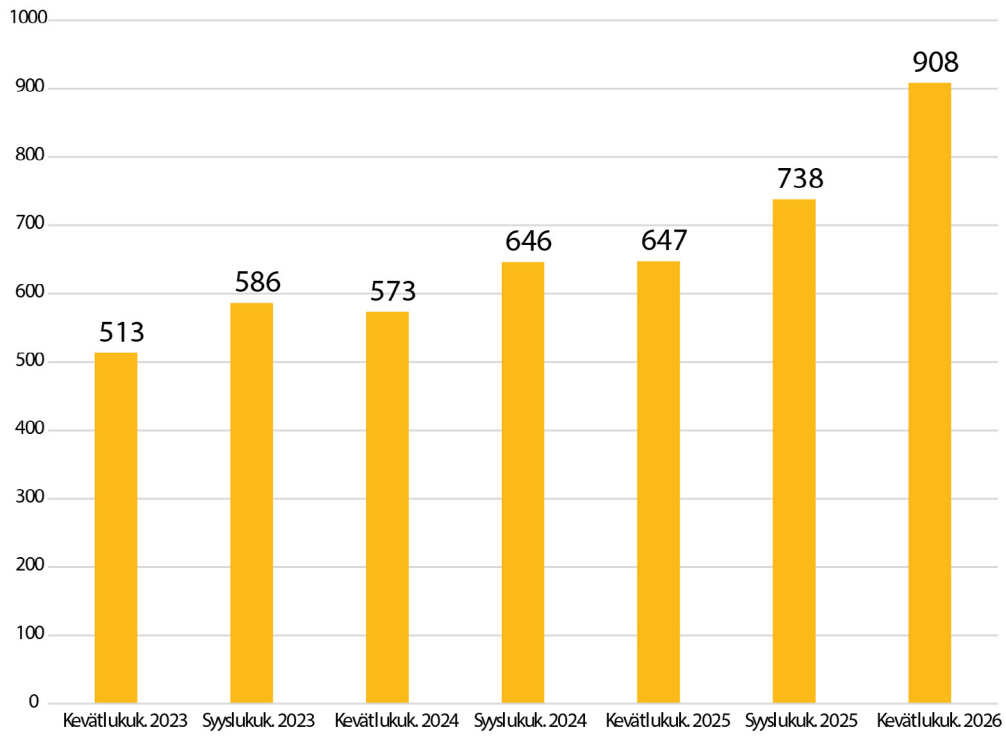
Korkeakoulun strategiset ja operatiiviset tavoitteet määrittelevät keskeiset johtamisen tietotarpeet. Strategian sekä OKM-sopimuksen toteuttamista seurataan ja johdetaan strategisia mittareita hyödyntäen. Tulosseuranta ja TKI-vahvuusalojen tulosseuranta keskittyvät operatiivisen johtamisen kannalta keskeisten tavoitteiden seurantaan. Palautejärjestelmä tuottaa sekä määrällistä että laadullista tietoa johtamisen tueksi. Myös väestötietoja sekä Vipusen ja Tilastokeskuksen tietoja hyödynnetään systemaattisesti. Päätöksenteko pohjautuu monipuoliseen tiedon hyödyntämiseen, ja tiedolla johtamisen toimintatapa on vahva. Tällä on saavutettu hyviä tuloksia. Esimerkiksi OKM:n rahoitusmallimittarit ovat vahvasti osa johtamista. Xamk on menestynyt näillä mittareilla erittäin hyvin.

Tavoite- ja tulostiedot sekä palautejärjestelmän tuottama tieto ovat helposti saatavilla pääosin Power BI-sovelluksen ja Luxin kautta johdon, henkilöstön ja opiskelijoiden tarpeisiin. Tietojen jakamisessa noudatetaan avoimuutta tietosuojavaatimukset huomioiden. Uusia ja muuttuvia tietotarpeita tunnistetaan ja Power BI-raportteja kehitetään kohdennetusti eri toimintojen tarpeisiin. Jatkossakin huomiota on kiinnitettävä tiedon ajantasaisuuden varmistamiseen.

Seurannan mittarit painottuvat tuloksiin, mikä johtuu osaltaan myös vaikuttavuuden mittaamisen yleisestä haastavuudesta. Vaikuttavuutta kuvaavia mittareita hyödynnetään, mutta yhteistä käsitystä keskeisistä, eri toiminnot huomioivista vaikuttavuuden mittareista, tulisi edelleen selkiyttää ja näiden roolia arvioinnissa ja kehittämisessä vahvistaa. Vastuullisuusraportointi on säännöllistä ja kattavaa. Tietojenkeruuprosessissa on sujuvoitettavaa, ja myös tietojen jakamista ja hyödyntämistä tulee edelleen tehostaa.

Kansainvälisyys ja vastuullinen toiminta koulutuksessa ja tutkimustoiminnassa

Xamkin strategia lähtee siitä, että kansainvälinen toiminta tuo alueelle osaamista, työvoimaa, yhteistyö- ja liiketoimintamahdollisuuksia sekä kehittämisrahoitusta. Kansainvälistymisen tavoitteet pohjautuvat kansallisiin linjauksiin ja alueellisiin tarpeisiin. Kansainvälistyminen nähdään koko Xamkin yhteisenä tehtävänä. Kansainvälisten kumppaneiden verkosto on laaja ja Eurooppa yliopisto-INGENIUM on tuonut uusia avauksia yhteistyöhön.



Kuva 3. Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden määrän kehitys.

Taulukko 1. Kansainvälisen henkilöstön määrä vuoden lopussa.

	2023	2024	2025
Henkilöstön määrä	20	26	32

Kuva 3 ja taulukko 1 osoittavat Xamkin strategian mukaisen kansainvälistymisen kasvun. Lisäksi Xamk on onnistunut vahvistamaan kansainvälistä koulutustarjontaa strategiansa mukaisesti. Kansainvälisyys näkyy englanninkielisissä koulutusohjelmissa, kaksoistutkinnoissa sekä kotikansainvälistymisen käytännöissä.

Opiskelijoille tarjotaan mahdollisuuksia liikkuvuuteen ja osallistumiseen kansainvälisiin ohjelmiin. Tilastojen perusteella lähtevien opiskelijoiden määrä jää keskiarvon alapuolelle. INGENIUMin myötä lyhyiden vaihtojen määrä on lähtenyt kasvuun, ja microcredentials-mallien kehittäminen etenee vauhdikkaasti.

Xamk rakentaa laaja-alaista koulutusyhteistyötä globaalisti. Käynnissä on viisi yhteistyöohjelmaa (yhteistutkintoja) eri maissa, ja tavoitteena on käynnistää niitä lisää. INGENIUMin oikeushenkilö (legal entity) perustetaan Suomeen turvaamaan Eurooppa yliopistotoiminnan jatko. Lisäksi Xamk koordinoi seitsemän ammattikorkeakoulun verkostoa, jonka tavoitteena on perustaa ammattikorkeakoulu Kiinaan. Työtä tehdään tiiviissä yhteistyössä mm. ulkoministeriön kanssa.

Kansainvälisiin toimintoihin liittyvät riskit tiedostetaan, ja päätökset tehdään ne huomioiden. Uusista koulutuksista ja koulutusideoista laaditaan päätöksenteon tueksi markkina-analyysi, joka perustuu esimerkiksi Studyportalista saatavaan aineistoon sekä partneriverkoston kautta kerättyihin tietoihin. On edelleen tarpeen selkeyttää uusien ja olemassa olevien koulutusten perusteita ja avata, millä kriteereillä uusia koulutuksia rakennetaan. Lisäksi tarvitaan priorisointia koulutustuotteiden määrän hallintaan, jotta resurssit riittävät laadukkaaseen toteutukseen.

Kansainvälistymispalvelut käyvät koulutusyksikköjen kanssa vuosittain neuvottelun, jossa päivitetään yksikön kv-suunnitelma ja seurataan strategian mukaisten tavoitteiden etenemistä. Kansainvälistymistavoitteiden jalkauttaminen koko organisaatioon vaatii edelleen konkretisointia, jotta kehittämistyö etenee tavoitteellisesti kaikissa koulutusyksiköissä.

Vuoden 2024 sisäinen tarkastus tunnisti tarpeen kansainvälisten opiskelijoiden rekrytointiprosessin kokonaisuuden kehittämiselle. Kansainväliseen opiskelijarekrytointiin liittyvien riskien tunnistamisen pohjalta Xamk on rakentanut systemaattisen, monikanavaisen ja tiete-perustaisen rekrytointimallin, joka tukee strategisia tavoitteita ja noudattaa OKM:n suosituksia vastuullisesta kansainvälisyydestä. Rekrytointi kattaa koko opiskelijapolun: varmistetaan hakijoiden oikeat ja luotettavat henkilötiedot, riittävät akateemiset valmiudet opintoihin sekä opiskelijoiden opintojen onnistuminen ja integroituminen Suomeen.

Mallin keskeisiä elementtejä ovat:

- monikanavainen rekrytointi,
- panostus hakijatukeen ja vastuulliseen ohjaukseen,
- rekrytointiagenttien hallinta,
- markkinoinnin kohdentaminen strategisesti valituille alueille.

Esimerkiksi hakijatuessa on käytössä call back -malli, jossa jokaiselle hyväksytylle hakijalle soitetaan. Puhelulla varmistetaan, että hakija on saanut tiedon Xamkin opiskelupaikasta, tunnistetaan mahdollisia riskejä (esim. toimeentuloon liittyviä) ja vahvistetaan opiskelijan sitoutumista opintoihin. Vuonna 2026 otetaan käyttöön tietojärjestelmiä, joiden avulla seurataan koko opiskelijapolkua rekrytointikanavittain ja arvioidaan ja kehitetään toiminnan laatua ja vastuullisuutta entistä paremmin. Kehitetyt toimenpiteet ovat tehneet Xamkista Suomen edelläkävijän vastuullisessa rekrytoinnissa, ja samanlaisia toimintamalleja otetaan käyttöön laajalti muissa korkeakouluissa.

Tutkimusyhteistyössä keskitytään EU:n jäsenmaissa tehtävään yhteistyöhön. Tavoitteena on päästä kaikilla kärkialoilla osallistumaan eurooppalaisten tutkimusklustereiden toimintaan. Kansainvälisten hankkeiden valmisteluun on panostettu perustamalla tutkimusyksiköihin grant writereiden vakansseja. TKI-toiminnan kansainvälistämiseen on tämän lisäksi budjetoitu sisäisesti haettavana oleva määräraha (vuonna 2024 yht. 200 000 €). Tukea myönnettiin yhteensä 32 henkilölle kansainvälisiin konferensseihin osallistumiseen ja puiteohjelmatasoisten hankkeitten valmistelukustannuksiin.

TKI-toiminnan vastuullisen kansainvälisyyden periaatteet, jotka sisältävät esim. kumppanien valinnan, vientivalvonnan määräykset, rekrytoinnin, riskienhallinnan, prosessit ja tietosuojan, on tiedostettu kuuluvan osaksi toimintaa. Ne huomioidaan myös jokaisen hankesuunnitelman arvioinnissa, joka tehdään TKI-johtoryhmässä ennen hakemuksen lähetysluvan myöntämistä rahoittajalle. Vastuullisuuden parantamiseksi vuonna 2026 otetaan käyttöön yhteistyökumppaneiden riskienarvioinnin toimintamalli. Tutkimuspalvelupäällikkö koordinoi osana toimenkuvaansa tutkimustoiminnan riskienhallintaa ja vastuullisuuteen liittyvää toimintaa.

Xamkilla on toimivat tavat varmistaa ja kehittää koulutuksen laatua ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta

Pedagogiset linjaukset ohjaavat tulevaisuuskestävää oppimista

Xamkin pedagoginen kehittämisohjelma (2026–2030) ohjaa opetuksen ja oppimisen kehittämistä strategian mukaisesti. Ohjelma määrittää periaatteet opiskelijalähtöisyydelle, osaamisperusteisuudelle ja kestävän kehityksen integroinnille opetukseen sekä linjaa pedagogisen kehittämisen painopisteet tuleville vuosille. Teemat (kuva 4) tukevat strategian mukaista kehittämistä painottaen erityisesti yhteisöllistä oppimista ja pedagogisen johtajuuden vahvistamista.

Kuva 4. Pedagogisen kehittämisohjelman teemat 2026-2030.

Ohjelman laadinta on ollut laaja-alainen ja osallistava prosessi. Työhön on osallistunut opetuksen johtoryhmä, pedagogisen kehittämisen asiantuntijat, henkilöstö ja opiskelijakunta. Opiskelijakunta Kaakon osallistuminen on ollut ratkaisevaa: heidän näkemyksensä näkyvät ohjelman painopisteissä, kuten opiskelijalähtöisyyden vahvistamisessa ja joustavien opintopolkujen mahdollistamisessa. Näin opiskelijoiden ääni on sisällytetty suoraan pedagogisen kehittämisen linjauksiin.

Sisältöjen valinnassa on hyödynnetty modernia korkeakoulupedagogista tutkimustietoa, kansallisia linjauksia (esim. Digivisio 2030), strategisia tavoitteita, toimintaympäristön muutoksia sekä laatujärjestelmän kyselyjä. Ohjelma toimii konkreettisena työkaluna opetussuunnitelmatyössä, pedagogisten ratkaisujen suunnittelussa ja opettajien osaamisen kehittämisessä. Keskeinen tavoite on kestävän kehityksen integrointi tutkintokoulutuksiin, mikä toteutetaan opetussuunnitelmien osaamistavoitteissa ja tuetaan opettajien osaamisen kehittämisellä, oppimateriaalien uudistuksilla sekä yhteistyöllä TKI-toiminnan ja työelämän kanssa.

Palautejärjestelmä ja arviointi varmistavat koulutuksen laadun ja vaikuttavuuden

Koulutuksen kehittämistä ohjaa monikanavainen palautejärjestelmä. Kuva 5 osoittaa, miten palaute tukee strategiaa, toiminnan kehittämistä ja päätöksentekoa. Palautetta saadaan myös jatkuvassa päivittäisessä vuorovaikutuksessa henkilöstön, opiskelijoiden ja sidosryhmien kanssa. Koulutuksen kehittämiseen kytkeytyvät keskeisesti myös tulosseurannan tulokset sekä muu tilasto- ja seurantatieto esimerkiksi työllistymisestä. Tietoa on kattavasti ja avoimesti saatavilla Power BI:ssä sekä valtakunnallisesti Vipusessa.

Kuva 5. Arviointi- ja palautejärjestelmän strategiayhteys.

Formaalin palautteen kerääminen on aikataulutettu ja vastuutettu. Palautteet käsitellään Xamk-, yksikkö- ja koulutustasolla, ja sovitut toimenpiteet kirjataan. Puutteelliseen laatuun reagoidaan järjestelmällisesti, ja vastuu kehittämistoimenpiteiden käynnistämisestä on määritetty. Esimerkiksi opetusmateriaalien saavutettavuushaasteiden ratkaisemiseksi on lisätty tiedottamista ja järjestetty saavutettavuuskoulutuksia. Koulutuksiin osallistuvien määrää seurataan, mikä parantaa koulutusten vaikuttavuuden arviointia. Tarkempi arviointi- ja palautejärjestelmän kuvaus on saatavilla Luxissa.

Koulutuksen kestävän kehityksen vahvistamiseksi valtakunnallista AVOP-kyselyä on täydennetty kestävän kehityksen kysymyksillä, mikä mahdollistaa koulutuksen

yhteiskunnallisen vaikuttavuuden arvioinnin kestävyyden näkökulmasta. Kyselyn tuloksia seurataan AVOP-kyselyn Power BI:ssä ja hyödynnetään mm. pedagogisen kehittämisohjelman toimenpiteiden suuntaamisessa. Vuodesta 2026 alkaen koulutuksen kestävyyttä arvioidaan myös ammattikorkeakoulujen yhteisen kestävyysraportointimallin mukaisesti.

Koulutusohjelmien säännöllinen arviointi toteutuu tällä hetkellä hajautetusti koulutusten omien käytäntöjen ja aktiivisuuden varassa. Arviointi on kytketty opetussuunnitelmien uudistamis- ja päivitysprosesseihin, mutta ESG-periaatteiden mukaista yhtenäistä arviointimallia ei toistaiseksi ole. Arviointimallin kehittämisen tarve on tunnistettu ja tavoitteena on luoda systemaattinen prosessi, joka varmistaa koulutusten laadun, ajantasaisuuden ja vaikuttavuuden.

Nykyinen hajautettu malli mahdollistaa koulutusalojen erityispiirteiden huomioon ottamisen. Samalla se kuitenkin vaikeuttaa vertailtavuutta ja vertaisoppimista, koska käytännöt ja menetelmät vaihtelevat. Esimerkiksi metsätalouden OPS-työssä toteutettu tutkimus koulutuksen ajantasaisuudesta osoittaa, että arviointi voi olla hyvin kohdennettua ja relevanttia, mutta ei välttämättä vertailtavissa muiden alojen käytäntöihin.

Xamk osallistuu valtakunnallisiin koulutusala- ja teemakohtaisiin arviointeihin ja kokeisiin, ja tietoa hyödynnetään koulutuksen kehittämisessä. Merenkulun koulutusta arvioidaan säännöllisesti viranomaisen edellyttämällä tavalla. Sairaanhoitaja- ja ensihoitajakoulutuksissa käytetään valtakunnallisia loppukokeita, jotka pohjautuvat kansallisiin osaamisvaatimuksiin ja täyttävät EU-direktiivin mukaiset vaatimukset. Kokeet tuottavat arviointitietoa koulutuksen kehittämiseksi ja mahdollistavat kansallisen ja kansainvälisen vertailun. Syksyn 2025 tenteissä sairaanhoitajakoulutuksen teoriakokeen läpäisyraja Xamkissa oli 65 % (valtakunnallinen vertailuarvo 78 %) ja ensihoitajakoulutuksen läpäisseiden keskiarvo noin 74 % (vaihteluväli 70–85 %).

Työelämäyhteistyö yhteiskunnallisen vaikuttavuuden avaintekijänä

Xamkin keskeinen vaikuttavuustavoite on – tiiviissä yhteistyössä työ- ja elinkeinoelämän kanssa – alueen elinvoiman lisääminen koulutuksen, TKI-toiminnan ja palvelujen kautta. Yhteisenä tavoitteena on varmistaa riittävä ja osaava työvoima, alueen monipuolinen elinkeinorakenne ja yrityksille hyvät mahdollisuudet kehittyä ja menestyä. Monialainen tutkintokoulutus ja laaja jatkuvan oppimisen koulutus tuottavat suuren määrän tulevaisuuden osaajia työelämään vuosittain. Työelämäyhteistyö ja valmistuneiden hyvä työllistyminen vahvistavat Xamkin alueellista ja valtakunnallista roolia.

Xamk on perustanut Sidosryhmäpalvelut-yksikön tukemaan työelämäyhteistyötä ja lisännyt työelämäyhteistyön henkilöstöpanostuksia. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen asiantuntija yhteistyössä sidosryhmäpäälliköiden kanssa koordinoivat vaikuttamistoimintaa sekä varmistavat osaltaan vaikuttamistyön läpinäkyvyyden.

Xamkin asiakkuusrekisterissä on reilu 6100 asiakkuutta. Se kuvaa osaltaan vuorovaikutuksen laajuutta yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa Etelä-Savossa ja Kymenlaaksossa sekä kansainvälisesti, mm. Eurooppa yliopisto-INGENIUMin kautta. Xamk on mukana kaikissa alueidensa keskeisissä elinvoima- ja elinkeinotoiminnan verkostoissa, kuten kauppakamarivaliokunnissa, yrittäjäjärjestöjen kehittämistoiminnassa, maakuntien yhteistyöryhmissä, ennakointityössä, TKI-foorumeilla ja alueviranomaisten strategiatyössä.

Lisäksi tehdään tiivistä yhteistyöstä muiden oppilaitosten kanssa. Konkreettisena esimerkkinä ovat alueelliset oppilaitos-yritysyhteistyö-oppaat Etelä-Savossa ja Kymenlaaksossa. Sidosryhmätyön vaikutuksesta Xamkin ulkoisen sidosryhmäverkoston yhteistyö on syventynyt ja korkeakoulun sisäinen eri yksiköiden välinen sidosryhmäyhteistyö on vahvistunut.

Ydinkumppanimalli ja alumnitoiminta tukevat vaikuttavuutta

Vuonna 2022 käyttöön otettu strateginen ydinkumppanuus -toimintamalli on keskeinen väline yhteisen arvon luomisessa ja vaikuttavuuden kehittämisessä. Malli mahdollistaa ennakoivan ja strukturoituineen yhteistyön keskeisten kumppaneiden kanssa koulutuksen, TKI-toiminnan ja palvelujen rajapinnoilla. Yhteistyö on sopimuksellista ja toiminnan keskiössä ovat suorat säännölliset yhteydenpidot Xamkin johtoon, koulutuksiin ja TKI-vahvuusalueille. Vuosittain ydinkumppaneille (n. 30 ydinkumppania) toteutetaan haastatteluselvitys ajankohtaisista ja tulevaisuuteen luotaavista työelämäteemoista. Näiden pohjalta laaditaan ydinkumppaniraportti, jota käsitellään laajasti eri toimielimissä ja jaetaan avoimesti hyödynnettäväksi toiminnan kehittämisessä. On tunnistettu, että ydinkumppaneiden lisäksi Xamkilla on useita muita kumppaneita, joilta ei tällä hetkellä systemaattisesti kerätä dokumentoitavaa ja yhteisesti hyödynnettävää palautetta.

Ydinkumppanuustoimintamallia kehitetään yhdessä kumppaneiden kanssa erilaisissa tilaisuuksissa ja hankkeissa. Lisäksi kumppaneille tarjotaan näkyvyyttä kampuksilla mm. nimikkoluokkien ja työelämäpäivien kautta. Tavoitteena on löytää jokaiselle ydinkumppanille ns. asiakkuusvastaavahenkilö. Asiakkuusvastaavamallin kehittäminen on vielä kesken, mutta nimettyjä vastuuhenkilöitä on koulutusyksiköistä, TKI-vahvuusaloilta ja palveluyksiköistä. Lisäksi suoraan toimitusjohtaja, rehtorin alaisuudessa toimiva Yhteiskuntasuhteet ja sidosryhmä -tiimin toiminta käynnistetään kansallisen ja alueellisen päättäjä- ja sidosryhmätoiminnan tueksi ja korkeakoulun työelämävaikuttavuuden lisäämiseksi.

Alumnitoiminta on merkittävä osa yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Xamkilla on ~44 000 alumnia. Keväällä 2025 toteutettu alumnikysely kartoitti koulutusyksikkökohtaisesti yhteistyön tilannekuvaa, koulutuksen tarpeita ja alumnitoiminnan kehittämistarpeita. Tulosten perusteella alumnitoiminnan tulevaisuuden kehittämisen painopisteitä ovat mm. opiskelijoille tarjottava mentorointituki alumneilta, yritysvierailut alumnien ja alumniyrittäjien yrityksiin, alumnien toimiminen opintojaksoilla vierailijoina ja osallistuminen opintosisältöjen kehittämiseen. Uudistuva alumniportaali ja yhtenäiset toimintamallit tukevat yhteistyön laajentamista, näkyvyyden parantamista ja kansainvälisten alumnien tavoittamista. Tavoitteena on, että alumnit toimivat aktiivisina kumppaneina koulutuksen ja TKI-toiminnan kehittämisessä.

Työllistymisen seuranta ja sidosryhmäyhteistyö vaikuttavuuden mittareina

Valmistuneiden työllistyminen ja sijoittuminen alueelle valmistumisen jälkeen ovat keskeiset koulutuksen vaikuttavuuden mittarit. Työllistymistä seurataan osana tulosseurantaa sekä johtoryhmässä Tilastokeskukselta tilattavien kattavien työllistymis- ja sijoittumistietojen avulla. Tarvittaessa ostetaan Tilastokeskukselta erillisanalyyseja. Vuosittainen uraseurantakysely tuottaa myös tietoa koulutuksen työelämärelevanssista. Tulokset käsitellään opetuksen johtoryhmässä ja osana tulosseurantaa. Koulutusyksiköitä ohjataan hyödyntämään alakohtaisessa tarkastelussa Vipusen kattavia tulosraportteja. Uraseurantatiedon hyödynnettävyyttä heikentää vastausprosentin alhaisuus, vaikka vuoden 2025 kyselyssä vastauksia saatiin ennätysmäärä.

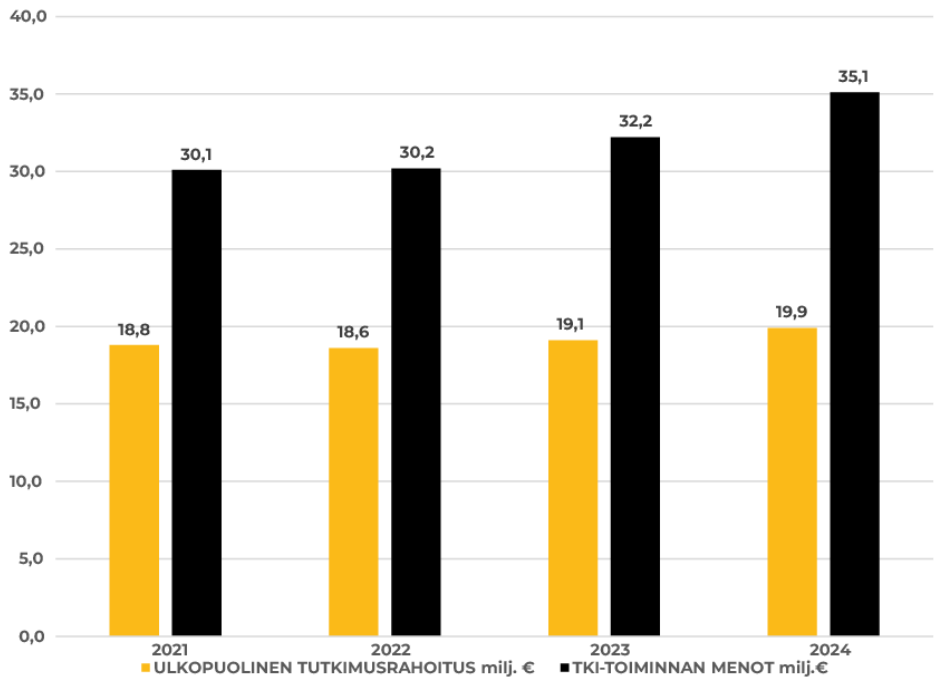
Alumniportaali ja Xamkin CRM-järjestelmä tukevat sidosryhmäyhteistyön kehittämisen ja vaikuttavuuden seurantaa. CRM on integroitu mm. projektinhallintajärjestelmä HanSaan niin, että hankekohtaiset kumppani- ja asiakastiedot siirtyvät automaattisesti CRM-järjestelmään. Myös sidosryhmä- ja kumppaniviestintä on integroitu osaksi järjestelmää, kun uutiskirjetyökalu Customer Insight otettiin käyttöön vuonna 2025. Sidosryhmä- ja kumppaniviestintää kehitetään edelleen ja tavoitteena on luoda vuonna 2026 uusi teematoimituskunta tuottamaan sisältöjä, jotka palvelisivat entistä paremmin sidosryhmien tiedon ja kiinnostuksen tarpeita. CRM-järjestelmäkokonaisuuden kehittämistä jatketaan niin, että alumniportaali uudistetaan ja myös markkinoinnin automaatiota pilotoidaan kaikkien alumnien osalta.

CRM:n käyttöönotto on pitkäjänteinen toimintakulttuurin muutos, joka edellyttää johdon tukea ja muutosjohtamista. Haasteena on edelleen tiedon saaminen muutostilanteissa, kuten henkilövaihdoksissa, ja ennakointiyhteistyön vahvistaminen. Lisäksi sidosryhmätavoitteiden ja vaikuttavuuden mittaaminen vaihtelee koulutusyksiköittäin, mikä korostaa tarvetta lisätä sisäistä ymmärrystä sidosryhmärajapinnasta koulutuksen, TKI- ja palvelutoiminnan kokonaisuutena.

Xamkilla on toimivat tavat varmistaa ja kehittää TKI-toiminnan laatua ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta

TKI-toiminnan laadunhallinta ja strateginen kehittäminen ohjaavat vaikuttavaa tutkimus- ja kehitystyötä

Xamkin TKI-toimintaa ohjaavat laadunhallinta ja strateginen kehittäminen, jotka mahdollistavat vaikuttavan tutkimus- ja kehitystoiminnan. Xamk on sitoutunut toimimaan sen hyväksi, että kansallinen tavoite nostaa tutkimus- ja kehittämismenot neljään prosenttiin suhteessa bruttokansantuotteeseen vuoteen 2030 mennessä toteutuu. Tavoitteen saavuttaminen on erityisen haastavaa Kymenlaakssossa ja Etelä-Savossa, jotka sijoittuvat tutkimusmenojen perusteella neljän heikoimman maakunnan joukkoon. Xamkin laaja TKI-toiminta onkin keskeisessä roolissa koko toiminta-alueensa tutkimusintensiteetin vahvistamisessa. Esimerkiksi vuonna 2024 Xamkin t&k-toiminnan menot pelkästään Etelä-Savossa olivat yli puolet koko maakunnan tuloksesta. Kuva 6 osoittaa TKI-toiminnan vahvistumisen.



Kuva 6. Xamkin tutkimus- ja kehittämistoiminnan koko-naismenojen ja ulkoisen rahoituksen kehitys vuosina 2021–2024.

Alueelliselle vaikuttavuudelle on olennaista, että ammattikorkeakoulun TKI-toiminnan vahvuusalat – kestävä hyvinvointi, digitaalinen talous, metsäbiotalous, materiaalit ja ympäristö sekä kiertotalous, energia ja logistiikka – vastaavat maakuntien älykkään erikoistumisen sisältöjä ja osaamistarpeita. Ammattikorkeakoulu on edustettuna sekä Kymenlaakson että Etelä-Savon maakuntien yhteistyöryhmissä (MYR) ja osallistuu aktiivisesti maakuntaohjelmien valmisteluprosessiin eri työryhmissä sekä maakunnallisten TKI-tiekarttojen laatimiseen ja seurantaan.

Ennakoiva vaikuttaminen yhdessä maakuntien liittojen kanssa EU:n rakennerahasto- ja tutkimusohjelmien painopisteisiin tulevalle ohjelmakaudelle on yhä tärkeämpää, koska ennakoitavissa on sekä rahoituksen tason laskua että uudelleen kohdentamista, esimerkiksi puolustussektorin tarpeisiin.

Xamkilla on vuosittain päivittyvät TKI-yhteistyösopimukset omistajakaupunkinsa kanssa. Niissä sovitaan TKI-toiminnan sisältöalueista, tavoitteista ja resursseista kaupunkien omat elinkeinopolitiikan tavoitteet huomioon ottaen. Etenemisestä raportoidaan, ja toiminnasta saadaan palautetta kaupungin edustajilta puolivuosittain.

Xamkin TKI-toiminnan kasvuun ovat vaikuttaneet onnistuneesti valittujen painopisteiden rinnalla tehty suunnitelmallinen tutkimusinfrastruktuurien kehittäminen. Esimerkiksi energiatekniikan, aktiivihiilitutkimuksen, kyberturvallisuuden, terveyden edistämisen, öljyvahinkojen torjunnan sekä ympäristölaboratorion investointeihin on saatu merkittävästi myös EAKR- ja JTF-ohjelmien rahoitusta. Lisäksi Suomen Akatemia myönsi vuoden 2025 kansallisessa tutkimusinfrastruktuurit – haussa miljoona euroa Xamkin metsäbiotalouden tutkimusinfrastruktuurin vahvistamiseen.

Kolmas kriittinen menestystekijä on osaamispääoma. Xamkin TKI-henkilöstön määrä on kasvanut tasaisesti toiminnan laajentumisen myötä. Vuonna 2025 tutkimus- ja kehittämistoiminnan eri tehtävissä työskenteli ennätysmäärä eli yhteensä 380 asiantuntijaa. Rekrytoinneissa on jo tähän mennessä jouduttu kohtaamaan ala- ja tehtäväkohtaisia haasteita. OKM:n ennakoinnin mukaan kasvavaan tutkimus- ja kehittämistoimintaan tarvitaan lähivuosina kymmeniä tuhansia uusia työntekijöitä. Xamkissa osaajien saatavuuden turvaamiseksi on ryhdytty seuraaviin toimenpiteisiin:

- määräaikaisia työsuhteita on vakinaistettu,
- henkilöstön koulutusta mukaan lukien tutkijakoulutus on tuettu uusilla järjestelyillä,
- tutkijan urapolkumalli on vakiinnutettu ja
- tulevaisuudessa osaajien saatavuutta parantaa YAMK-koulutuksen integroiminen TKI-toimintaan.

Strategiansa mukaisesti Xamk tukee PK-sektorin uudistumista ja etsii ratkaisuja datatalouden, vihreän siirtymän ja kestävän hyvinvoinnin haasteisiin. Vuonna 2025 noin 670 yritystä osallistui aktiivisesti ammattikorkeakoulun kehittämishankkeisiin. Yrityksiltä saatu tutkimus- ja kehittämistoiminnan rahoitus oli yhteensä 2,6 miljoonaa euroa. Lisäksi esimerkiksi päästö- ja betonimittauksen sekä elektroniikan ja materiaalitekniikan tutkimuslaboratorioissa tuotetaan yrityksille sellaisia testaus-, mittaus- ja tuotekehityksen palveluita, jotka eivät tilastoidu ammattikorkeakoulun t&k -toiminnaksi. Sidosryhmiä oli yritysten lisäksi eri kehityshankkeissa vuonna 2025 seuraavasti: säätiöitä ja yhdistyksiä 220 sekä korkeakouluja, muita koulutusorganisaatioita ja tutkimuslaitoksia yhteensä 120.

TKI-vahvuusaloille vahvistetuissa tiekartoissa kuvataan lähivuosien olennaisimmat kehityspolut ja toiminnan sisällölliset kärjet. Tutkimusyksiköissä panostetaan kyvykkyyksien vahvistamiseen, toiminnan kansainvälistymiseen sekä YAMK-koulutuksen kytkemiseen osaksi TKI-toimintaan.

Xamkin TKI-toiminnalle on määritelty selkeät tulostavoitteet, joita seurataan säännöllisesti vahvuusalojen tuloskorttien avulla sekä TKI-johtoryhmässä että operatiivisella tasolla. Taulukon 2. mittarit kuvaavat sekä toiminnan volyymia, laatua että vaikuttavuutta.

Taulukko 2. TKI-toiminnan tuloskortin indikaattorit, vuoden 2024 toteuma.

	Digitaalinen talous	Kestävä hyvinvointi	Logistiikka ja merenkulku	Metsä, ympäristö ja energia	YHTEENSÄ
Ulkopuolinen TKI-rahoitus (tuhat €), josta	4906	3695	1382	9908	**19891**
tilattu T&K-toiminta (tuhat €)	70	122	21	2102	**2315**
kansainvälinen rahoitus (tuhat €)	315	717	54	67	**1153**
Julkaisupisteet (kpl), josta	125	130	59	111	**425**
referee (kpl), josta	6	41	3	25	**74**
kv-referee	3	29	3	19	**54**
Keksintöilmoitukset, liiketoimintakonseptit, patenttihakemukset (kpl)	1	0	1	5	**7**
Start-upit tai muu yritystoiminnan käynnistäminen (kpl)	1	1	0	1	**3**
Sidosryhmäkumppanien määrä TKI-toiminnassa (kpl)	432	317	123	184	**1056**
TKI-toiminnan medianäkyvyys (kpl)	23	70	20	66	**179**
TKI-toiminnassa suoritetut TKI-opintopisteet (op)	1149	877	123	443	**2592**

TKI-toiminnan organisaatiota uudistettiin vuonna 2025. Tässä yhteydessä yksikkö- ja vahvuusalarakennetta muutettiin vastaamaan entistä paremmin toiminnan laajentumisen mukanaan tuomiin haasteisiin esimerkiksi lähijohtamiselle. Samalla ennakoitiin näköpiirissä olevia toimintaympäristön ja tutkimusrahoituksen muutoksia. Kansallisen tutkimus- ja innovaatiopolitiikan tulevat uudet painotukset näkyvät esimerkiksi Terveyden edistämisen ja Energiatekniikan tutkimusyksiköiden organisoitumisessa. Lisäksi toiminnan prosesseja ja palveluita on uudistettu vastaamaan kasvavaa hanketoimintaa, henkilöstömäärää sekä rahoituksen painopisteen muutoksia.

Tutkimuksesta syntyy uusia ratkaisuja, innovaatioita ja liiketoimintaa

Vuoden 2025 merkittävimpiin innovaatiotoiminnan saavutuksiin kuuluu Xamkin tutkijoiden perustama NMR Technologies Oy. Yritys kehittää mittalaitteita vesi- ja prosessiteollisuuden tarpeisiin vähentäen ympäristön kuormitusta ja energian kulutusta. Innovaation taustalla on Kuitulaboratorion yli 10 vuoden kehitystyö, mikä havainnollistaa, kuinka TKI-toiminnan vaikuttavuus konkretisoituu usein vasta pitkän ajanjakson kuluessa.

BioSammon kansainvälinen toiminta laajeni, kun tutkimuslaboratorio voitti kansainvälisen kehityspankkiryhmän kilpailuttaman toimeksiannon biohiilen tuotantoon liittyvän kehittämistyön toteuttamisesta. Toimeksianto vahvisti BioSammon osaamista erityisesti biohiilen tuotanto-, sertifiointi- ja laadunhallintakokonaisuuksissa sekä osoittaa kyvykkyyden vastata vaativiin kansainvälisiin asiantuntijatehtäviin.

Avoimesti saatavilla oleva Hyviö-alusta, on Xamkissa kehitetty työkalu hyvinvointipalveluihin liittyvän datan keräämiseen. Hyviö valittiin valtakunnallisen Liikkuva Aikuinen -ohjelman viralliseksi työkaluksi, missä sillä seurataan valtakunnallisen liikuntaneuvontaprosessin vaikuttavuutta. Hyviötä käytetään yli 60 kunnassa ja sillä on 6000 loppukäyttäjää. Asiakkaiden suostumuksella dataa voidaan hyödyntää TKI-toiminnassa ja hyvinvointipalveluiden kehittämisessä.

Vaikuttavuuden arvioinnissa ja seurannassa hyödynnetään projektinhallintajärjestelmä HanSaa hankkeen koko elinkaaren ajan. HanSa ohjaa suunnittelemaan hankkeet myös vaikuttavuuden näkökulmasta ja kiinnittää ne yhdessä määriteltyyn vaikuttavuusvisioon sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (kuva 7).

YK Global tavoitteet vahvuusaloittain

YK Global -tavoite / Vahvuusala	Digitaalinen talous 6310	Kestävä hyvinvointi 6340	Kiertotalous, energia, logistiikka 6370	Metsäbiotalous, ympäristö, materiaalit 6360	Yhteensä
09. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja	47	5	42	42	136
08. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua	72	30	15	5	122
11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt	37	25	13	7	82
10. Eriarvoisuuden vähentäminen	11	57	2	1	71
04. Hyvä koulutus	32	27	7	2	68
12. Vastuullista kuluttamista	29	6	5	12	52
03. Terveyttä ja hyvinvointia	10	38	2		50
17. Yhteistyö ja kumppanuus	17	23	8	1	49
13. Ilmastotekoja	12	4	18	10	44
07. Edullista ja puhdasta energiaa	5		30	2	37
06. Puhdas vesi ja sanitaatio	2	1	5	16	24
16. Rauhaa ja oikeudenmukaisuutta	7	7	2		16
15. Maanpäällinen elämä	7	1	2	4	14
14. Vedenalainen elämä	6	1	4	3	14
02. Ei nälkää	2	11			13
05. Sukupuolten tasa-arvo	3	5			8
Yhteensä	299	241	155	105	800

Kuva 7. Mittaristonäkymä, vaikuttavuustiedon visualisointi projektinhallintajärjestelmä HanSa.

Kaikki hankkeet käsitellään, arvioidaan ja hyväksytään TKI-johtoryhmässä ennen niiden lähettämistä rahoittajalle. Hankehakemusten strategianmukaisuus, vaikuttavuus sekä keskeiset laadun tekijät varmistetaan ns. liikennevalomallilla (kuva 8).

AMMATTIKORKEAKOULUN LINJAUSTEN MUKAISUUS 14.1.2026

Robocoast EDIH 2.0

Arviointikriteerit	Hyväksytty	Täydennettävä	Ongelmia
Strategialähtöisyys	■	□	□
Hakukuulutusvastaavuus	■	□	□
Hankkeen rajaus	■	□	□
Budjetin realistisuus	□	□	■
Yritys- ja kumppanuussopimukset	□	■	□
Osatoteuttajien soveltuvuus	■	□	□
Hankkeen ja koulutuksen yhteistyö	■	□	□
Alueellinen ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus	■	□	□
Riskeihin varautuminen	■	□	□
Hyväksymispäätös	■	□	□

Lisätietoja:

Rahoittajalle lähetettävän hanke-esityksen hyväksymispäätös / TKI-jory 29.4.2025

Kuva 8. Hankkeiden arvioinnin liikennevalot, projektinhallintajärjestelmä HanSa.

Yhteiset hankeprosessit, tukipalvelut ja tutkimusyksiköihin perustuva rakenne luovat edellytykset vaikuttavalle toiminnalle sekä pitkäaikaisille yhteistyösuhteille. Tämä näkyy rahoituslähteiden monipuolistumisena ja kilpaillun Suomen Akatemian ja Business Finlandin myöntämän tutkimusrahoituksen saamisena.

Xamkin vaikuttavuusmalli on vahvistanut toiminnan ja vaikuttavuuden välistä yhteyttä sekä tukenut sisäistä kehittämistä. Arviointia tulee edelleen kehittää erityisesti vaikuttavuusindikaattorien hyödyntämisessä, laadullisten mittareiden vahvistamisessa ja sidosryhmäpalautteen systemaattisessa käytössä. Haasteina ovat pitkän aikavälin vaikuttavuuden arviointi sekä vaikuttavuustiedon hajanaisuus.

Koska Xamkin hanketoiminnan volyymi on suuri, tulee innovaatiotoiminnan näkyviä tuloksia – keksintöilmoituksia, patentteja ja start-up-yrityksiä – saada aikaan nykyistä enemmän. Tämän vahvistamiseksi Xamk syventää yhteistyötään omistajakaupunkien kehitysyhtiöiden kanssa. Lisäksi organisaatiouudistuksen yhteydessä perustettiin uusi innovaatiopäällikön tehtävä.

Xamkin tunnistettuja TKI:n vahvuuksia ovat toiminnan volyymi, kytkeytyminen aluekehityksen kärkialoihin, korkeatasoinen tutkimusta ja koulutusta tukeva infrastruktuuri, hankkeitten valmistelun ja hallinnoinnin menettelytavat, monipuolinen rahoituspohja ja laaja yritysyhteistyö. Kehittämistä vaativista osa-alueista keskeisin on kansainvälisesti kilpaillun tutkimusrahoituksen (Horisontti-ohjelma) lisääminen. Tätä tukemaan on käynnistettyjä toimenpiteitä mm. tutkijan urapolkumallin vahvistaminen, entistä vahvempi osallistuminen eurooppalaisiin tutkimusklustereihin ja vahva oma tieteellinen julkaisutoiminta.

Avoin ja vastuullinen tutkiminen, kehittäminen ja oppiminen

Laadukas TKI-toiminta perustuu hyvän tutkimusetiikan, tieteellisten käytäntöjen sekä avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteiden noudattamiseen. Xamk on strategiassaan sitoutunut vahvistamaan avoimen tieteen ja tutkimuksen toimintakulttuuria. Tutkimuksessa ja kehittämisessä noudatetaan vastuullisen tutkimuksen toimintatapoja, Tutkimuseettisen neuvottelukunnan (TENK) ohjeistuksia sekä TKI-toimintaan liittyviä lakeja ja sopimuksia. Avoimien toimintamallien avulla lisätään TKI-toiminnan laatua, luotettavuutta ja vaikuttavuutta sekä edistetään ammattikorkeakoulun työelämä- ja yritysyhteistyötä.

Avointen ja hyvien tieteellisten käytäntöjen toteutumista varmistetaan avoimen tieteen ja tutkimuksen -työryhmän, tutkimuseettisen toimikunnan ja ohjeis-

tusten avulla. Vuonna 2024 Xamk nousi avoimen tieteen ja tutkimuksen (ATT) kansallisessa seurannassa korkeimmalle tasolle viisi. Xamk on myös allekirjoittanut vastuullista tutkimuksen ja tutkijan arviointia edistävän kansainvälisen Agreement for Reforming Research Assessment -sopimuksen. CoARAn periaatteet on huomioitu erityisesti Xamkin tutkijan urapolun tehtäviin liittyvässä arvioinnissa.

Vuonna 2024 Xamkin henkillöstön julkaisuista 96 % oli avoimia rinnakkaistallennuksen jälkeen. Xamkin omat julkaisusarjat ovat luettavissa Theseus julkaisuarkistossa. Avoimien oppimateriaalien tuotantoa on tuettu koulutuksilla ja ohjeistuksilla, ja kaikki Oppimateriaali-sarjan julkaisut on lisensoitu avoimella CC-lisenssillä.

Kansainvälinen yhteistyö kasvattaa TKI-toiminnan volyymia ja osaamista

Xamkin alueellista ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta vahvistetaan lisäämällä kansainvälistä tutkimusrahoitusta. Kasvava kansainvälinen hanketoiminta ja yhteistyö tukevat toiminta-alueen kehittymistä ja tuovat maakuntiin kilpailtua EU-rahoitusta. Se tuo alueelle uutta tietoa ja osaamista, työvoimaa sekä yhteistyö- ja liiketoimintamahdollisuuksia.

Xamk osallistuu aktiivisesti eurooppalaisen korkeakoulutus- ja tutkimusalueen kehittämiseen INGENIUMissa. Yhteistyö on mahdollistanut mm. kansainvälisten tohtoriohjelmien (Joint PhD Program) kehittämisen, joista ensimmäinen on jo käynnistynyt.

Lähivuosien rahoitusnäkymät ovat kiristymässä EU-ohjelmakauden loppuvuosien leikkausten ja tulevien ohjelmakausien epävarmuuden vuoksi. Strategian mukaisesti hankevalmistelun painopistettä siirretään yhä enemmän kotimaiseen ja kansainväliseen kilpailtuun rahoitukseen sekä vahvistetaan yhteistyötä tutkimuksen ja yrityskentän välillä. Strateginen ketteryys, kyvykkyyksien lisääminen ja eurooppalaisten mahdollisuuksien hyödyntäminen ovat keskeisiä vaikuttavuuden vahvistamisessa. Konkreettisia toimia ovat mm. tutkijan urapolkumallin vakiinnuttaminen työelämää uudistavana rakenteena, tieteellisen julkaisemisen tukipalvelujen lisääminen sekä panostus kansainvälisen tutkijavaihdon kasvattamiseen.

Vaikuttavuus rakentuu tutkimusyksiköissä

Tutkimus- ja kehittämistoiminnan tavoitteena on tuottaa aina jotain olennaisesti uutta – tietoa, menetelmiä, tuotteita tai prosesseja. Laadukas tutkimusinfrastruktuuri on vaikuttavan toiminnan edellytys. Xamkille on kehittynyt laaja tutkimusinfrastruktuuri ja osaamiskeskittymät, jotka tukevat alueen yrityksiä ja tarjoavat monipuolisia mittaus-, testaus- ja asiantuntijapalveluja. TKI-infrastruktuurit tarjoavat myös aidon ympäristön opinnäytetöille ja opiskelijoiden yritysprojekteille. Infrastruktuuritietojen hallintaa parannetaan uuden tallennuspalvelun käyttöönotolla vuoden 2026 alussa.

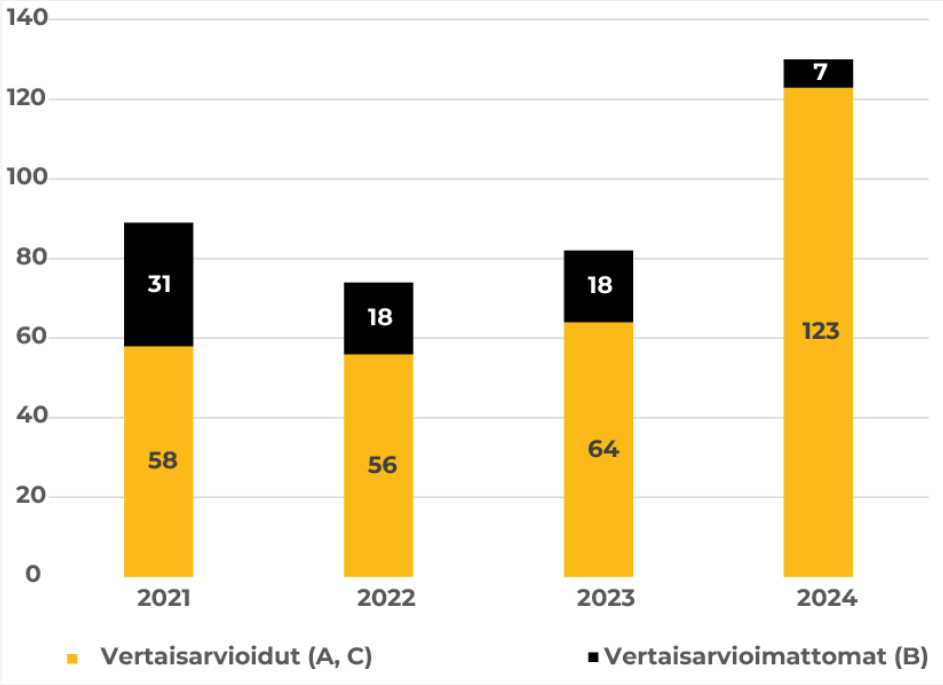
Strategiset ja vakiintuneet kumppanuudet (VTT, Luke, Aalto –yliopisto) vahvistavat toiminnan jatkuvuutta ja alueellista relevanssia. Vaikuttavuus rakentuu asiakkaidemme, kumppaniemme ja sidosryhmiemme muodostamassa ekosysteemissä. Vuonna 2025 Xamk toteutti yhteistyökumppaneidensa kanssa 257 hanketta (2024: 223), joista 42 oli kansainvälisiä (2024: 31). Neljällä eri vahvuusalalla hankkeisiin osallistui yhteensä 1149 yritys- ja sidosryhmäkumppania (2024: 1056).

Toiminnasta tunnistetaan useita esimerkkejä strategisen ja tiedolla johtamisen tuottamista pysyvistä tai pitkävaikutteisista tuloksista. Savonlinnassa otettiin käyttöön uusi teollisen puurakentamisen laboratorio, joka mahdollistaa suurten rakenteiden kehittämisen ja testaamisen teollisesti. Kuitulaboratorio jatkoi vahvaa yritysyhteistyötä ja Business Finlandin rahoittamia hankkeita, mikä vahvistaa Xamkin roolia uusiutuvan metsäteollisuuden tutkimustoimijana. Kouvolassa BioSammosta on kehittynyt bio- ja kiertotalouden kansallisesti merkittävä osaamiskeskus, ja rakennuspäätös uusista toimitiloista vahvistaa sen asemaa. Logistiikan JTF-rahoitteinen AkkuLog-hanke liittyy Kotkan ja Haminan alueelle suunniteltuun akkuteollisuuden keskittymään. Digitaalisen tiedonhallinnan tutkimuskeskus Digitalian koordinoima Memory Campus sai eurooppalaisen klusteristatuksen. Nuorisoalan tutkimus- ja kehittämisyksikkö Juvenia jatkoi vahvana kansallisena kehittäjänä OKM:n rahoittamissa nuorisoalan osaamiskeskuksissa.

Palautteen perusteella ydinkumppanitoiminta toimii myös TKI:n näkökulmasta hyvin. Yhteiset tilaisuudet, kuten TKI-päivä, sidosryhmien aamukahvit ja pienryhmätapaamiset, vahvistavat verkostoja ja osallistamista. Kehittämiskohteeksi on tunnistettu CRM-järjestelmän systemaattisempi hyödyntäminen sidosryhmäyhteistyössä, jotta työ olisi entistä koordinoidumpaa, johdetumpaa ja ennakoidumpaa. Lisäksi mittariston ja palautteenkeruun kehittäminen sekä sidosryhmien tiiviimpi osallistaminen hankesuunnitteluun.

Julkaisutoiminta ja viestintä lisäävät näkyvyyttä ja vaikuttavuutta

Vuonna 2022 Xamk teki julkaisutoiminnassaan strategisen valinnan, jonka mukaan pelkän julkaisumäärän kasvattamisen sijaan painopiste siirrettiin vertaisarvioitujen tieteellisten artikkeleiden lisäämiseen. Konkreettisia toimenpiteitä tavoitteen saavuttamiseksi ovat tieteellisen julkaisemisen tuki ja valmennus, työaikajärjestelyt, julkaisupalkkiot ja kansainvälisiin konferensseihin osallistumiselle varattu erillinen rahoitus. Myös tutkijan urapolun rakenteeseen integroidut tehtävänkuvat tuottavat tutkimustietoja, josta syntyy lisää vertaisarvioituja julkaisuja. Vuonna 2024 tieteellisten julkaisujen määrä (luokat A, C) nousi ennätykseen 123 julkaisuun (2023: 64), kuva 9.



Kuva 9. Tieteellisten julkaisut (A, C ja B) vuosilta 2022–2024.

Toinen vahvistuva linja ovat asiantuntijaartikkelit ammattilehdissä ja ammatillisissa kokoomateoksissa. Tutkimuspalvelutiimin asiantuntijat tukevat kirjoittajia ohjaamalla sopivimman julkaisumuodon valinnassa ja tutkimustuotosten monipuolistamisessa. Xamk Beyond -julkaisu tarjoaa matalan kynnyksen väylän tieteellisen kirjoittamisen ja vertaisarvioinnin harjoitteluun ilman tieteelliseen julkaisemiseen liittyvää painetta. Noin puolet Beyondissa julkaisseista on jatkanut vertaisarvioituihin julkaisuihin, tieteellisen kirjoittamisen koulutukseen tai tohtoriopintoihin.

Meneillään oleva julkaisukanavauudistus tähtää ammatillisen julkaisemisen laadun parantamiseen, kohderyhmien nykyistä parempaan tavoittamiseen ja vaikuttavuuden lisäämiseen. Xamkissa käynnissä oleva tieteellisen kirjoittamisen valmennuspilotti (2022–2026) on lisännyt tieteellisten artikkelien määrää sekä kehittänyt henkilöstön valmiuksia osallistua kansainväliseen tieteelliseen keskusteluun. Vastaavaa pilottia ei ole missään muussa Suomen ammattikorkeakoulussa.

CoARA Action Planin suosituksia on viety käytäntöön erityisesti tutkijan urapolun ja vastuullisen arvioinnin kehittämisessä HR-prosesseissa. Henkilöstölle on markkinoitu asiantuntijaprofiileita sekä kehitetty asiantuntija-aktiviteettien (kansallinen Tiedejatutkimus.fi-palvelu) kytkentää urakehitykseen. Tutkijaurapolun vakanssien (väitöskirjatutkija – tutkija – erikoistutkija – johtava tutkija) asteittainen täyttö jatkuu, mikä vahvistaa tutkimuskyvykkyyttä, lisää kansainvälisesti kilpailtua tutkimusrahoitusta ja kasvattaa tieteellisten julkaisujen määrää sekä parantaa Xamkin veto- ja pitovoiman ja urakehityksen mahdollisuuksia.

Isona hanketoimijana Xamk panostaa jatkossa entistä enemmän monimuotoiseen ja nykyistä nopeampitempoisempaan hankeviestintään eli uutiskirjeisiin ja somekanaviin. Tutkimustuloksista ja hankkeista viestitään myös Xamkin verkkosivuilla olevilla hankesivuilla ja somessa. Viestintäkanavien lisäämisen sijaan panostetaan viestinnän laatuun.

Sidosryhmät ovat kiittäneet osallistamista ja hankkeista viestimistä. Samalla palautteessa nousevat esiin kehittämiskohteina viestinnän resursointi, entistä kohdennetumpi maakuntaviestintä sekä viestinnän yhtenäisyys, jotta viestitulvaa samoille kohderyhmille voidaan välttää.

Jatkossa onnistuminen edellyttää vaikuttavuustiedon entistä parempaa hallintaa ja vaikuttavuusviestinnän edelleen kehittämistä. Xamkissa on käynnissä brändityön kirkastaminen, joka jalkautetaan vuoden 2026 aikana. Tavoitteena on nostaa vaikuttavuus viestinnän ja brändin rakentamisen ytimeen, jotta se näkyy kaikessa päätöksenteossa, toiminnassa ja viestinnässä.

Xamkin toimintakulttuuri on osallistavaa ja avointa

Xamkin toimintakulttuuri perustuu avoimuuteen ja osallisuuteen: päätöksenteko on läpinäkyvää, tieto jaetaan avoimesti ja henkilöstöllä sekä opiskelijoilla on monipuoliset mahdollisuudet vaikuttaa toiminnan kehittämiseen.

Xamkin toimielinten päätöksenteko on järjestetty niin, että esityslistat ja pöytäkirjat ovat henkilöstön saatavilla, ja päätöksistä tiedotetaan Luxissa sekä yksikköjen kokouksissa. Useissa toimielimissä on henkilöstön ja opiskelijoiden edustus, mikä vahvistaa yhteisöllistä päätöksentekoa ja osallisuutta. Johdon katselmukset ja rehtorin säännölliset Xpress-infot toimivat vuorovaikutteisina foorumeina, joissa henkilöstö ja opiskelijaedustajat voivat esittää kysymyksiä ja keskustella strategisista tavoitteista, ajankohtaisista asioista ja vaikuttaa päätöksiin. Tietoa jaetaan myös Luxissa, Teamseissa ja Power BI-raporteilla, jotta se tukee arviointia ja kehittämistä.

Henkilöstö osallistuu kehittämiseen työryhmissä, yksikköjen kokouksissa ja kehittämispäivissä. Aloitetoiminta tukee aktiivista roolia – aloitteet käsitellään säännöllisesti, etenemistä voi seurata järjestelmässä ja kehittämistoimiin johtaneista aloitteista maksetaan palkkio. Aloitteista on syntynyt konkreettisia parannuksia, kuten työsuhteen päättymiskyselyn uudistus ja Exam-tenttitilojen työrauhan parantaminen.

Opiskelijoiden osallisuus on keskeistä Xamkin toiminnassa, ja se näkyy tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa ja saavutettavuussuunnitelmassa sekä pedagogisessa kehittämisohjelmassa. Opiskelijoilla on laajat mahdollisuudet vaikuttaa opiskeluympäristöönsä opiskelijakunnan, työryhmien ja palautekanavien kautta. Opiskelijavaikuttamisen keinoista viestitään Luxin Vaikuttaminen-sivulla ja Opinto- ja työelämävalmiudet -opintojaksoilla, ja viestintää kehitetään edelleen, jotta jokainen tunnistaa omat vaikuttamisen mahdollisuutensa.

Koulutusten kehittämisfoorumit (Kefo) ovat keskeinen osa laatujärjestelmää. Ne lisäävät avoimutta ja vahvistavat yhteistä kehittämistä. Foorumeissa sovitaan toimenpiteistä ja arvioidaan aiempien kehittämistoimien vaikutuksia. Päätökset kirjataan avoimelle alustalle, mikä parantaa läpinäkyvyyttä ja mahdollistaa seurannan. Kefojen toimintatapojen yhtenäistäminen on valittu pedagogisen kehittämisohjelman toimenpiteeksi vuosille 2026–2027, jotta varmistetaan tasalaatuisuus ja vaikuttavuus. Kuva 10 jäsentää kehittämisfoorumin vaiheet.

Kuva 10. Kehittämisfoorumien prosessi.

Laatujärjestelmän mukainen palautteenkeruu on systemaattista ja palautteiden tulokset jaetaan ja viestitään avoimesti. Jatkossa on tärkeää tuoda entistä näkyvämmin esille kehitystyö ja tulokset, joihin palaute on johtanut. Systemaattisin vastapalaute toimii opintojaksopalautteissa, joissa opettajat kertovat palautteen pääkohdat ja kehittämistoimet. Vastapalautteen määrää seurataan organisaatiotasolla, ja opiskelijoiden toiveesta sen kehittämiseksi on käynnistetty infotilaisuuksia.

Osallistaminen huomioi moninaisuuden ja kansainvälisyyden. Opiskelijakunnan toiminnassa on aktiivisia kansainvälisiä opiskelijoita, ja toimintamallit tukevat heidän osallistumistaan. Xamk on ottanut käyttöön kieliperiaatteet, jotka tukevat monikielistä työyhteisöä, edistävät kielitietoisuutta ja poistavat yhteistyön esteitä. Periaatteet on laadittu henkilöstöä ja opiskelijoita osallistaen, ja ne tarkistetaan säännöllisesti vastaamaan muuttuvia tarpeita.

Xamk edistää moninaisuutta, työ- ja opiskeluhyvinvointia, henkilöstön osaamista ja rekrytoinnin läpinäkyvyyttä

Moninaisuus ja yhdenvertaisuus ovat vastuullisen yhteisön perusta

Xamk edistää moninaisuutta ja seuraa yhdenvertaisuuden toteutumista korkeakouluyhteisössään systemaattisesti strategian mukaisesti. Työtä ohjaavat tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sekä saavutettavuussuunnitelma, jotka laaditaan yhteistyössä henkilöstön, opiskelijoiden ja johdon kanssa. Suunnitelmat tarkastetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa. Toteutumista seurataan säännöllisesti henkilöstö- ja opiskelijakyselyillä, palkkakartoituksilla sekä palautetiedon ja tilastojen avulla. Kyselyissä kartoitetaan kokemuksia kehittämiskohteista, ja tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Moninaisuutta on edistetty mm. lisäämällä monimuotoisuuslauseke rekrytointi-ilmoituksiin, kehittämällä rekrytointiprosessien läpinäkyvyyttä sekä järjestämällä säännöllisesti koulutuksia ja kampanjoita antirasismista ja inkluusiosta. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusteemat on sisällytetty esihenkilövalmennukseen ja uuden henkilöstön perehdytykseen. Monimuotoistuvassa ja monikulttuurisessa työyhteisössä henkilöstön DEI-osaamisen (Diversity, Equity, Inclusion) merkitys korostuu, ja siihen Xamkissa tulee paneutua aiempaa enemmän. Xamk arvostaa eri-ikäisten ja eri taustoista tulevien osaamista, ja urakehitystä tuetaan yksilöllisesti. Kaikilla henkilöstöryhmillä on yhtäläiset mahdollisuudet kouluttautua ja edetä urillaan.

Tilojen, digitaalisten järjestelmien ja oppimisympäristöjen saavutettavuutta kehitetään ja seurataan saavutettavuussuunnitelman mukaisesti. Esteettömyys pyritään huomioimaan jo suunnitteluvaiheessa, ja mahdollisista havainnoista voi ilmoittaa Falcony-poikkeamaraportointijärjestelmän kautta. Opiskelijoille tarjotaan mahdollisuus hakea yksilöllisiä opetusjärjestelyjä oppimisen vaikeuksien, sairauden tai vamman vuoksi, jotta yhdenvertaisuus voidaan taata kohtuullisin toimin.

Xamkin eettiset periaatteet korostavat kunnioittavaa kohtaamista, syrjimättömyyttä, avointa vuorovaikutusta ja vastuullisuutta. Yhdenvertaisuuden ja moninaisuuden toteutumista arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti yhteistyössä henkilöstön, opiskelijoiden ja johdon kanssa, ja kehittämistyö perustuu ajantasaiseen

tietoon, palautteeseen ja yhteisiin tavoitteisiin. Xamkissa on nollatoleranssi häirinnässä ja epäasiallisessa kohtelussa. Falcony-poikkeamaraportointijärjestelmän kautta voi helposti ja tarvittaessa anonyymisti ilmoittaa huolia, kuten häirintää, syrjintää, epäasiallista kohtelua tai muita eettisiä epäkohtia. Ilmoituksen voi tehdä sekä opiskelija että henkilöstön jäsen. Toimivasta järjestelmästä ja kattavasta tiedotuksesta huolimatta ilmi tulee yhä tapauksia, joista korkeakoulu ei saa ilmoitusta.

Kansainvälisen henkilöstön ja opiskelijoiden integroituminen vahvistaa osaamista

Kansainvälisen henkilöstön ja opiskelijoiden integroitumista korkeakouluyhteisöön ja suomalaiseen yhteiskuntaan tuetaan monipuolisesti. Xamk panostaa kansainvälisyysosaamisen kehittämiseen ja pyrkii kasvattamaan kansainvälisen henkilökunnan ja opiskelijoiden määrää. Tätä tukevat Erasmus-vaihdot, kieli- ja kulttuurikoulutukset, Pulsen koulutustarjonta ja INGENIUM-ohjelmat. Lisäksi henkilöstölle on tarjolla ohjeita kaksikielisyyden vahvistamiseksi ja tukea englanninkieliseen kirjoittamiseen. Kansainväliset viikot, pariopettajuus ja mahdollisuus toteuttaa opetusjaksoja ulkomailla edistävät yhteistyötä. Lisäksi henkilöstöliikkuvuutta tuetaan. INGENIUM tarjoaa uusia mahdollisuuksia kansainvälisyysosaamisen kehittämiseen ja yhteistyöhön. Kieliperiaatteet tukevat joustavaa kielenkäyttöä ja mahdollistavat kaikkien osallistumisen. Monikielisessä työympäristössä ei vaadita täydellistä kielitaitoa, sillä monikulttuurisuus ja erilaisuus nähdään Xamkissa voimavarana.

Kansainvälisten opiskelijoiden integroituminen suomalaiseen yhteiskuntaan edellyttää tiivistä yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa. Jokaisella kampuksella toimii integraatiokoordinaattori, joka tukee opiskelijoita Suomeen ja kampuskaupunkiin saapumisessa, asettautumisessa, opintoihin kiinnittymisessä sekä paikalliseen yhteisöön integroitumisessa. Koordinaattorit ovat opiskelijoiden tukena jo ennen opintojen alkua ja rakentavat yhteistyötä alueellisten palveluiden kanssa.

Kansainvälisten opiskelijoiden määrän kasvu lisää painetta integraatiopalveluille, koulutusohjelmille ja rekrytoinnille, mikä edellyttää riittävää henkilöstöä ja osaamista. Organisaation kansainvälistyminen vaatii myös moninaisuuden tukemista: monikulttuurinen yhteisö toimii vain suvaitsevuuden, syrjimättömyyden ja kouluttautumisen kautta.

Onnistunut kotoutuminen on ratkaisevaa, jotta alueelle saadaan uutta osaamista ja työvoimaa. Lukuvuonna 2024–2025 käynnistetty Xamk Award tukee opiskelijoiden kiinnittymistä yhteiskuntaan. Awardin saadakseen opiskelijat osallistuvat vähintään 100 tunnin ajan vapaaehtoistoimintaan, harrastuksiin, tapahtumiin tai muihin paikallisiin aktiviteetteihin.

Integroitumista tukevat ohjaus- ja tukipalvelut ovat kattavat ja helposti saavutettavissa, mutta niiden tunnettuutta tulee lisätä ja kehittää, jotta opiskelijat saadaan jäämään alueelle. Suomen kielen valmennukseen on panostettava ja harjoittelupaikkojen saamisen haasteita on ratkottava yhteistyöllä. Kansainvälisen henkilöstön työsuhteen alkua ja integroitumista varten HR on laatinut Tervetuloa Xamkiin ja Suomeen -oppaan.

Opiskeluhyvinvointi on oppimisen ja kiinnittymisen edellytys

Xamk seuraa ja tukee opiskeluhyvinvointia systemaattisesti. Hyvinvointityötä ohjaavat selkeät rakenteet ja vastuut: organisaatiouudistuksen yhteydessä Opiskeluhyvinvoinnin yksikön asemaa vahvistettiin opiskeluhyvinvointipäällikön tehtävällä. Hänen tehtävänsä on vahvistaa opiskeluhyvinvoinnin asemaa korkeakoulussa ja luoda nykyistä vahvempi silta opetuksen ja opiskeluhyvinvoinnin välille. Moniammatillinen tiimi varmistaa opiskelijoiden tilanteiden kokonaisvaltaisen ja ilmiölähtöisen tarkastelun ottaen huomioon yksilön tarpeet laajasti.

Hyvinvointityö toteutuu verkostomaisesti yhteistyössä korkeakoulun eri yksiköiden, Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön (YTHS) sekä kampuskaupunkien paikallisten toimijoiden kanssa, jolloin vastuu opiskelukyvyn tukemisesta ja hyvinvoinnista jakautuu monelle taholle. YTHS toteuttamat oppilaitostarkastukset ohjaavat hyvinvointityötä ja tukevat kehittämistä. Lisäksi kampuskaupunkien toimijat ja seurakuntien oppilaitostyöntekijät täydentävät kokonaisuutta tarjoamalla luottamuksellisia keskusteluja, kriisi- ja hyvinvointitukea sekä osallistumalla yhteisöllisyyttä vahvistaviin toimiin. Palvelut ovat kaikkien käytettävissä uskonnollisesta vakaumuksesta riippumatta.

Strategiansa mukaisesti Xamk panostaa opiskelijoiden hyvinvointiin niin, että opiskelussa on hyvä olla. Tämä edellyttää johdonmukaista yhteistyötä, jaettua vastuuta ja koko yhteisön sitoutumista. Hyvinvoiva, saavutettava ja moninaisuutta arvostava korkeakoulu ei synny yksittäisten toimijoiden toimesta, vaan rakentuu yhteisestä työstä ja pitkäjänteisestä kehittämisestä. Yhteisöllisyys rakentuu

vuorovaikutuksesta, osallisuudesta ja halusta kehittää korkeakoulua tilana, jossa jokaisella on mahdollisuus kasvaa ja voida hyvin. Tässä Xamkilla on edelleen mahdollisuus vahvistaa toimintaansa.

Hyvinvoinnin seuranta perustuu opiskelija- ja henkilöstökyselyihin, YTHS:n arviointeihin, palautejärjestelmään sekä OKM indikaattoritietoihin. Näiden tuloksia hyödynnetään johtamisessa ja kehittämisessä.

Työhyvinvoinnista huolehditaan järjestelmällisesti

Strategian mukaisesti Xamk on hyvä, vastuullinen ja haluttu työ- ja opiskelupaikka sekä Suomen tuloksekkain ammattikorkeakoulu. Tämän perustana on hyvinvoiva ja yhdenvertainen työyhteisö, jossa jokainen kokee oikeudenmukaista ja arvostavaa kohtelua. Strategian toteutuminen edellyttää henkilöstön sitoutumista ja hyvinvointia, joihin panostetaan järjestelmällisesti.

Työhyvinvointia tukee työhyvinvointikoordinaattorin tehtävä ja hyvinvoinnin tilaa seurataan säännöllisesti: vuosittain henkilöstötutkimuksessa, kvartaaleittain työterveyshuollon ohjausryhmässä ja kahdesti vuodessa työsuojelutoimikunnassa. Johtoryhmälle raportoidaan työhyvinvointiin ja työkykyjohtamiseen liittyviä mittareita (mm. sairauspoissaolot, työtapaturmat), mikä vahvistaa tietoisuutta ja tukee esihenkilötyötä. Johtaminen perustuu Xamkin arvoihin ja edistää henkilöstön työhyvinvointia ja sitoutumista. Sen tulee tukea työkykyä, suoriutumista ja kehittymistä, jotta työurat jatkuvat aina vanhuuseläkkeeseen saakka.

Henkilöstötutkimus tunnistaa kehittämiskohteita, esimerkiksi esihenkilöiden kykyä tarttua ongelmatilanteisiin. Tutkimus toteutetaan vuosittain Eezy Flow:n People-Power-mallilla, joka arvioi omistautuneisuutta ja sen vaikutusta sitoutumiseen, johtamiseen ja suorituskykyyn. Lisäksi selvitetään työn voimavarat ja kuormitustekijät. Tulokset käsitellään yksiköissä ja johtoryhmässä, ja niistä laaditaan konkreettiset kehittämissuunnitelmat, joiden etenemistä seurataan vähintään puolen vuoden kuluttua seurantapalavereissa.

Joustavat työjärjestelyt tukevat työhyvinvointia. Etätyömahdollisuus ja liukuva työaika lisäävät työn joustavuutta, parantavat tuloksellisuutta ja helpottavat työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista, mikä vahvistaa Xamkin vetovoimaa työpaikkana. Kokoaikaisen asiantuntija- ja tukihenkilöstön viikkotyöaika on 36,25 tai 38,25 tuntia. Ravintolatyöntekijöillä on käytössä työaikapankki ja tasoittumisjakso, opetushenkilöstöllä vuosityöaika (1600 tuntia) sekä aikaan ja paikkaan sitomatonta työaikaa työehtosopimuksen

mukaisesti. Opettajien työajasta ja vapaajaksoista sekä työaikasuunnitelmista on erilliset ohjeet.

Työkyvyn tukemiseksi käytössä on varhaisen tuen malli, joka sisältää myös päihdeohjelman. Malli auttaa havaitsemaan työhyvinvoinnin heikkenemisen ennusmerkkejä ja tukee esihenkilöitä puuttumaan ajoissa. Mallin avulla seurataan sairauspoissaoloja, otetaan työkykyasioita puheeksi ja järjestetään tukitoimia ja joustavia työhön paluun käytäntöjä. Sirius-järjestelmä tukee mallin toteutusta, mutta sen nykyistä aktiivisempi hyödyntäminen työkykyjohtamisessa tunnistetaan kehittämiskohteeksi.

Työterveyshuollon palveluntuottajana toimii Terveystalo. Työterveyshuollon toimintasuunnitelma sisältää ajantasainen tiedon työpaikan tarpeista, voimavaroista sekä vaara- ja kuormitustekijöistä. Vuoden 2026 painopisteitä ovat mielen hyvinvoinnin edistäminen, työpaikkaselvitysprosessin kehittäminen sekä työkykyjohtamisen yhtenäistäminen. Xamk panostaa erityisesti mielen hyvinvointiin tarjoamalla henkilöstölle mielen chat-, sparri- ja lyhytpsykoterapiapalveluita. Työpaikkaselvitykset tehdään viiden vuoden välein tai toiminnan muuttuessa sekä uuden toiminnan alkaessa. Selvitykset sisältävät riski- ja vaaratekijöiden kartoituksen, kuormitustekijöiden arvioinnin ennaltaehkäisevästi, esikyselyn työntekijöille sekä terveystarkastukset ja työterveyspsykologin tekemän esihenkilö haastattelun.

Turvallisuustoiminnalla ennaltaehkäistään ja hallitaan riskejä, jotka kohdistuvat yhteisön jäseniin, toimintaan, omaisuuteen sekä välittömään toimintaympäristöön. Työturvallisuuden tilaa arvioidaan vuosittain Granite-riskienhallintatyökalulla. Kaikkien yksiköiden raportointi järjestelmään ei ole ollut kattavaa, mikä on tunnistettu kehittämiskohteeksi. Riskienhallinnan koulutusta järjestetään vuosittain esihenkilöille.

Xamkissa on nollatoleranssi häirintään ja epäasialliseen kohteluun. Uudistettu ohje selkeyttää tilanteisiin puuttumisen ja selvittämisen toimintatapoja. Työhyvinvointia tukevat myös henkilöstöetuudet, kuten liikunta- ja kulttuuri-, hieronta-, terveys-, työmatka- ja polkupyöräetu sekä mahdollisuus suorittaa Xamkin avoimen ammattikorkeakoulun opintoja maksutta.

Rekrytointi- ja perehdytyskäytännöt tukevat henkilöstön kiinnittymistä

Xamk rakentaa monimuotoista työyhteisöä, joissa jokainen voi tuntea yhteenkuuluvuutta ja tasavertaisesta kohtelua. Rekrytoinnissa toivotaan hakijoita eri sukupuolten edustajista, kieli- ja kulttuuritaustoista sekä vähemmistöistä. Tätä tukee rekrytointi-ilmoituksissa käytettävä monimuotoisuuslauseke. Opetus- ja TKI-tehtävistä ilmoitetaan pääsääntöisesti myös englanniksi, mutta muissa tehtävissä suomen kielen taitovaatimukset rajoittavat englanninkielisten ilmoitusten määrää. Rekrytoinnin periaatteet – tasapuolinen kohtelu, prosessin avoimuus, ymmärrettävyys ja selkeys – on kirjattu rekrytointiohjeeseen.

Kaikki avoimet työtehtävät avataan pääsääntöisesti ulkoiseen ja/tai sisäiseen hakuun Xamkin verkkosivuilla, Luxissa ja Työmarkkinatorissa. Sisäiset haut tarjoavat henkilöstölle mahdollisuuden osaamisen laajentamiseen ja tehtävänkiertoon. Rekrytoinnin suunnittelusta vastaa rekrytoiva esihenkilö, joka arvioi tarpeen ja tehtävien yhdistämismahdollisuudet ennen prosessin käynnistämistä. Rekrytoinnin yhteydessä varmistetaan tehtävässä tarvittava osaaminen nyt ja tulevaisuudessa. Prosessia koordinoivat henkilöstöasiantuntijat. Hakijoille viestitään aktiivisesti haun eri vaiheissa ja käytäntöjä kehitetään jatkuvasti. Päätökset tehdään Xamkin päätösvaltamatriisin mukaisesti.

Xamkille voi jättää avoimen työhakemuksen rekrytointijärjestelmään, minkä arvioidaan parantavan Xamkin tunnettuutta työnantajana ja nopeuttavan sijaisuuksien täyttämistä. Hakemukset ovat voimassa kuusi kuukautta ja esihenkilöt voivat tarkastella niitä omalla vastuualueellaan. Rekrytointien hallinta on keskitetty Reachmee-järjestelmään ja hakemuksia vastaanotetaan vain sähköisesti tasapuolisuuden varmistamiseksi. Sosiaalisen median kampanjointia käytetään erityisesti esihenkilö- ja opettajarekrytoinneissa. Haastatteluihin osallistuu vähintään kaksi työantajan edustajaa, ja vakituisten työntekijöiden rekrytoinneissa hyödynnetään henkilöarviointeja. Valintaperusteet ovat syrjimättömiä ja perustuvat kelpoisuusehtoihin sekä ennalta määrättyihin valintakriteereihin.

Perehdytys tukee työhyvinvointia ja onnistunutta työsuhteen aloitusta. Esihenkilö vastaa perehdytyksestä ja laatii perehdytyssuunnitelman Skillhive-järjestelmässä, jota voidaan täydentää yksikön tarpeiden mukaan. Perehdytys koskee myös yksikön vaihtajia, pitkältä poissaololta palaavia, määräaikaisia työntekijöitä ja palkallisia harjoittelijoita. HR järjestää viisi kertaa vuodessa perehdytyksen HR-asioista –tarvittaessa myös englanniksi.

Perehdytysprosessin etenemisen vaiheet ja vastuut on esitetty kuvassa 11. Prosessin lopussa uusi työntekijä täyttää perehdytyskyselyn, jonka avulla HR kehittää prosessia. Vastausaktiivisuus on ollut vähäistä. Vastaavasti työsuhteen päättyessä palautetta kysytään Exit-keskustelulla ja lähtökyselyllä.

Henkilöstötutkimuksen mukaan 64 % henkilöstöstä kokee perehdytyksen onnistuneeksi, mutta kehittämistä tarvitaan edelleen. Perehdytyksen vastuut käydään läpi esihenkilöiden kanssa vuoden 2026 aikana.

Kuva 11. Xamkin perehdytysprosessi.

Osaamisen jatkuva kehittäminen tukee strategisten tavoitteiden toteutumista

Xamkissa henkilöstön osaaminen on keskeinen voimavara, ja sen jatkuva kehittäminen on osa strategian toimeenpanoa. Osaamisen varmistaminen alkaa laadukkaalla perehdytyksellä ja jatkuu henkilöstökoulutuksilla, kehityskeskusteluilla sekä tarvittaessa rekrytoinneilla.

Esihenkilöiden tehtävänä on luoda mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen omissa yksiköissään.

Tavoitteiden saavuttamiseksi osaamisen tulee olla linjassa Xamkin vision ja strategian kanssa. Strategiset osaamisalueet on määritelty edellisen kerran vuonna

2019, joten ne eivät vastaa nykyistä strategiaa ja vaativat uudistamista. Lisäksi tulee tunnistaa yksikkökohtaiset osaamistarpeet ja niiden nykytila. Kriittisimmät osaamisalueet määritellään johtoryhmässä ja kirjataan henkilöstökäsikirjaan, työyhteisön kehittämissuunnitemaan sekä Skillhive-järjestelmään. Toimeenpanon aikataulu puuttuu vielä.

Henkilöstön osaamisen kehittämistä tuetaan monin tavoin. Kuva 12 osoittaa Xamkin tarjoamat koulutukset, valmennukset ja palvelut ja lisätietoja on saatavilla Luxissa. Koulutuksista ja tapahtumista viestitään Luxissa ja henkilöstön tapahtumat ja sisäiset koulutukset -kalenterissa. Työajalla käydyt koulutukset kirjataan ESS-järjestelmään ja koulutuspäiviä käytetään johdon raportoinnissa osaamisen kehittämisen mittarina, vuonna 2024 keskimäärin 1,9 päivää/henkilöä. Koulutukseen käytettyjen työpäivien kehittyminen vuosina 2022–2024 taulukossa 3.

Kuva 12. Osaamisen kehittämisen kokonaisuus.

Taulukko 3. Koulutukseen käytetyt työpäivät vuosina 2022–2024.

	2022	2023	2024
Opetushenkilöstö	778	672	941
At-henkilöstö	492	742	942
Yhteensä	**1270**	**1414**	**1883**

Johtamisosaamisen kehittäminen on keskeinen painopiste: kaikki esihenkilöt osallistuvat Leader-koulutuksiin, uusille esihenkilöille tarjotaan perehdytyssuunnitelma ja henkilökohtaista ohjausta. HR tukee esihenkilötyötä mm. “esihenkilökahveilla”, joissa jaetaan osaamista ja käsitellään ajankohtaisia teemoja. Syksyllä 2025 luotiin johtamislupaukset (Kohtaan aidosti, Rakennan luottamusta, Autan onnistumaan), jotka selkeyttävät johtamiskulttuuria. Lupaukset sisällytetään kehityskeskusteluihin ja johtamisen arviointiin. Henkilöstön palautteen perusteella esihenkilötyö on Xamkissa keskimäärin hyvällä tasolla, mutta vaatii edelleen jatkuvaa kehittämistä tavoitteiden ja toimintaympäristön muuttuessa. Lupaukset asettavat esihenkilöille selkeät odotukset ja tavoitteet, tukevat päätöksentekoa ja vahvistavat johtamisen tasalaatuisuutta.

Kehityskeskustelut ovat keskeinen työkalu osaamisen tunnistamisessa ja kehittämisessä. Keskustelut tallennetaan Skillhiveen ja niiden avulla seurataan tavoitteiden toteutumista. Keskustelussa on mahdollista antaa palautetta myös korkeakoulun toiminnan kehittämiseen. Vuoden 2025 henkilöstötutkimuksen mukaan 77 % henkilöstöstä osallistui kehityskeskusteluun ja 84 % piti sitä hyödyllisenä. Kehittämiskohteena on koulutustarpeiden tunnistamisen parantaminen – jatkossa keskusteluihin liitetään osaamisen kehittymissuunnitelma, jonka avulla HR kokoaa tietoa koulutustarpeista.

Xamk tarjoaa myös mentorointia ja urapolkuja. Uusille opettajille on otettu käyttöön pari- ja ryhmämentorointia hyvinvoinnin koulutusalalla, mallia suunnitellaan laajennettavaksi muille koulutusaloille. Lisäksi käynnistetään TKI projektipäällikölle mentorointipilotti tammikuussa 2026. Tutkimusosaamista vahvistetaan mm. TKI-toimijan ABC-opintojaksolla ja tieteellisen kirjoittamisen valmennuksilla. Näiden lisäksi järjestetään tietoiskuja (esim. TKI-roadshow) ja työpajoja (esim. tieteellinen kirjoittaminen, julkaiseminen, asiantuntija-aktiviteetit) osaamisen vahvistamiseksi.

Kansainvälisyysosaamista kehitetään INGENIUM-yhteistyön kautta (esim. Staff Academy, Education Lab, Blended Intensive Programien -jaksot (BIP)), jotka tarjoavat mahdollisuuksia kielitaidon vahvistamiseen, kulttuurisen osaamisen syventämiseen ja verkostoitumiseen eurooppalaisessa akateemisessa yhteisössä.

Omaehtoisiin opintoihin voidaan myöntää työaikaa enintään 40 tuntia vuodessa yksikön johtoryhmän jäsenen päätöksellä ja rehtorin päätöksellä tätä enemmän. Seuraajasuunnittelumalli puuttuu vielä, mutta sen kehittäminen on käynnissä ja toteutetaan YAMK-opinnäytetyönä vuonna 2026. Henkilöstöresurssien tilanne, kuten eläköitymiset, kartoitetaan vuosittaisen budjetoinnin yhteydessä ja työuran loppuvaiheen suunnitelmat käsitellään kehityskeskusteluissa.

Opetushenkilöstön pedagogisen osaamisen kehittäminen vahvistaa opetuksen laatua ja opiskelijalähtöisyyttä

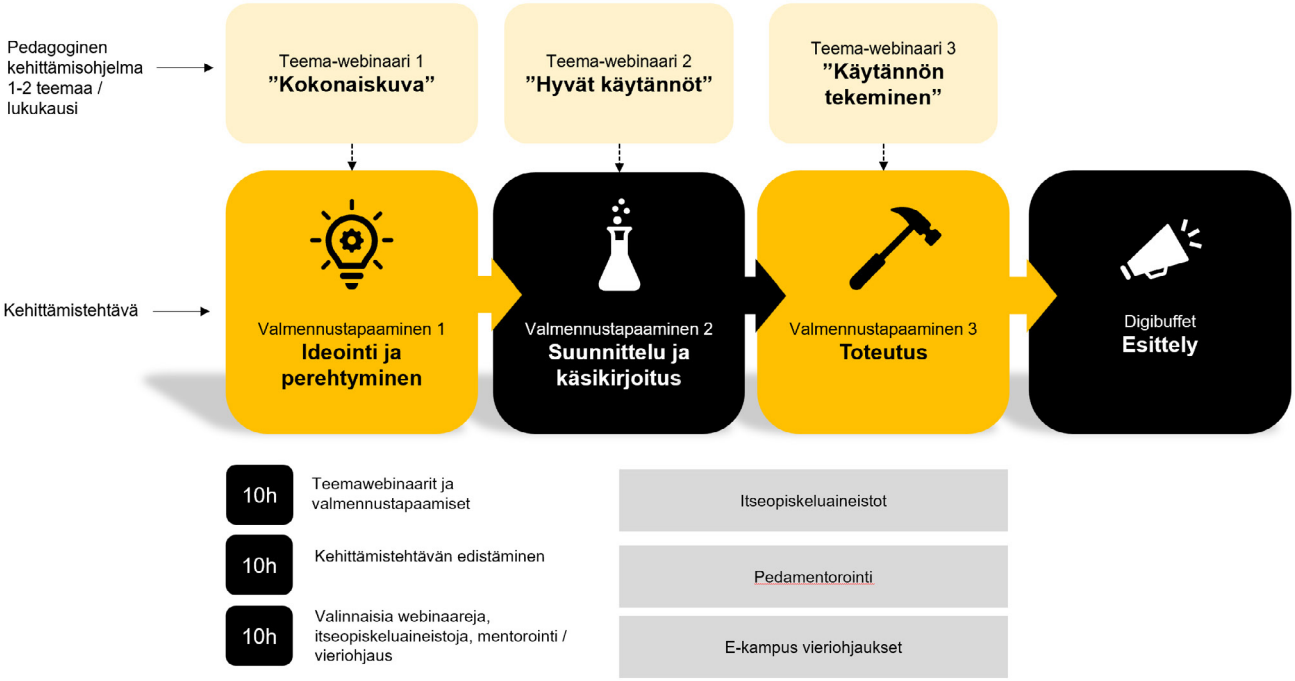
Pedagogista kehittämistä ohjaa pedagoginen kehittämisohjelma (2026–2030), joka linjaa tulevien vuosien painopisteet ja kehittämisteemat. Ohjelma tukee opettajien osaamisen vahvistamista ja toimintaympäristön muutoksiin sopeutumista.

Opetushenkilöstön pedagogista osaamista kehitetään tavoitteellisesti. Kuva 13 havainnollistaa kokonaisuuden. Vuoden 2025 alusta käyttöön otetut opetussuunnitelmat vahvistavat opiskelijalähtöisyyttä, lisäävät opintojen joustavuutta ja tarjoavat opiskelijoille entistä enemmän valinnanmahdollisuuksia. Tavoitteiden toteutuminen, korkeakoulujen välisen yhteistyön tiivistäminen ja uusien ristiinopiskelun mahdollisuuksien avaaminen edellyttää opettajilta ajantasaista pedagogista osaamista ja kykyä hyödyntää digitaalisia ratkaisuja.

Kuva 13. Opetushenkilöstön osaamisen kehittämisen muodot.

Opettajien tukena toimii E-kampus-tiimi, joka tarjoaa digipedagogista ohjausta ja koulutusta. Tuki rakentuu henkilökohtaisista vieriohjauksista ja sparrauksista, joissa asiantuntijat auttavat esimerkiksi digitaalisten työkalujen käytössä ja digipedagogisten ratkaisujen suunnittelussa. Lisäksi opettajilla on mahdollisuus hyödyntää pedamentoreita, jotka tarjoavat vertaistukea ja käytännön vinkkejä pedagogisiin ja digipedagogisiin kysymyksiin. Pedamentorointi on matalan kynnyksen palvelu, jonka avulla opettajat voivat kehittää omaa osaamistaan ja jakaa hyviä käytäntöjä kollegoiden kanssa.

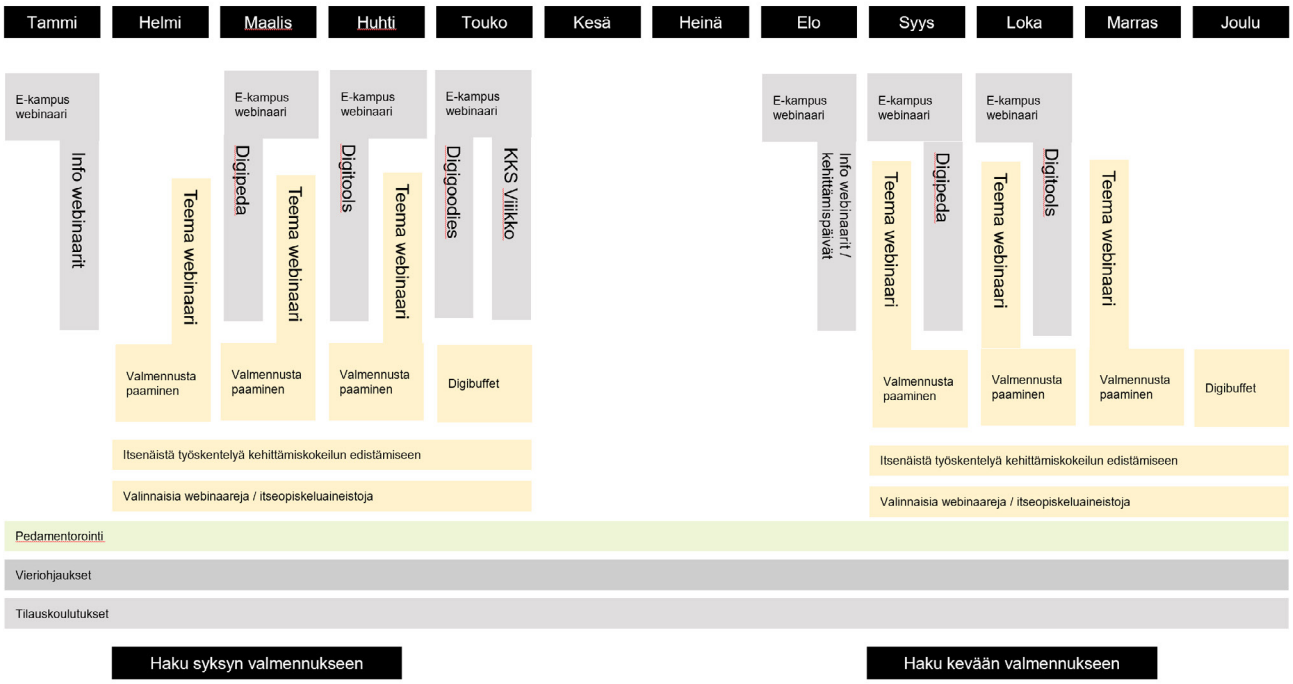
Pedagogista osaamista vahvistetaan myös Pedavalmennuksella. Valmennus toteutuu kaksi kertaa vuodessa kuvassa 14 kuvatun prosessin mukaisesti. Valmennus on yhteisöllinen ja tavoitteellinen kehittymisen muoto, jossa osallistujat työskentelevät oman kehittämistehtävänsä parissa ja saavat tukea sekä pedamentoreilta että E-kampuksen asiantuntijoilta. Valmennukseen liittyy kaikille avoimia teemawebinaareja, joiden aiheet nousevat pedagogisesta kehittämisohjelmasta sekä valmennustapaamisia, joissa keskitytään osallistujien omien kehittämistehtävien edistämiseen.



Kuva 14. Pedavalmennuksen prosessi.

Lisäksi E-kampus järjestää koulutusyksiköille tilauksesta koulutuksia erityisesti digipedagogiikkaan ja tekoälyn käyttöön liittyvistä aiheista, jotka avattu kuvassa 15. Opettajille suunnatut webinaarisarjat, kuten Digitools, Digipeda ja Digigoodies, tarjoavat tietoa digityökalujen hyödyntämisestä, digiopetuksen pedagogisista mahdollisuuksista ja hyvien käytäntöjen jakamisesta. Vuosittainen tapahtumaviikko Kurssit kuntoon syksyksi tarjoaa toukokuussa inspiraatiota ja tukea opintojaksojen päivittämiseen ja kehittämiseen.

Opetushenkilöstön pedagogisen osaamisen kehittämistarpeita käydään läpi kehityskeskusteluissa. Koulutuksia tilastoidaan ESS-järjestelmään kuten muutakin osaamisen kehittämistä, mutta tietojen seuranta näyttäytyy osin epäselvänä ja sen kytkeytymistä osaamisen johtamiseen tulisi kehittää. Kehittämiskohteena on varmistaa, että kaikki opettajat osallistuvat riittävän säännöllisesti pedagogisiin koulutuksiin, ja että osaamisen kehittämisen vaikutuksia opetuksen laatuun arvioidaan järjestelmällisesti.



Kuva 15. E-kampus koulutuskokonaisuus.

Arviointialue 1 Keskeiset vahvuudet ja kehittämiskohteet

Keskeiset vahvuudet	Keskeiset kehittämiskohteet
Tietoon perustuva päätöksenteko ja monipuolisten tietolähteiden hyödyntäminen tukevat tavoitteiden saavuttamista ja tuottavat hyviä tuloksia.	Ennakointityön ja ennakointitiedon systemaattinen hyödyntäminen päätöksenteossa ja toiminnan suunnittelussa.
Systemaattinen riskienhallinta ja varautuminen varmistaa toiminnan jatkuvuuden myös poikkeusoloissa.	Pedagogisen johtamisen yhtenäistäminen kehittämisohjelman mukaisesti.
Laaja ja monipuolinen sidosryhmäverkosto sekä ydinkumppanuusmalli varmistavat aluekehityksen vaikuttavuuden ja ennakoivan yhteistyön strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi.	Vaikuttavuuden mittaamisen ja seurannan kehittäminen koko organisaatiossa.
Laaja ja merkittävä TKI-toiminta, jonka painopisteet on onnistuneesti suunnattu tukemaan maakuntien älykkään erikoistumisen sisältöjä ja osaamistarpeita. Suunnitelmallinen tutkimusinfrastruktuurien kehittäminen.	TKI-toiminnan kansainvälisen rahoituksen lisääminen ja tulosten jatkohyödyntäminen.
Toimintakulttuuri ja toimivat prosessit.	Yhtenäisen koulutusten arviointimallin luominen ESG-suositusten mukaisesti.
Järjestelmällinen työhyvinvointiin panostaminen ja henkilöstön osaamisen kehittäminen.	

Arviointialue 2

Oppimista edistävä opetus ja ohjaus

Koulutusohjelmien suunnittelu on systemaattista ja se varmistaa koulutuksen opiskelijalähtöisyyden, tutkimusperustaisuuden, työelämänäkökulmat ja kansainvälisyyden

Opetussuunnitelmat rakentavat laadukkaan ja ajantasaisen koulutuksen perustan

Opetussuunnitelmien uudistaminen on selkeästi johdettu ja vastuutettu prosessi, joka perustuu yhdessä sovittuihin periaatteisiin. Viimeisin opetussuunnitelmauudistus perustui Xamkin strategisiin kärkiin, pedagogiseen kehittämisohjelmaan sekä kansallisten ja kansainvälisten kehittämishankkeiden – kuten Eurooppa yliopisto-INGENIUM ja Digivisio – tuottamaan korkeakoulupedagogiseen tietoon. Lisäksi henkilöstön osallistava tulevaisuustyöskentely toi arvokasta näkemystä opetuksen kehittämiseen.

Opetussuunnitelmat uudistetaan viiden vuoden välein ja päivitetään tarvittaessa vuosittain. Työtä ohjaavat yhteiset hyväksytyt opetussuunnitelmien perusteet, pedagoginen kehittämisohjelma (2026-2030) sekä kansalliset ja kansainväliset linjaukset. Ohjeistus on koottu Luxiin.

Viimeisimmän uudistuksessa painopiste oli joustavien opiskelumahdollisuuksien lisäämisessä ja rakenteiden kehittämisessä siten, että tilaa jäisi kansallisessa ja eurooppalaisessa yhteistyössä laadittavalle koulutustarjonnalle. Uudistus nosti esiin tarpeen sisällyttää ESG-suositusten mukainen arviointi osaksi koulutusten jatkuvaa arviointia. Lisäksi havaittiin, että työelämän entistä tiiviimpi ja systemaattisempi kuuleminen on tarpeen opetussuunnitelmaprosessia, ettei yhteistyö jää yksittäisen koulutusohjelman oman aktiivisuuden varaan. Koulutusten väliseen yhteistyöhön kannustetaan, mutta sen laajuutta on hyvä edelleen lisätä.

Opetussuunnitelmien perusteet 2025–2030

- transformatiivinen oppiminen,
- yksilölliset oppimispolut,
- opiskelija- ja osaamislähtöisyys,
- digitaaliset oppimisympäristöt ja
- oppimista tukevat uudet oppimisteknologiset ratkaisut.

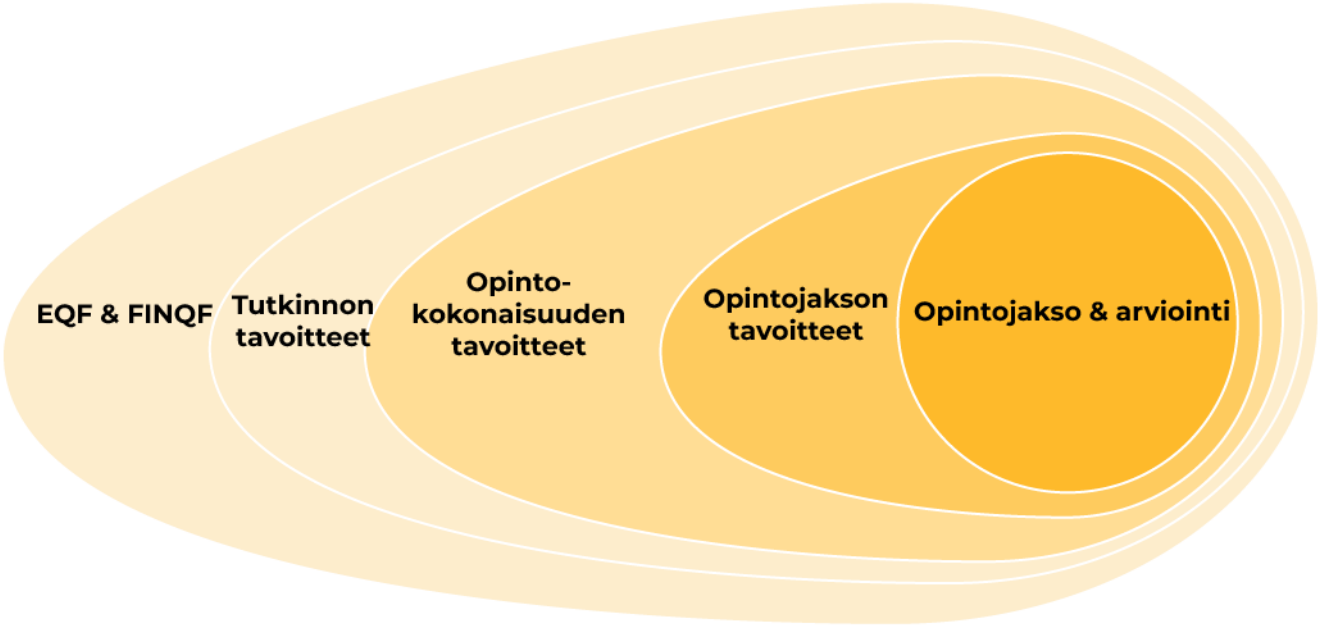
Jokainen opetussuunnitelma arvioidaan sen perusteella, kuinka hyvin se vastaa sovittuja perusteita, ja kommentointiin osallistuu myös opiskelijakunta Kaakko. Koulutuksilla on käytössä tarkistuslista itsearvioinnin toteuttamiseen. Uudet ja päivitetyt opetussuunnitelmat käsitellään opetuksen johtoryhmässä ja hyväksytään opetuksen vararehtorin päätöksellä. Kriittiset muutokset toteutetaan joustavasti ja nopealla aikataululla, ja hyväksymisprosessia on joustavoitettu aiempaan verrattuna.

Osaamistavoitteet ja koulutusten linjakkuus ohjaavat oppimisen kokonaisuutta

Opetussuunnitelmien uudistamisessa osaamisen tasokuvaukset perustuvat Euroopan (EQF) ja kansalliseen (FiNQF) tutkintojen viitekehykseen ammattikorkeakoulu- ja ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon osalta. Lisäksi ne pohjautuvat tutkintokohtaiseen osaamiseen, joka jakautuu:

- Ydinosaamiseen – työelämän edellyttämät tiedot, taidot ja pätevyydet, jotka kaikkien tutkinnon suorittaneiden tulee hallita.
- Täydentävään osaamiseen – valinnaiset opinnot, joilla opiskelija syventää tai laajentaa ydinosaamista ja profiloi ammatillista asiantuntijuutta.

Osaamistavoitteiden laadinnassa huomioidaan Xamkin strategiset kärjet ja Arenen (2022) määrittelemät yhteiset ja koulutuskohtaiset kompetenssit. Kokonaisuus etenee kuvan 16 mukaisesti viitekehyksistä opintojaksoihin, joissa osaamistavoitteet, sisällöt ja arviointikriteerit varmistavat laadukkaan opetuksen muodostaen selkeän ja johdonmukaisen rakenteen. Tiedot kuvataan Peppi-tietojärjestelmässä yhteisten perusteiden mukaisesti, mikä tukee yhtenäisyyttä ja läpinäkyvyyttä. EQF- ja FiNQF-standardeihin perustuva arviointi kuvataan arviointitaulukossa. Opettajat täydentävät toteutuskuvauksiin tietoja esim. opiskelumuodoista ja -menetelmistä ja muista opintojakson erityispiirteistä.



Kuva 16. Koulutusohjelmien linjakkuus.

Opiskelijoiden opintojaksoihin liittyvä työmäärä mitataan ja määritellään ECTS-järjestelmän periaatteiden mukaisesti, jossa yksi opintopiste vastaa keskimäärin 27 tunnin työmäärää. Tämä käytäntö varmistaa opintojen vertailtavuuden ja läpinäkyvyyden kansainvälisesti sekä tukee opiskelijoiden mahdollisuuksia liikkuvuuteen ja opintojen hyväksilukuun eri korkeakouluissa.

Opiskelijalähtöisyys näkyy joustavissa opintopoluissa, monipuolisissa toteutusmuodoissa ja opinnollistamisen mahdollisuuksissa. Pedagogisessa kehittämisohjelmassa se tarkoittaa opetuksen ja oppimisen kokonaisvaltaista suunnittelua, jossa huomioidaan opiskelijoiden aiemmat tiedot, taidot, tavoitteet ja yksilölliset tarpeet opiskelun kaikissa vaiheissa.

Opiskelijalähtöisyyden periaatteet tukevat tavoitetta hakea huippu-urheilijamyönteisen korkeakoulun (HUMKK) statusta. Olympiakomitean auditointiin osallistuva korkeakoulu sitoutuu tarjoamaan urheilijoille joustavia opintopolkuja, henkilökohtaista ohjausta, osaamisten tunnistamista sekä tiivistä yhteistyötä urheiluakatemioiden kanssa. Näiden ehtojen täyttäminen vahvistaa opiskelijalähtöisyyden toteutumista yksiköllisten tarpeiden huomioimisessa ja toimintakulttuurin joustavuudessa.

Opetussuunnitelmat rakentuvat osaamistavoitteiden ympärille. Opiskelija tietää, mitä hänen tulee osata opintojakson suoritettuaan.

Opiskelijalähtöisyys toteutuu myös täydentävän osaamisen kautta:

- Ammatilliset vapaasti valittavat opinnot räätälöityvät opiskelijan valintojen mukaisesti yksittäisistä opintojaksoista tai opintokokonaisuuksista opiskelijan henkilökohtaisen opintosuunnitelman mukaisesti.
- Muut vapaasti valittavat opinnot ovat opiskelijan valitsemia korkeakoulutasoisia opintojaksoja. Opiskelija voi suorittaa täydentävän osaamisen opintokokonaisuuksia tai opintojaksoja soveltuvin osin myös muiden korkeakoulujen ja jatkossa myös INGENIUMin tarjonnasta.

Pedagogiset menetelmät tukevat aktiivista oppimista hyödyntämällä esimerkiksi työelämälähtöisiä projekteja, ryhmätöitä ja käytännön harjoituksia. Toteutustavat vaihtelevat koulutusohjelmien luonteen mukaan, mikä vaikuttaa siihen, kuinka hyvin ne tukevat opiskelijan aktiivisuutta. Opiskelijoilla on mahdollisuus nopeuttaa opintojaan, yhdistää opintoja työssäkäyntiin, opiskella verkossa sekä hyödyntää ristiinopiskelua muissa korkeakouluissa.

Opinnollistaminen, digitaaliset ratkaisut ja ajasta ja paikasta riippumattomat oppimisratkaisut ja oppimisympäristöt lisäävät joustavuutta. Myös opiskelukykyä vahvistavat käytännöt, kuten saavutettavuuden huomioiminen ja Opiskelutaitojen vahvistamisen OTAVA-toimintamalli, tukevat opiskelijalähtöisyyttä.

Tutkimusperustaisuus ja TKI-integraatio vahvistavat opetuksen laatua

Xamkissa tutkimusperustaisuus perustuu kahteen näkökulmaan: alakohtaiseen tutkimustietoon perustuva opetus sekä korkeakoulupedagogiseen tutkimukseen pohjautuva opetus ja ohjaus. Se rakentuu opetussuunnitelmatyössä, jossa opettajat yhdistävät alakohtaista ja pedagogista asiantuntemusta yhdessä sidosryhmiensä kanssa. Opetus pohjautuu näyttöön, ajantasaiseen tietoon sekä tutkimus- ja kehittämistyöhön, jota toteutetaan osana TKI-toimintaa ja työelämäyhteistyötä.

TKI-integraatio (TKIO) tarkoittaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan yhdistämistä oppimiseen ja opetukseen. Se toteutuu kolmella tavalla:

1. Hankelähtöinen TKIO – opiskelijat osallistuvat TKI-hankkeisiin.
2. Oppimisympäristölähtöinen TKIO – opiskelija vahvistaa osaamistaan aidoissa työelämä- ja kehittämisympäristöissä (laboratorio, simulaatioympäristö, yritysyhteistyö).

3. Oppimiskulttuurilähtöinen TKIO – opiskelijat, henkilöstö ja yhteistyökumppanit oppivat yhdessä ja hyödyntävät TKI-toiminnasta syntyvää tietoa ja osaamista kehittämisessä.

TKIO vahvistaa opiskelijalähtöisyyttä, kriittistä ajattelua, koulutusten ajantasaisuutta ja työelämärelevanssia. Se tarjoaa yksilöllisiä oppimispolkuja, autenttisia oppimiskokemuksia, tukee aluekehitystä ja yritysten TKI-osaamista.

AMK-tutkinnoissa TKI-osaamista vahvistavat menetelmäopinnot (tutkimus- ja kehittämisopinnot 5 op) sisältyvät ydinosaamiseen. YAMK-tutkinnoissa TKI-osaaminen on keskeinen osa koulutusta ja sitä täydentää laaja opintotarjonta (10 opintojaksoa, 50 op). Vuonna 2025 opiskelijat suorittivat 74 600 TKI-opintopistettä ja kaikki opinnäytetyöt olivat hankkeistettuja Tilastokeskuksen TKI-määritelmän mukaisesti. Myös opettajat osallistuvat aktiivisesti TKI-toimintaan (18,56 henkilötyövuotta vuonna 2024).

TKIO-kehittäminen on yksi pedagogisen kehittämisohjelman painopisteistä. Tavoitteena on vahvistaa rakenteita ja yhteistyöverkostoja, käynnistää TKI-integroituja YAMK-koulutuksia ja toteuttaa niitä kaikilla neljällä TKI-vahvuusalalla.

Xamk on yksi Suomen suurimmista YAMK-kouluttajista (2147 opiskelijaa vuonna 2025). Vuosina 2026–2030 kehittämisen painopisteet ovat yhteistyörakenteiden vahvistaminen, ilmiöpohjaiset ja monialaiset koulutukset sekä TKI-lähtöiset YAMK-ohjelmat, jotka tukevat aluekehitystä ja ekosysteemimäistä toimintaa. Vuonna 2026 käynnistetään neljä uutta YAMK-koulutusta: Monialainen lapsuuden ja nuoruuden vahvistaminen, Luontohyvinvointipalvelujen kehittäjä, Päihde- ja mielenterveystyön tutkimus, kehittäminen ja johtaminen sekä Tulevaisuustyön ja ennakoinnin asiantuntija. Näissä koulutuksissa TKI-toiminta tarjoaa autenttisen oppimisympäristön opettajien ja asiantuntijoiden ohjauksessa.

Moniammatillisten opettaja- ja asiantuntijatiimien osallistuminen koulutusohjelmien kehittämiseen näkyy esimerkiksi edellä mainitun Tulevaisuustyön ja ennakoinnin asiantuntijan YAMK-koulutuksen suunnittelussa. Lähtökohtana oli luoda uusi, TKI-toimintaan integroitu ja tulevaisuussuuntautunut koulutus. Prosessin vaiheet olivat tarveanalyysi, kilpailijakartoitus ja benchmarking, jossa selvitettiin aikuisopiskelijoiden kokemuksia, ohjauksen parhaat käytännöt sekä ryhmätoteutusten toimivimmat muodot.

TKIO:n toimivuutta arvioidaan ja kehitetään Xamkin arviointi- ja palautejärjestelmän mukaisilla toimenpiteillä sekä erillisillä toimenpiteillä, esim. opetushenkilöllle on suunnattu kysely pedagogisen osaamisen kehittämistarpeista.

Työelämälähtöisyys ja yhteistyömallit takaavat koulutuksen relevanssin

Työelämälähtöisyys tarkoittaa opiskelijoiden, opettajien, tutkijoiden ja työelämän kumppaneiden kohtaamista ja yhteistä kehittämistä. Koulutustarjontaa tarkastellaan vuosittain ja uudistetaan tarvittaessa vastaamaan työelämän tarpeita. Esimerkkinä tästä ovat Kriisinkestävä sote YAMK-tutkinnon käynnistäminen ja Turvallisuusalan YAMK-tutkinnon suunnittelu, jotka vastaavat työelämän muuttuneisiin osaamisvaatimuksiin ja koulutusmahdollisuuksien puutteisiin.

Työelämärelevanssia varmistetaan vuoropuhelulla opetussuunnitelmien laadinnassa, jotta suunnittelu olisi systemaattista ja työelämälähtöistä. Näkökulmat tuodaan koulutukseen käytännön projekteilla, harjoitteluilla, opinnäytetöillä sekä asiantuntija- ja alumnivierailuilla.

Xamk on järjestänyt työelämäpäiviä vuodesta 2017, tuoden yhteen alueen yritykset, opiskelijat, henkilökunnan ja alumnit. Tapahtuma tarjoaa opiskelijoille mahdollisuuden verkostoitua ja löytää työ-, harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja, ja yrityksille tilaisuuden esitellä toimintaansa sekä vahvistaa yhteistyötä Xamkin kanssa.

Pedagogisessa kehittämisohjelmassa opinnollistaminen on osa työelämälähtöistä pedagogiikkaa ja keino vahvistaa opiskelijan työelämäyhteistyötä. Opinnollistamisen toteutuminen vaihtelee aloittain – sote-alan koulutukset ovat edenneet pisimmälle. Työelämävalmiuksia kansainvälisessä kontekstissa kehitetään INGENIUMissa, jonka pedagogisiin periaatteisiin työelämäyhteistyö sisältyy. Tämä konkretisoituu mm. Junior- ja SeniorSchoolien, BIP sekä hackathonien toteutuksissa, joissa opiskelijat ratkaisevat aitoja työelämähaasteita. INGENIUMin jatkokehittämisen painopisteenä on koulutuksen ja työelämäyhteistyön vahvistaminen sekä digitaalisissa että fyysisissä oppimisympäristöissä.

Opettajien työelämäjaksot vahvistavat työelämäyhteyksiä, kehittävät opetuksen ajantasaisuutta ja tuovat opetukseen aitoja työelämän kehittämishaasteita. Haasteena on työelämäjaksojen säännöllinen toteuttaminen kaikilla aloilla. Ohje työelämäjaksoista saatavilla Luxista.

Kansainvälisyys ja kotikansainvälistyminen laajentavat oppimisen ympäristöjä

Xamkin opiskelijoilla on laajat mahdollisuudet kansainväliseen liikkuvuuteen ja kotikansainvälistymiseen noin 300 partnerioppilaitoksen verkoston ansiosta. Opintojen aikana voi opiskella, harjoitella tai tehdä opinnäytetyön ulkomailla, ja kansainväliset palvelut tukevat ja tarjoavat tietoa hakuprosessin ja kohteiden osalta.

Kansainvälinen vaihto kehittää kielitaitoa, kulttuuriosaamista, verkostoja ja tuo arvokasta kokemusta. Vaihdon kesto voi vaihdella, ja siihen voi sisältyä opintoja tai harjoittelua ulkomaisissa organisaatioissa. Työnantajille kansainvälinen kokemus osoittaa opiskelijan kykyä toimia ja kommunikoida monikulttuurisissa toimintaympäristöissä. Työelämäyhteistyö ja harjoittelupaikat ulkomailla ovat keskeinen osa kansainvälistymistä.

Liikkuvuutta lisää Eurooppa yliopisto-INGENIUMin tarjoamat yhteiset opinnot, BIP-lyhytvaihdot, joissa yhdistyvät intensiiviviikko ja verkko-opinnot sekä micro-credential-kurssit. Esimerkiksi kesäkuussa 2025 Xamk järjesti Kotkassa BIP-ohjelman simulaatiopedagogiikasta.

Kotikansainvälistyminen tarjoaa kaikille opiskelijoille mahdollisuuden kansainvälisiin kokemuksiin ja verkostoihin osana opintoja ja korkeakoulun arkea. Se lisää opiskelijoiden välistä vuorovaikutusta ja tuo kansainvälisiä näkökulmia opetukseen. Toiminta vahvistaa valmiuksia toimia monikulttuurisissa työelämätilanteissa ja tukee kansainvälisen osaamisen kehittymistä.

Opiskelijoilla on useita mahdollisuuksia kotikansainvälistymiseen, kuten:

- tutkinnon suorittaminen englanninkielisessä koulutuksessa,
- osallistuminen vieraskielisille opintojaksoille, kansainvälisille luennoille, kansainvälisyysviikoille tai muihin tapahtumiin,
- tandem-opinnot, joissa opiskelijat opettavat toisilleen omaa kieltään ja kulttuuriaan,
- toimiminen kansainvälisenä tuutorina ulkomaalaisille tutkinto-, kaksoistutkinto- ja vaihto-opiskelijoille,
- osallistuminen opiskelijakunta Kaakon toimintaan ja tapahtumien järjestämiseen.

Kehittämistarpeet kotikansainvälistymisen edistämiseen liittyvät kohtaamisten määrän lisäämiseen ja laatuun. Xamkissa tarvitaan lisää koulutusten yhteisiä kursseja, projekteja ja tapahtumia, joissa opiskelijat työskentelevät yhdessä. Kotikansainvälistymisen merkitystä ja mahdollisuuksia tulee avata nykyistä selkeämmin koko yhteisölle ja tapahtumien viestintää parantaa. Lisäksi tarvitaan rohkaisua englannin kielen käyttöön ja kulttuurien välisten kompetenssien vahvistamista, jotta kohtaamiset olisivat luontevia ja yhdenvertaisia.

Koulutuksen, opetuksen ja ohjauksen kehittäminen perustuu tietoon ja osallistavuuteen

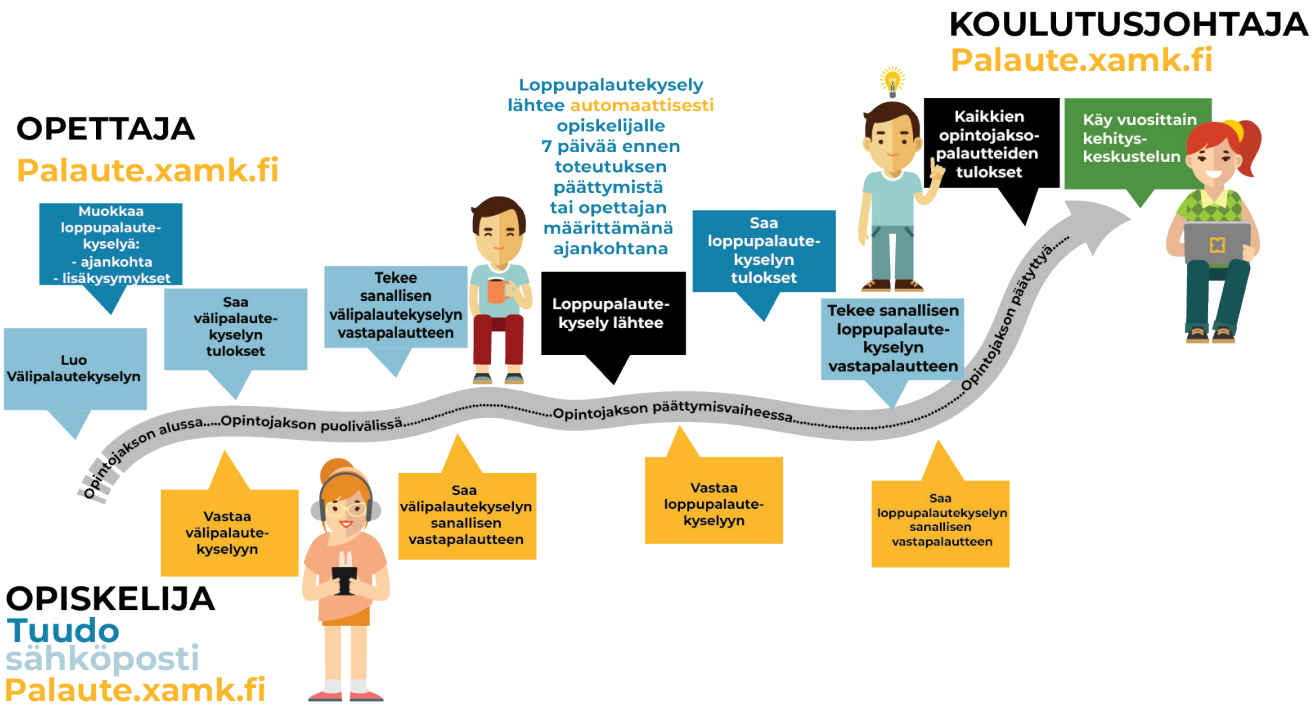
Osallistavat rakenteet tukevat koulutuksen jatkuvaa kehittämistä

Xamkissa koulutuksen kehittäminen on osallistavaa, tietoon perustuvaa ja systemaattista. Kehittämistä ohjaavat vakiintuneet yhteiset rakenteet (kehittämisfoorumit, opiskelijaedustus, työelämäkumppanuudet), monikanavainen arviointi- ja palautetieto sekä tiedolla johtamisen käytännöt (Power BI, Vipunen, OKM-rahoitusmalli-indikaattorit). Kehittämisestä sovitaan ja viestitään näkyvästi, toimenpiteet kirjataan ja niiden toteutumista seurataan osana vuosikelloa, opetuksen johtamista ja pedagogisen kehittämisohjelman toimeenpanoa.

Kehittämisfoorumit ovat keskeinen väline koulutusohjelmien yhteiskehittämisessä. Ne kokoavat opiskelijat, opettajat, opiskelijakunnan ja sidosryhmät suunnittelemaan ja arvioimaan koulutusta sekä käsittelemään palautetta, kuormittavuushavaintoja ja kehittämisehdotuksia. Sovitut toimenpiteet ohjaavat opetuksen toteutusta, opetussuunnitelmien päivityksiä ja pedagogisen kehittämisohjelman (2026–2030) toimenpiteitä. Tarvittaessa kriittiset muutokset opetussuunnitelmiin tehdään joustavasti erillispäätöksillä.

Opettajat osallistuvat aktiivisesti koulutuksen suunnitteluun ja kehittämiseen tiimeissään, kehittämispäivissä ja yhteisopettajuuden kautta. He seuraavat alan kehitystä, hyödyntävät muiden korkeakoulujen käytäntöjä ja tekevät tiivistä yhteistyötä työelämän kanssa.

Palautetta kerätään monikanavaisesti. Opintojaksopalautteen kulku ja käsittely on esitetty kuvassa 17. Opintojaksopalaute on keskeinen ja systemaattinen väline, jonka avulla arvioidaan mm. osaamistavoitteiden saavuttamista, toteutustapoja ja työelämälähtöisyyttä. Palautteet käsitellään opettaja- ja koulutusyksikkötasolla, ja koosteet ovat johdon käytettävissä. Yksikkötason seuranta sisältyy tulosseurantaan. Opiskelijoille annetaan kirjallinen vastapalaute eli yhteenveto heidän antamastaan palautteesta ja kehittämisehdotuksista. Vastapalautteessa kerrotaan, mitä palautteen pohjalta on tehty tai tullaan tekemään tai miksi kehittämisehdotuksia ei voida toteuttaa. Vastapalautteen antamisen aktiivisuutta seurataan järjestelmästä. Palautetieto ohjaa opintojaksojen sisällön, toteutustavan ja ohjauksen kehittämistä – eli laajemmin koulutuksen laadun parantamista.



Kuva 17. Opintojaksopalautteen polku.

Opintojaksopalaute on osa tietoperusteista johtamista ja käsitellään säännöllisesti Xamkin johtoryhmässä osana koko organisaation tilannekuvaa. Palautteet ohjaavat strategisia linjauksia, esimerkiksi ohjausosaaminen, opintojen kuormittavuus ja joustavat opintopolut on nostettu pedagogisten kehittämisohjelman painopisteiksi.

Viime vuosina opiskelijoiden osallistuminen kehittämisfoorumeihin ja kirjallisen palautteen antaminen on vähentynyt. Palautetiedon luotettavuuden ja hyödynnettävyyden varmistamiseksi on käynnistetty toimenpiteitä: viestinnän lisääminen, järjestelmän kehittämistarpeiden kartoitus sekä yksikkökohtaiset infot. Opiskelijoiden edustus opetuksen johtoryhmässä tukee opiskelijalähtöisyyden toteutumista päätöksenteossa tuomalla opiskelijoiden näkökulmat suoraan opetuksen päätöksentekoon ja kehittämiseen. Tavoitteena on entisestään vahvistaa edustuksen vaikuttavuutta lisäämällä opiskelijoiden aktiivista osallistumista johtoryhmätyöskentelyyn.

Työelämä- ja alumniyhteistyöt tuottavat ajantasaista kehittämistietoa

Työelämäyhteistyö perustuu vakiintuneisiin toimintatapoihin, ja sen tuloksia hyödynnetään suunnitelmallisesti. Hankkeistetut opinnäytetyöt monipuolistavat koulutusohjelmien sisältöjä ja yritysvetoiset projektit tuovat ajankohtaisia teemoja opetukseen. Ydinkumppanuusmalli mahdollistaa ennakoivan ja systemaattisen sopimusperusteisen yhteistyön koulutuksen ja TKI-toiminnan kanssa. Esimerkkinä tästä on sähkö- ja automaatiotekniikan koulutuksen kehittäminen tiiviissä yhteistyössä ydinkumppanin kanssa. Opetussuunnitelmien laadinnan yhteydessä toteutetaan selvityksiä alumni- ja työelämänäkökulmasta.

Opettajien tiivis yhteistyö työelämän kanssa projektien, vierailuluentojen, opinnäytetöiden ja harjoitteluiden kautta parantaa opetuksen työelämälähtöisyyttä ja ajantasaisuutta. Tämä näkyy konkreettisesti opintojaksojen sisällöissä, niiden päivityksessä sekä tehtävissä ja tapahtumissa, joihin opiskelijat osallistuvat aktiivisesti. Työelämäpedagogiikka ohjaa opintojen toteutusta niin, että opiskelijat voivat tuoda omia työelämähaasteitaan oppimistehtäviin. Yhteistyötä tukevat TKI-hankkeet, alueelliset tarpeet ja kansainväliset verkostot.

Alumnit tukevat koulutusohjelmien kehittämistä mentoroinnin, asiantuntijavierailujen ja opintosisältöjen kommentoinnin kautta. Yhteistyö vahvistaa työelämärelevanssia ja opiskelijoiden uravalmiuksia. Alumnitoimintaa kehitetään luomalla selkeät toimintamallit. Uudistuksessa päivitetään alumniportaali ja kuvataan yhteistyöprosessit, jotta eri yhteistyön muodot ja käytännöt vakiintuvat osaksi kehittämistä ja vaikuttavuuden seurantaa.

Harjoittelupalautteet ohjaavat koulutuksen ja yhteistyömallien parantamista

Harjoittelupalautteen keruu on systemaattista sosiaali- ja terveysalan koulutuksissa, joissa käytössä on kansallinen CLES-kysely (Clinical Learning Environment and Supervision) harjoittelun oppimisympäristön ja ohjauksen arvioimiseksi. Vakiintunut käytäntö harjoittelun laadunvarmistamiseksi on käytössä myös merenkulun koulutuksissa. Näiden koulutuksien osalta harjoitteluprosessit on kuvattu IMSiin. Harjoittelupalaute ohjaa koulutuksien ajantasaisuuden ja työelämärelevanssin kehittämistä opintojakso- ja opetussuunnitelmatasolla. Palautetta kerätään opiskelijoilta ja työelämän edustajilta.

Koko Xamkia kattavaa yhtenäistä harjoittelupalautemallia ei toistaiseksi ole toteutettu, koska alojen tavoitteet, vaatimukset ja toimintaympäristöt poikkeavat merkittävästi toisistaan. Tämä tekee yhden mallin soveltamisen haastavaksi. Tulevaisuudessa voi olla perusteltua määritellä yhteiset periaatteet ja vähimmäisvaatimukset palautteen keruulle ja hyödyntämiselle – säilyttäen alakohtaisen joustavuuden ja erityispiirteet. Malli vahvistaisi kokonaislaadun hallintaa ja mahdollistaisi nykyistä kattavamman kokonaiskuvan Xamkin harjoittelutoiminnasta.

Tietoperusteisuus ja tiedolla johtaminen suuntaavat pedagogista kehittämistä

Koulutuksen kehittämisen tietopohja koostuu valtakunnallisesta ja alueellisesta hakijadatasta (koulutusten vetovoima), OKM:n indikaattoreista (mittarit, Power BI-raportit), Vipusen, uraseurannan ja AVOP-koosteista, ennakointitiedosta (OKM, TEM, maakuntien osaamistarpeet, työvoimapoliittinen) ja arviointi- ja palautejärjestelmän tuloksista. Yhteisvalinnan tulokset ja valmistuneiden työllistyminen Xamkin toiminta-alueen maakuntiin käydään läpi johtoryhmässä ja hallituksessa. Tietoa täydennetään Sidosryhmäpalveluiden ydinkumppanihaastatteluilla ja koulutusalakohtaisilla selvityksillä (esim. keväällä 2025 kieltenopiskelun kysely, n=527). Tieto on henkilöstön saatavilla, ja vastuut sen hyödyntämisestä on määritelty osaksi opetuksen johtamista.

Pedagoginen tutkimusnäyttö ohjaa koulutusohjelmien kehittämistä niin opetettavien sisältöjen, opetusmenetelmien kuin oppimisympäristöjen suunnittelun ja kehittämisen tasolla. Pedagoginen kehittämisohjelma (2026–2030) hyödyntää laajasti tutkimusnäyttöä ja määrittää kehittämisen painopisteet aiempaa selkeämmin ja johdonmukaisemmin, mikä vahvistaa systemaattista ja vaikuttavaa pedagogista kehittämistä. Koulutusyksiköiden henkilöstö osallistuu TKI-hankkeisiin, joista kertynyttä tietoa ja menetelmiä hyödynnetään koulutusohjelmien kehittämisessä. Esimerkiksi Veto- ja pitovoimaa sote-alalle osaamisen ennakoinnilla ja kehittämisellä -hankkeessa luotiin Ennakoiva Sote -verkkosivut, jotka kokoavat tietoa osaamistarpeista ja koulutuksesta. Sivuja päivitetään yhteistyössä Etelä-Savon maakuntaliiton ja ELY-keskuksen ennakoinnin asiantuntijoiden kanssa.

Opintojen kuormittavuuden seuranta ja ohjaus varmistavat opiskelukyvyn

Hyvä opetuksen suunnittelu on ensisijaista kuormituksen hallinnassa. Opetuksen suunnittelun vuosikello kokoaa kalenterivuoden kaikki opetuksen suunnitteluun ja järjestämiseen liittyvät toimet. Opetussuunnitelmissa kuormitus on otettu huomioon, mutta opiskelijoiden yksilölliset valinnat ja opintojen rytmitys vaikeuttavat kokonaisarviointia. Opetussuunnitelmien tarkastuslistat varmistavat, että opintojen kuormittavuus jakautuu tasaisesti, ajoitus tukee opintotuen ehtoja ja opiskelijan jaksamista. Learn-opintojakson mallipohja ohjaa opettajaa arvioimaan ja kirjaamaan työmäärän (lähiopetus, itsenäinen työ) näkyväksi. Kaikki koulutukset eivät vielä hyödynnä mallipohjaa ja sen käyttöä laajennetaan ohjeistusten avulla.

Opintojen kuormittavuutta seurataan opintojaksopalautteiden, väliarviointien, opintosuoritusten ja kehittämisfoorumien avulla. Lisäksi HOPS-keskustelut tukevat opintojen suunnittelua ja työmäärän hallintaa. Samalla seurataan myös osaamistavoitteiden saavuttamista. Tulokyselyissä on noussut esiin vaihtelua HOPS-käytäntöjen toteuttamisessa koulutusten välillä. Luxiin on laadittu opiskelijavastaavien hyödynnettäväksi HOPS-keskustelujen muistilista, jotta kaikki olennaiset asiat tulisivat käsitellyiksi jokaisen opiskelijan kanssa. Lisäksi hyvän HOPS-suunnittelun käytäntöjä tullaan avaamaan opiskelijoille sekä tarjoamaan opiskelijavastaaville info- ja keskustelutilaisuuksia.

On tärkeää, että opiskelija pystyy itse arvioimaan ja säätelemään opintojensa työmäärää sekä kuormittavuutta. Kuormituksen hallintaa tuetaan konkreettisilla toimilla, kuten opintojaksojen ajoitusten ja tehtävien määrän muokkauksella sekä palauteaikojen porrastuksella. Tarvittaessa opiskelijoita ohjataan tuen piiriin. Kuormituksen seuranta ja hallinta edellyttävät kokonaiskuvaa, minkä vuoksi vuoden 2026 alusta käyttöön on otettu Pepin Fokus-palvelu. Se näyttää opintojen etenemisen ja kuormittavuuden viikkotasolla, mikä auttaa opiskelijaa ja opettajaa arvioimaan kuormitusta ja suunnittelemaan opinnot tasapainoisesti.

Opetus ja ohjaus tukevat tavoitteellista opiskelua ja opiskelijoiden aktiivista roolia omassa oppimisprosessissaan

Selkeät valinta- ja opinto-ohjeet tukevat opintojen etenemistä ja valmistumista

Xamkissa opiskelijavalinta, opintojen toteutus ja opiskelijan valmistuminen perustuvat selkeisiin, avoimesti saatavilla oleviin sääntöihin ja ohjeisiin. Keskeiset prosessit (opiskelijavalinta, valintakokeet, lukuvuosimaksut, tutkintotodistuksen laadinta) on kuvattu IMSissä. Prosessit katselmoidaan vuosittain, päivitetään jatkuvan kehittämisen periaatteella ja tieto on avoimesti saatavilla.

Opiskelijavalinnassa noudatetaan ammattikorkeakoululainsäädäntöä, tutkintosääntöä, Opetushallituksen ohjeita sekä OKM:n aikataulupäätöksiä. Hakukohteet määritellään Xamkin hallituksen vuosittain hyväksymään koulutustarjonnan pohjalta ja valintaperusteet laaditaan yhteistyössä hakijapalveluiden, koulutusten ja tukiyksiköiden kanssa hyödyntäen aiempien vuosien kehittämisehdotuksia. Valintaperusteet hyväksytään opetuksen vararehtorin päätöksellä.

Valintaperusteet ja tulokset julkaistaan Opintopolku.fi-palvelussa. Prosessien sujuvuutta tukevat robotiikka ja Power BI-raportointi. Keväällä 2026 käyttöön otettava lukuvuosimaksujen hallintajärjestelmä automatisoi kirjaamista ja vähentää virheriskiä. Hakijapalvelut perehdyttävät uudet koulutusjohtajat ja -vastaavat hakuun ja valintaan sekä järjestävät koulutuksia. Työn näkyväksi tekeminen on parantanut prosessien toimivuutta.

Xamkin verkkosivuilla on kattava kuvaus koulutuksista, sisällöistä ja kampuksista. Sivuston saavutettavuutta seurataan ja kehitetään jatkuvasti. Sivuilla tarjotaan tietoa myös valintakokeiden yksilöllisistä järjestelyistä. Valintatavat ovat monipuolisia: todistusvalinta, valintakurssi, AMK-valintakoe, UAS-exam, omat valintakokeet (esim. kulttuuriala) sekä haastattelut ja ennakkotehtävät. Erillishaut, siirtohaut, rolling admission, avoimen väylän haut ja maahanmuuttajien valmentavan koulutuksen haut toteutetaan ohjeiden mukaisesti. Siirtohauissa noudatetaan valtakunnallisia periaatteita. Keväällä 2026 käyttöön otettava joustava avoimen väylän haku nopeuttaa polkuopiskelijoiden siirtymistä tutkinto-opintoihin ja joustavoittaa valintaprosessia.

Opintojen ohjeet ovat Opinto-oppaassa ja Luxissa, jossa ohjeet on koottu teemoittain (opinnot, kansainvälisyys, ohjaus ja hyvinvointi, opinnäytetyö, työ ja ura, opiskelu- ja työelämätaidot, digitaalinen ympäristö, opiskelijakunta Kaakko). Opintojaksokohtaiset ohjeet ovat saatavilla Learn-oppimisympäristöstä. Lisäksi opiskelijoille on tarjolla ohjeet lukuvuosimaksuista, apurahoista ja opintojen hyväksiluvusta. Opiskelijoiden palautteen perusteella ohjeiden löydettävyyttä on parannettu luomalla NaviX-sivu, joka kokoaa keskeiset linkit yhteen paikkaan opiskelijoiden tueksi.

Valmistuminen on joustavaa ja digitalisoitua.

Tavoitteellinen oppiminen ja opiskelijan aktiivinen rooli vahvistavat osaamista

Pedagoginen kehittämisohjelma (2026–2030) korostaa opiskelijaa aktiivisena ja vastuullisena oman osaamisensa kehittäjänä. Roolia vahvistetaan hyödyntämällä itsearviointia, reflektointia ja vertaisarviointia oppimisen tukena. Lisäksi opettajat antavat palautetta oppimistehtävistä ja osaamisen kehittymisestä opintojen aikana. Työelämälähtöiset toimeksiannot ja autenttiset oppimistehtävät tukevat tiedon aktiivista hankintaa ja osaamisen soveltamista käytännön tilanteissa. Kannustava ja vuorovaikutteinen ilmapiiri edistää opiskelijoiden aktiivisuutta ja toiminnan kehittämistä.

Opiskelijalähtöisyyttä vahvistetaan tarjoamalla opiskelijoille mahdollisuuksia osallistua sekä opetuksen että arvioinnin suunnitteluun. Arviointikäytäntöjen kehittämisessä painopiste on ohjaavuuden lisäämisessä ja tekoälyn vaikutusten huomioimisessa, jotta arviointi tukee oppimista koko prosessin ajan.

Ohjaus perustuu opiskelijalähtöiseen, saavutettavaan ja yhteisölliseen ohjauskulttuuriin, jossa jokainen henkilöstön jäsen tukee opiskelijoita roolinsa mukaisesti. Ohjaus on suunnitelmallista ja jatkuvaa koko opintopolun ajan (ohjaussuunnitelma, ohjauksen vuosikello, HOPS-prosessi, OTAVA-malli). Ohjaus edistää opintoihin kiinnittymistä, etenemistä sekä valmistumista tavoiteajassa. Monikanavaisuus, yhteiset rakenteet ja mallit tukevat opiskelijan tavoitteellisuutta, oppimistaitoja ja urasuunnittelua. Opiskelijat laativat henkilökohtaisen opintosuunnitelman Pepissä ja käyvät HOPS-keskustelun opiskelijavastaavan kanssa opintojen alussa sekä jatkossa vähintään vuosittain – opiskelijan tarpeen mukaan. Opiskelijavastaavat tunnistavat yksilölliset ohjaustarpeet ja ohjaavat tarvittaessa muiden ohjauspalvelujen piiriin. Opiskelijavastaavat opettavat myös Opinto- ja työelämävalmiudet-opintojaksoa.

Moninaisten opiskelijaryhmien tarpeet huomioidaan opintojen toteutuksessa

Xamkin opiskelijayhteisö on monimuotoinen ja opetuksessa huomioidaan oppimisen haasteet, kielitaito, fyysiset ja psyykkiset rajoitteet sekä työn ja perheen yhteensovittaminen. Opintopolut on rakennettu joustaviksi (lähi-, etä- ja hybridiopetus) tukemaan erilaisia elämäntilanteita. Erityistä huomiota kiinnitetään fyysiseen ja digitaaliseen saavutettavuuteen sekä materiaalien selkeyteen.

Tukea vahvistetaan konkreettisilla ratkaisuilla, kuten tenttien lisäajalla ja tehovalmennuksella esimerkiksi matemaattisissa aineissa. Erityisopettajien rekrytointi on parantanut tuen saatavuutta ja nopeuttanut reagointia opiskelijoiden tarpeisiin. Kansainvälisten opiskelijoiden verkostoitumista tuetaan erillisillä järjestelyillä, jotta yhteisöllisyys vahvistuu. Tarvittaessa opiskelija saa henkilökohtaista ohjausta monialaisesti, ja yksilöllisten järjestelyjen tarve arvioidaan ohjauskeskustelussa. Prosessin kehittäminen on vahvistanut tuen saatavuutta. Yksilöllisten opetusjärjestelyjen toteutumista seurataan kyselyillä vuosittain.

Kaikille opiskelijoille tarjotaan ohjausta ja tukea sekä kohdennettuja tukiryhmiä, itseopiskelumateriaaleja ja opintojaksoja (esim. hyvinvointitaidot, opiskelukyvyn vahvistaminen, yhteisten opintojen yksikön tukikurssit, opinnäytetyöpajat, lääkelaskuklinikat). Taustalla on havainto, että monet opiskelijat aloittavat opinnot aiempaa heikommilla oppimisvalmiuksilla ja haasteet (esim. lukivaikeudet, neurokirjon haasteet, mielenterveyden ongelmat, arjenhallinnan vaikeudet) ovat yleistyneet. Opiskelijoiden hyvinvointia tukevat myös monipuoliset liikuntapalvelut ja saavutettavat tukipalvelut, joita kehitetään palautteen perusteella. Kuva 18 esittää palvelut, joiden avulla opiskelijoiden hyvinvointi ja opintojen eteneminen turvataan.

Mielenterveyden haasteiden lisääntyminen näkyy opintojen etenemisessä ja keskeyttämisissä, mikä korostaa ohjauksen ja yhteisöllisyyden merkitystä. Opintonsa keskeyttäneiden määrän on kasvanut merkittävästi vuosien 2022–2025 aikana ja tilanteen parantamiseksi on käynnissä useita toimenpiteitä. Näitä ovat Fokus-ohjelman johdonmukainen käyttö ja sen tueksi muodostettava alakohtainen ohjauksen toimintamalli, tilastoinnin kehittäminen, oppimisen tuen nykyistä parempi käyttöönotto sekä ohjauksen tehostaminen. Lisäksi opiskeluhyvinvoinnin toimet on suunnattu erityisesti yhteisöllisyyden ja ryhmäytymisen vahvistamiseen.

Kuva 18. Opiskelijan tukipalvelut Xamkissa.

Opiskeluhyvinvoinnin yksikkö (erityisopettajat, opintopsykologi, opiskeluhyvinvoinnin, liikunnan asiantuntijat) tukee opiskelijoiden arkea tarjoamalla apua oppimisvaikeuksien ja mielenterveyden haasteiden ratkaisemiseen sekä pedagogisten tukikeinojen hyödyntämiseen. Selkeät jatko-ohjauspolut, yhteistyössä YTHS:n kanssa, varmistavat tarvittavan tuen saatavuuden.

Opintojen alussa opiskelijoiden kiinnittymistä ja ryhmäytymistä vahvistetaan Amazing Campus Race -kampussuunnistuksilla, jotka järjestetään opiskelijakunta Kaakon, tutoreiden ja tukipalveluiden yhteistyönä kaikilla kampuksilla. Kehitystyön taustalla on havainto, että puutteellinen ryhmäytyminen synnyttää lieveilmiöitä, kuten yksinäisyyttä ja häiriökäyttäytymistä. Keskeyttämisten kasvua ehkäistään ja ensimmäisen vuoden kiinnittymistä vahvistetaan First Year Experience -toiminnalla. Kuukausittaiset tietoiskut ja kampuksilla toimivat oppilaitospastorit täydentävät kokonaisuutta. Yhteisöllisyyttä tukevien tapahtumien lisäksi uusille opiskelijoille tarjotaan mahdollisuus perehtyä esimerkiksi digitaaliseen opiskeluympäristöön ja opiskelutaitojen sparraukseen omaan tahtiinsa itseopiskelukurssien avulla. Kaikissa AMK- ja osassa YAMK-koulutuksia opiskelijakunta Kaakon koordinoima tutorointi tukee opintojen aloitusta.

Xamkissa kehitetty Opiskelutaitojen vahvistamisen OTAVA-toimintamalli tukee opiskelutaitojen arviointia ja kehittämistä opintopolun eri vaiheissa sekä tarjoaa opettajille työkaluja ohjaukseen ja pedagogiseen suunnitteluun. Malli auttaa tunnistamaan opiskelijoiden tarpeita ja ohjaamaan heitä oikea-aikaisesti. Mallin kehitystyö on jatkuvaa, määrätietoista ja systemaattista.

Opiskelijoiden mielestä yleinen ilmapiirin on hyvällä tasolla ja kampukset viihtyisiä. Tarjolla olevaa ohjausta ja tukipalveluja pidetään laajoina. Vaikka kokonaisuus on vahva ja korkeakoulun johto on sitoutunut oppimisen tuen kehittämiseen, kehittämistarpeita tunnistetaan. Näitä ovat yksilöllisten järjestelyjen yhtenäinen toteutus, opettajien osaamisen vahvistaminen yksilöllisen ohjauksen toteuttamisessa, oppimisalustojen selkeyttäminen sekä opettajien osaamisen vahvistaminen tuen tarpeiden tunnistamisessa. OTAVA-mallia tulee jatkokehittää erityisesti alakohtaisten ja työelämätaitojen arvioinnissa. Lisäksi tulisi tehostaa opiskelijoiden ohjautumista hyvinvointipalveluihin. Keskeyttämisten kasvu on merkittävä haaste, joka edellyttää kokonaisvaltaista otetta ohjauksen vahvistamiseksi, yhteisöllisyyden lisäämiseksi ja varhaisen puuttumisen varmistamiseksi, jotta opiskelijoiden kiinnittyminen ja opintojen loppuun saattaminen turvataan.

Työelämävalmiuksia kehittäminen systemaattisesti

Opiskelijoiden yleisiä työelämävalmiuksia vahvistetaan systemaattisesti opintojen aikana. Yhteisten opintojen 30 op:n kokonaisuus, joka sisältää opintojaksot: Opinto- ja työelämävalmiudet, Digi-taidot, Viestintätaidot, Ammattiruotsi, Ammattienglanti ja Tutkimus- ja kehittämisosaaminen tukee valmiuksia. Opinto- ja työelämävalmiudet 5 op -opintojakso on pakollinen kaikille Xamkin opiskelijoille ja pitää sisällään myös 1 op yrittäjyyden teemoja. Näiden avulla opiskelijat kehittävät urasuunnittelua, työnhakutaitoja, eettistä osaamista, yrittäjämäistä toimintatapaa ja jatkuvan oppimisen valmiuksia.

Opiskelijoita tuetaan yrittäjyyteen mm. yrittäjyyspainoitteisen HOPSin avulla, joka tukee yrittäjäksi työllistymistä ja yrittäjänä toimivan opiskelijan yritystoiminnan kehittämistä. Kaikille yhteisiä vapaavalintaisia yrittäjyysopintoja kehitetään tiiviissä yhteistyössä koulutusten, opiskelijoiden, TKI-hankkeiden ja aluekehitysyhtiöiden kanssa. Yrittäjyysopintojen tarjontaa on vahvistettu esimerkiksi Yrittäjän talousosaaminen -opintojaksolla sekä kansainvälisille opiskelijoille suunnatulla Entrepreneurship and Business in Finland -opintojaksolla.

Xamkissa opiskelijayrittäjyyttä tukevat myös Startup Hotline -neuvontapalvelu, yrittäjyys- ja startuptapahtumat (esim.*ship Startup Festival) sekä opiskelijayrittäjyyden tukirahasto Startup Fund. Lisäksi korkeakoulun alumneja hyödynnetään opiskelijayrittäjien mentoroinnissa.

Työelämäyhteistyö (esim. ydinkumppanimalli ja kummiyritykset) tarjoaa opiskelijoille monipuolisesti mahdollisuuksia. Kaikki opinnäytetyöt ovat hankkeistettuja, mikä varmistaa työelämälähtöisyyden ja

osaamisen käytännön soveltamisen. Näin opinnäytetyöt eivät ainoastaan kehitä työelämää, vaan vahvistavat opiskelijan valmiuksia toimia asiantuntijatehtävissä valmistumisen jälkeen.

Harjoittelu on keskeinen keino vahvistaa työelämävalmiuksia. Se perustuu opiskelijan, työnantajan ja ammattikorkeakoulun väliseen sopimukseen, jonka muoto vaihtelee koulutusaloittain. Harjoittelukäytäntöjä yhtenäistetään, jotta prosessit ovat tasalaatuisia ja selkeitä kaikilla aloilla, ja toimintaa kehitetään jatkuvasti palautteen ja arvioinnin perusteella.

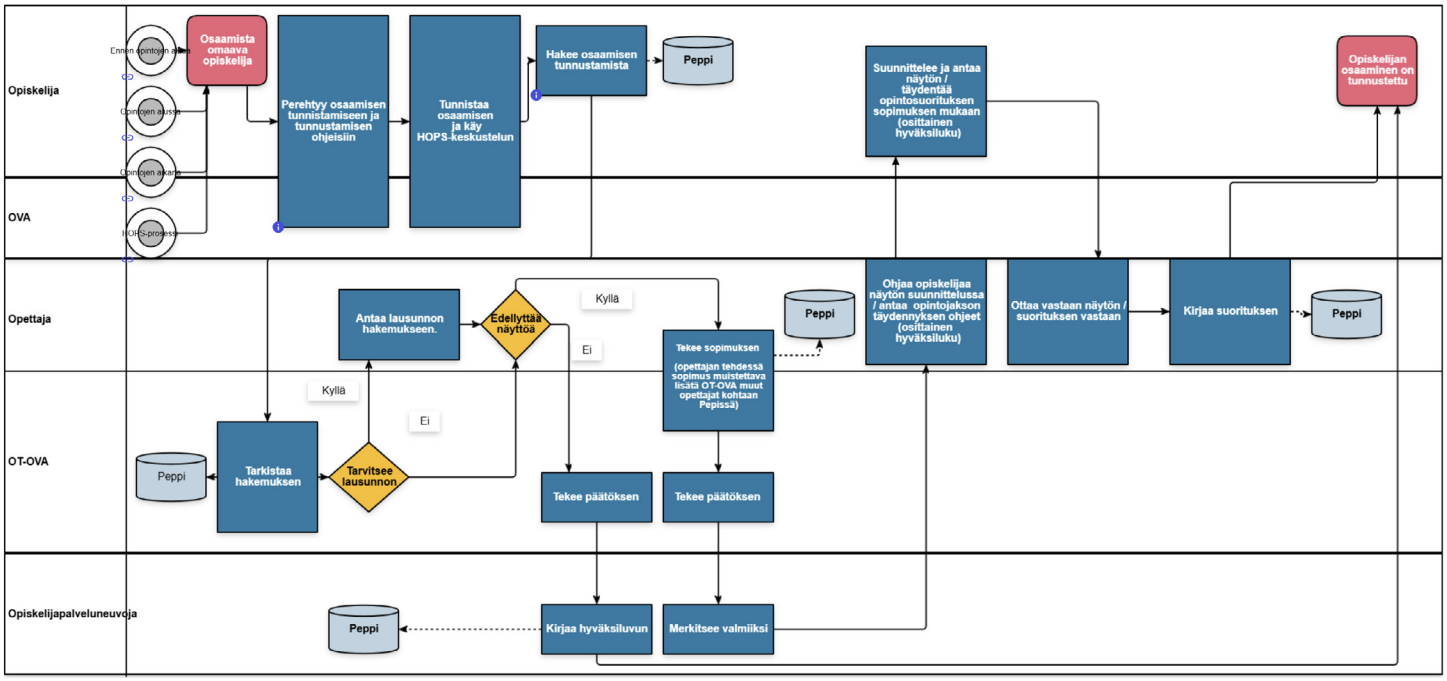
Opiskelijat osallistuvat aktiivisesti opintojen ulkopuolisiin oppimisympäristöihin. Harjoittelupaikkojen hankinta edellyttää opiskelijalta aktiivisuutta, mutta syventävän harjoittelun osalta opiskelijat toivovat korkeakoululta enemmän tukea, jotta valmistuminen ei viivästyisi.

Sisäinen tarkastus vuonna 2024 keskittyi harjoittelun hyväksymiseen osaksi tutkintoa ja antoi kehittämissuosituksia prosessin selkeyttämiseksi ja yhdenmukaisuuden vahvistamiseksi. Tarkastuksen perusteella harjoitteluprosessiin liittyviä käytäntöjä on tarkasteltu koulutusaloittain ja kehittämistoimet kohdistuivat erityisesti kolmeen kokonaisuuteen: resursoinnin arviointiin, ohjeistuksen yhdenmukaistamiseen sekä prosessien ja dokumentaatiokäytäntöjen selkeyttämiseen. Kokonaisuutena sisäinen tarkastus on luonut selkeän rakenteen harjoitteluprosessin kehittämiselle, ja työ etenee vaiheittain kohti yhdenmukaisempaa ja sujuvampaa toimintaa.

Yhtenäistämällä käytäntöjä ja vahvistamalla yhteistyön vaikuttavuutta varmistetaan, että opiskelijat valmistuvat työelämään kilpailukykyisinä ja osaavina ammattilaisina. Luxin sivuilta on opiskelijan tueksi tieteellisesti tutkittuja vinkkejä, linkkejä ja materiaalia omien opiskelu- ja työelämätaitojen kehittämiseen.

Osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen selkeät ja yhdenmukaiset menettelyt

Xamkilla on selkeät ja koko korkeakoulun tasolla yhdenmukaiset menettelyt aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen. Osaamisen tunnistamista, tunnustamista ja hyväksilukua ohjaavat kattavat ohjeet Luxissa, kuvatut prosessit IMS-järjestelmässä (kuva 19) sekä yhtenäiset toimintaperiaatteet. Hakemukset käsitellään Pepin AHOT-osiossa, ja käsittelyä koordinoivat nimetyt opiskelijavastaavat (OT-OVA), mikä on selkeyttänyt vastuunjakoa ja parantanut menettelyn läpinäkyvyyttä ja sujuvuutta.



Kuva 19. Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen, IMS-prosessi

Pepin kautta toteutettava menettely on koettu toimivaksi sekä opettajien että opiskelijoiden näkökulmasta. Selkeä ohjeistus, koulutukset ja toimivat toimintamallit tukevat prosessia, ja osaamisen tunnistamisen käytännöt ovat vahvistuneet koko korkeakoulussa. Menettelyistä kerätään aktiivisesti palautetta esimerkiksi säännöllisissä tulokyselyissä ja vuonna 2025 valmistunut YAMK-opinnäytetyö toi lisätietoa opiskelijoiden ja henkilöstön kokemuksista ja kehittämistarpeista.

Käytännöt ovat pääosin yhtenäisiä, mutta osaamisen näytön ja suoran hyväksiluvun erottaminen aiheuttaa edelleen epäselvyyksiä sekä opettajille että opiskelijoille. Myös korvaavuus- ja sisällytys-käsitteet eivät aina avaudu selkeästi. Eri alojen erityispiirteet eivät kaikilta osin näy prosessin suunnittelussa. Lisäksi on tunnistettu, että osalla opiskelijoista olisi tarve ennen opintojen aloitusta tehtävään osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen. Tähän osa koulutuksista on kehittänyt ratkaisuja, joiden laajentamista koko korkeakouluun tarkastellaan.

Kokonaisuutena Xamkin AHOT-menettelyt ovat selkeät, hyvin ohjeistetut ja toimivat, ja niiden kehittämiseen on panostettu systemaattisesti. Kehitystarpeet liittyvät erityisesti käsitteiden ja menettelytapojen edelleen yhtenäistämiseen sekä eri koulutusten välisten käytäntöjen tasalaatuisuuden varmistamiseen.

Hyvä tieteellinen käytäntö ja eettisyys ohjaavat oppimista

Hyvä tieteellinen käytäntö opinnäytetöissä ja opiskelussa varmistetaan noudattamalla Tutkimuseettisen neuvottelukunnan (TENK) periaatteita sekä Arenen eettisiä suosituksia. Käytäntöjen toteutumista tukevat Xamkin eettinen toimikunta ja tutkimusetiikan tukihenkilö, jotka kumpikin tarjoavat matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa. Ohjeet ovat saatavilla Luxissa.

Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöihin liittyvät HTK-loukkausepäilyt käsitellään Xamkin omalla sisäisellä menettelyllä (IMS: Vilpillinen menettely opinnoissa). Lisäksi opiskeluvilpin ehkäisemiseksi Xamkilla on Opiskelun eettiset ohjeet. Plagioinnin tarkastuksessa käytetään Turnitin-ohjelmaa, ja ohjeisiin on lisätty linjaukset tekoälyn käytöstä. Opiskelijoille tarjotaan ohjeita, kuten Näin vältät plagioinnin, sekä opinnäytetyön ohjeet, jotka sisältävät tutkimusetiikan ja tietosuojan vaatimukset. Plagiointiin liittyviä sääntöjä on päivitetty, jotta ne kattavat myös tekoälyn ja kielimallien käytön. Hyvän tieteellisen käytännön varmistaminen on yhä haastavampaa – tekoälyn nopea kehitys muuttaa toimintaympäristöä, ja arviointikäytännöt vaativat uudelleenajattelua. Xamk on ottanut käyttöön Arenen liikennevalomallin, joka tukee opettajia ja opiskelijoita tekoälyn vastuullisessa käytössä oppimistehtävissä. Mallia ollaan parhaillaan integroimassa Learn-oppimisympäristöön.

Eettinen toimikunta toteuttaa ennakkoarviointia ihmiseen kohdistuvassa ei-lääketieteellisessä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa. Hakijalle on laadittu tarkistuslista arvioinnin tarpeen arvioimiseksi. Toimikunta käsittelee myös ajankohtaisia tutkimusetiikan kysymyksiä ja välittää TENKin tuottamaa tietoa TKI-toimijoille ja koulutuksille. Lisäksi tutkimusluvan hakeminen, tietosuojailmoitukset ja suostumusten kerääminen on ohjeistettu. Mallilomakkeet ovat avoimesti saatavilla suomeksi ja englanniksi. Luvan myöntää koulutusalajohtaja tai opetuksen vararehtori.

Hyvän käytännön perusta luodaan tutkimus- ja kehittämisosaamisen opinnoissa sekä opinnäytetyön ohjauksessa. Ohjaaja varmistaa, että opiskelija perehtyy tutkimuseettisiin ja tietosuojaan liittyviin ohjeisiin, laatii tietosuojailmoituksen ja tekee plagioinnin tarkastuksen.

Ohjaus- ja tukipalvelut tukevat opintojen sujuvaa etenemistä

Ohjausta toteutetaan moniammatillisessa yhteistyössä, jonka keskeisiä periaatteita ovat eettisyys, yhdenvertaisuus ja opiskelijan aktiivisen toimijuuden vahvistaminen. Ohjauksen kehittämistä ja yhteistyötä koordinoi Ohjauksen tiimi, joka koostuu eri yksiköiden asiantuntijoista. Opiskelijavastaavien työtä ja perehtymistä tukevat OVA-koordinaattorit.

Opiskelijapalvelut seuraavat läsnäoloilmoittautumisia ja ottavat yhteyttä poissaoleviin sekä jatkoajalla oleviin opiskelijoihin. Opintojen etenemistä seurataan Pepin tietojen ja ohjauskeskustelujen avulla. Keskeyttämisuhkaan reagoidaan aktiivisella yhteydenpidolla, keskustelulla ja tarvittaessa opintojen edistämisen ja/tai rästiopintojen suorittamissuunnitelmalla. Seurantakäytännöissä on ollut vaihtelua eri koulutusohjelmissa, ja niitä yhtenäistetään Fokus-järjestelmän avulla yhteisillä toimintatavoilla. Mallit selkeyttävät prosessi ja helpottavat opintojen etenemisen seurantaa koko korkeakoulussa.

Syksyllä 2025 toteutettu organisaatiouudistus kokosi koulutusalat, opiskelija- ja hakijapalvelut, opiskeluhyvinvoinnin sekä opetuksen hallinnon ja kehittämisen yhteiseksi tulosalueeksi, mikä vahvistaa ohjauksen kokonaisuutta. Uudistus selkeyttää vastuunjakoa, vahvistaa strategista johtamista ja varautumista korkeakoulukentän muuttuviin haasteisiin.

Palveluiden kehittämisessä hyödynnetään arviointi- ja palautetietoa. Esimerkkejä:

- Opiskelijapalautteesta käynnistyneet opiskelijoiden Xpress-infot, joissa kerrotaan palveluista ja ajankohtaisista asioista sekä vastataan opiskelijoiden kysymyksiin.
- Opiskelijakysely (10/25, n=715) kartoitti opiskelijoiden kokemuksia Luxista ja Tuudosta. Tuloksia hyödynnetään järjestelmien kehittämisessä entistä opiskelijalähtöisemmiksi.
- Vuoden 2025 johdon katselmuksessa nostettiin keskeisiksi kehittämiskohteiksi sisäisen yhteistyön vahvistaminen organisaatiouudistuksen jälkeen, opiskelupudokkaiden määrän vähentäminen ja tavoiteajassa valmistumisen edistäminen. Kehittämiskohteita edistetään yhteistyörakenteiden kehittämisellä koulutusalojen ja opetukseen liittyvien palveluiden välillä sekä opiskelijoiden etenemisen seurantaa tukevien työkalujen, kuten Fokus-palvelun, laajalla käyttöönotolla.

Tukipalveluiden kehittämisessä korostuu käyttäjälähtöisyys. Opetushenkilöstön mukaan henkilöstön ja opiskelijoiden näkökulmat jäävät prosesseissa liian vähälle huomiolle, mikä heikentää palveluiden toimivuutta. Tukipalveluiden saavutettavuus ja viestintä ovat vahvuuksia, mutta resursoinnissa on tunnistettu haasteita. Vaikka opiskelijoita kuunnellaan hyvin, osallistumisen kynnyksiä ja kielikysymyksiä (esim. kansainväliset opiskelijat) tunnistetaan edelleen. Organisaatiouudistuksen jälkeen Xamkin kaikkien tukipalveluiden palautteen keräämisen ja hyödyntämisen mallia on tarpeen arvioida ja kehittää vastaamaan kokonaisuutta. Palautteen systemaattinen kerääminen, käsittely ja vastapalaute kaipaavat parannusta.

Jatkuva oppiminen on systemaattisesti johdettua ja järjestettyä

Jatkuvan oppimisen strateginen ohjaus ja tavoitteet suuntaavat toimintaa

Xamkin jatkuvan oppimisen koulutustarjonta sisältää rahoitusmalliin kuuluvat koulutukset (Avoin AMK, erikoistumiskoulutus, maahanmuuttajien valmentava koulutus, 2. asteen yhteistyöopinnot) sekä liiketaloudellisin periaattein myytävän koulutuksen ja yrityksille räätälöidyt koulutukset. Näin tarjonta palvelee sekä yksilöiden osaamisen kehittämistä että työelämän tarpeita. Jatkuvan oppimisen koulutusmuodoista merkittävin on avoin AMK. Xamkin Avoin AMK on ollut vuodesta 2017 Suomen suurin avoin ammattikorkeakoulu opintopisteiden ja opiskelijamäärien perusteella. Toimintaa ohjaa Xamkin strategia sekä opintopistetavoite, joka on jaettu koulutusyksiköille. Jatkuvan oppimisen koulutukset on koottu Xamkin alabrändin Xamk Pulsen alle.

Jatkuvan oppimisen tavoitteet ja kehittäminen perustuvat Xamkin strategiaan ja kansallisiin jatkuvan oppimisen linjauksiin. Kansallinen strategia korostaa opintotarjonnan monipuolisuutta ja saavutettavuutta eri taustoista tuleville opiskelijoille. Kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä työ- ja elinkeinoelämän, keskeisten korkeakoulukumppaneiden sekä neljän alueellisen työllisyysalueen kanssa. Koulutustarpeista keskustellaan säännöllisesti ja uusia koulutusmahdollisuuksia tuodaan aktiivisesti esiin. Kehittämisen teemat on kuvattu Xamkin Jatkuvan oppimisen tiekartassa.

Ennakointi ja kehittäminen varmistavat ajantasaisen koulutustarjonnan

Koulutustuotannon suunnittelussa hyödynnetään viranomaisten (ELY-keskukset, TEM, Jotpa) ja etujärjestöjen tuottamaa ennakointitietoa sekä Xamkin omia aineistoja (yrityskäynnit, alumnikyselyt, asiakaspalaute). Tiedoista laaditaan vuosittain Xamk Pulsen tulevaisuuskatsaus, joka julkaistaan Luxissa tukemaan koulutusyksiköiden suunnittelua.

Xamk toimii vetäjänä kuuden ammattikorkeakoulun (6AMK) verkostossa, jossa kehitetään uusia koulutusmuotoja ja TKI-pohjaista koulutustuotantoa. Tavoitteena on monipuolinen ja saavutettava opintotarjonta, joka uudistaa osaamista ja vahvistaa ammattikorkeakoulujen profiilia jatkuvan oppimisen kentässä. Kehittämistyötä toteutetaan tiekartan

mukaisesti myös useiden hankkeiden (ESR+, Jotpa, OKM) kautta. Hankkeissa kehitetään koulutustuotteita, hallinnointiprosesseja sekä TKI-yhteistyötä. Pulsen asiantuntijat osallistuvat aktiivisesti hankkeiden toteutukseen.

Koulutustarjonnan kehittämisen lähtökohtana on Pulsen asiakaspersoonatyö, jonka avulla tunnistetaan oppijoiden tarpeet ja ohjataan tuote- ja palvelukehitystä, markkinointia sekä palvelupolkuja. Asiakaspersoonatyö tukee strategista päätöksentekoa ja asiakaskohtaamisten valmistelua. Asiakasymmärrys auttaa mukauttamaan palvelut ennakoivasti asiakkaidemme yleisimpiin opintoihin liittyviin kysymyksiin ja tarjoamaan vastauksia esimerkiksi verkkosivuilla.

Laaja avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjonta on erityisen perusteltua aluekehityksen kannalta juuri Kymenlaakson ja Etelä-Savon maakunnassa, joiden väestön koulutustaso on maan alhaisimpia. Monialaisena ammattikorkeakouluna Xamkilla on mahdollisuus tuottaa täydennyskoulutusta laajasti. Sekä avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjonta että täydennyskoulutukset suunnitellaan tiiviissä yhteistyössä alueiden yritysten kanssa, ennakoiden alueen osaamistarpeita. Kaikki koulutukset on koottu Xamkin koulutuskalenteriin. Saavutettavuutta parannetaan edelleen kehittämällä jatkuvan oppimisen verkkokauppa, jonka lanseeraus tapahtuu tammikuussa 2026.

Koulutustarjontaa kootaan, ohjataan ja kehitetään tarvelähtöisesti ja systemaattisesti

Koulutustarjonnan kokoaminen perustuu vakiintuneeseen prosessiin, jonka kriteerit vahvistetaan vuosittain opetuksen johtoryhmässä. Menettelyllä varmistetaan toiminnan strateginen ohjaus ja laadunhallinta. Tarjonta koostuu pääosin avoimen AMK:n opintojaksoista, mutta siihen sisältyy myös täydennyskoulutuksia ja yrityksille räätälöityjä koulutuksia, jotka toteutetaan liiketaloudellisin periaattein. Xamk palvelee yrityksiä ja organisaatioita tuottamalla räätälöityä koulutusta tarjousperusteisesti. Vuosittain räätälöityjä koulutuksia järjestetään eri aihepiireistä useille kymmenille yrityksille sekä organisaatioille. Tarjousperusteiset koulutukset suunnitellaan yhteistyössä koulutuksen tilaajan ja toteutuksesta vastaavan koulutusyksikön kanssa. Tarjousperusteinen koulutusmyynti on osa Xamkin työelämäyhteistyötä ja aluekehittämistoimintaa. Näin varmistetaan, että koulutustarjonta vastaa alueellisia osaamistarpeita ja tukee Xamkin työelämäyhteistyötä ja aluekehittämistä.

Tarjonta kootaan opetuksen vuosikellon mukaisesti yhteistyössä koulutusyksiköiden kanssa ja suunnittelussa huomioidaan erilaiset ja eri motiivilla opiskelevat oppijat, toteutusmuodot (lähi-, verkko- ja monimuoto-opetus) sekä saavutettavuus. Tarjolla on maksuttomia orientaatiokursseja, nonstop ilmoittautumismahdollisuuksia sekä monipuolista tukea opintoihin.

Koska koulutuksia tuottavia yksiköitä on useita (14), koordinoivan yksikön tehtävänä on varmistaa, että koulutustarjonta ja asiakaspalvelu näyttäytyvät asiakkaille yhtenäisenä ja tasalaatuisena kokonaisuutena. Koulutustuotantoa ohjataan päällekkäisyyksien ja sisäisen kilpailun välttämäiseksi. Tarjonnan laajuus ja hinnoittelu suunnitellaan vastaamaan alueellisia osaamistarpeita. Vaikka koulutustarjontaa kasvatetaan maltillisesti, tavoitteena on sen jatkuva uudistaminen ja kehittäminen.

Opintopisteseurannassa on käytössä Power BI -raportointi, joka mahdollistaa opintopistetoteuman reaaliaikaisen seurannan koulutusalojen, koulutusyksiköiden sekä yksittäisissä koulutuksissa. Raportit ovat koulutusyksiköiden johdon sekä Pulse käytettävissä ja niiden avulla seurataan tavoitteiden toteutumista. Tarvittaessa käynnistetään korjaavia toimenpiteitä, kuten lisämarkkinointia tai uusien koulutusten tai koulutuspaikkojen avaamista.

Oppimisen ja ohjauksen toteutus vastaa erilaisten oppijoiden tarpeisiin

Jatkuvan oppimisen asiakkaille tarjotaan koulutusta eri toteutusmuodoissa sekä ohjausta ja neuvontaa ennen opintojen alkua ja niiden aikana. Opiskelijan ohjaus tukee avoimessa ammattikorkeakoulussa ja täydennyskoulutuksessa opiskelevan oppimista, opintojen suorittamista tavoiteajassa, hyvinvointia ja opiskelukykyä sekä osaamisen kehittämistä ja urasuunnittelua.

Pulsen koulutusassistentit ohjaavat opiskelijoita ilmoittautumiseen, opiskelijatunnuksiin, lukukausimaksuihin, opiskelutodistuksiin sekä muihin opiskelukäytäntöihin liittyvissä asioissa. Keskitetyn yksikön koulutuskoordinaattorit tarjoavat koulutusalakohtaisia ohjausaikoja opintojen suunnitteluun ja valintaan. Ohjausajat voi varata Xamk Pulsen varauskalenterin kautta. Kattavat ja selkeät verkkosivut ja koulutuskalenteri (jatkossa verkkokauppa) toimivat tärkeänä osana ohjausta – tavoitteena on, että mahdollisimman moni opiskelija tai opintoja suunnitteleva löytää vastaukset kysymyksiinsä suoraan verkosta.

Jatkuvan oppimisen opiskelijoiden ohjaus kytkeytyy myös Xamkin tutkintokoulutuksen opiskelijaohjauksen rakenteisiin ja käytänteisiin. Avoimen AMK:n polkuopiskelijoilla on nimetty opiskelijavastaava, joka huolehtii HOPS-prosessista ja opintojen etenemisen seurannasta. Xamkissa on käytössä ohjaussuunnitelma, joka huomioi myös jatkuvan oppimisen opiskelijat. Ohjausta ja sen kehittämistä koordinoi monialainen Ohjauksen ja hyvinvoinnin tiimi, jossa on edustus myös Pulsesta. Myös Avoimen AMK:n polkuopiskelijat voivat käyttää Xamkin erityisopettajien ja opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijoiden tuottamat ohjaus- ja tukipalvelut, samoin opintopsykologin antama ryhmämuotoinen tuki.

Avoin ammattikorkeakoulun opintotarjonta vastaa joustaviin tarpeisiin

Avoimen ammattikorkeakoulun kautta tarjotaan yksittäisiä opintojaksoja ja osaamiskokonaisuuksia. Osaamiskokonaisuuksille on määritelty selkeät osaamistavoitteet, ja niiden saavuttamista tuetaan monipuolisin opetus-, suoritus- ja arviointitavoin. Opintojen löytämisen helpottamiseksi on koottu asiantuntijareittejä, jotka rakentuvat ajankohtaisten teemojen ympärille ja sisältävät opintojaksoja noin puolen vuoden ajalle. Asiantuntijareitit on suunniteltu työelämälähtöisesti, ja niiden avulla osaamisen päivittäminen palvelee työelämän tarpeita. Ne auttavat asiakasta suunnittelemaan ja kokoamaan tarpeisiinsa sopivan koulutuspolun.

Korkeakoulutuksen saavutettavuutta on kehitetty lisäämällä avoimen AMK:n opintojaksoja, joissa opiskelija tutustuu korkeakouluopiskeluun ja saa tukea oppimaan oppimisen taidoissa. Tarjolla on myös kaikille maksuttomia Löydä oma alasi! -opintoja, jotka auttavat löytämään omia vahvuuksia sekä mielenkiinnon kohteita vastaavan AMK-tutkinnon.

Avoimen AMK:n kokonaisuuksiin kuuluvat myös polku- ja väyläopinnot. Xamkilla on strategiset kumppanuussopimukset alueen ammatillisten oppilaitosten kanssa. Sopimusten ohjausryhmät kokoontuvat säännöllisesti kehittämään ja arvioimaan yhteistyötä, esimerkiksi väyläopintoja. Avoimen väylän haussa voi hakea tutkinto-opiskelijaksi, kun on suorittanut ammatillisen tutkinnon ja Xamkin väyläopinnot. Pulse osallistuu aktiivisesti väyläopintojen kansalliseen kehittämiseen esimerkiksi Jatkuvan oppimisen kehittämisverkoston kautta.

Lähes kaikkiin Xamkin tutkinto-opintoihin on olemassa polkuopinnot. Polkuopiskelijoiden valintaan on kehitetty opintojakso, joka mittaa hakijan oppimisen taitoja ja opiskelumotivaatiota sekä

auttaa arvioimaan oppimista ja valmiuksia korkeakouluopintoihin. Polkuopintoja on kehitetty erityisesti työelämässä olevien henkilöiden tarpeisiin, ja osaan niistä voi ilmoittautua joustavasti nonstop -periaatteella. Laaja-alaiset polkuopinnot mahdollistavat hakeutumisen useisiin tutkintokoulutuksiin, mikä lisää opiskelijan valinnanmahdollisuuksia ja tukee yksilöllisiä opintopolkuja.

Xamk on kehittänyt asiakaslähtöisesti avoimen AMK:n osaamiskokonaisuuksia eri oppijaryhmien tarpeisiin, kuten osaaja- ja korkeakouludiplomikoulutuksia. Osaajakoulutukset koostuvat ammattikorkeakoulututkinnon tai tutkintojen osista ja tarjoavat erityisosaamista työelämän akuutteihin osaamistarpeisiin. Niiden laajuus on 30 opintopistettä ja kesto noin 1–1,5 vuotta. Suunnittelua ohjaavat selkeät kriteerit, jotka varmistavat koulutusten vaikuttavuuden ja ajankohtaisuuden. Keskeisiä periaatteita ovat OPS-sidonnaisuus (AMK ja YAMK), alan välittömien osaamistarpeiden täyttäminen, uusien työmahdollisuuksien ennakointi sekä tiivis yritysyhteys. Osaamistarpeiden muuttuessa kokonaisuudet voivat olla kertaluonteisia, joustavia ja kohdentua yhden koulutusalan sisälle.

Avoimen AMK:n diplomikoulutukset ovat AMK- ja YAMK-tutkintojen osista muodostettuja teemallisia, monialaisia koulutuskokonaisuuksia, joilla vahvistetaan osaamista. Korkeakouludiplomin laajuus on 60 opintopistettä ja kesto noin kaksi vuotta. Kokoamisen kriteereinä ovat tutkintokoulutuksen OPS-sidonnaisuus, monialaisen osaamisen tuottaminen ja pidempikestoinen osaamistarve.

Opiskelijapalaute ja asiakastyytyväisyys ohjaavat toiminnan kehittämistä

Opiskelijapalautteet ja asiakastyytyväisyyskyselyt ovat keskeisiä jatkuvan oppimisen koulutusten laadun arvioinnissa. Koulutuksesta vastaava opettaja käsittelee palautteet ja huolehtii opintojaksojen kehittämisestä palautteen perusteella. Sama toimintatapa koskee myös yrityksille räätälöityjä koulutuksia. Lisäksi opintojaksoilta saatu palaute käsitellään kehityskeskusteluissa tai tarvittaessa muutoin esihenkilön ja opettajan välisissä keskusteluissa. Jatkuvan oppimisen palautteista saatua tietoa kootaan osaksi tulosseurantaa.

Tarjontaa kehitetään palaute- ja arviointitietoon perustuen osana koulutusten ajantasaisuuden ja vaikuttavuuden varmistamista. Jatkossa on tärkeää varmistaa jatkuvan oppimisen yhdenmukainen laatu. Pulse toteuttaa asiakkuustyytyväisyyskyselyn joka toinen vuosi. Kyselyllä

selvitetään avoimen AMK:n opintoihin osallistuneiden asiakastyytyväisyys, asiakasryhmien rakenne ja osallistujien työelämätilanne. Lisäksi arvioidaan koulutustarjontaa ja sen vastaavuutta odotuksiin sekä kartoitetaan uusia koulutussisältö toiveita. Kysely on merkittävä osa Xamk Pulsen laadunvarmistusta ja tukee koulutustarjonnan kehittämistä asiakaslähtöisesti. Tulosten mukaan opiskelijoita kiinnostavat erityisesti yksittäiset opintojaksot, jotka tukevat työtä ja osaamisen kehittämistä. Koulutustoiveissa korostuvat ajankohtaiset ja yhteiskunnallisesti merkittävät teemat. Kyselyn tuloksia hyödynnetään koulutustarjonnan kokoamisessa ja uudistamisessa.

Asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella on havaittavissa lisääntynyt tarve ohjaukseen, selkeisiin ohjeisiin ja tukeen opintojen aikana. Xamkissa onkin lähdetty etsimään keinoja avoimen AMK:n opiskelijoiden entistä parempaan tukemiseen. Tarjolla entistä räätälöidympiä ja tarpeeseen pohjautuvia osaamisen polkuja yksilöllisten asiantuntijareittien kautta sekä yksilöllistä ohjausta. Jatkuvan oppimisen keskeiseksi kehittämiskohteeksi 2026 on nostettu ohjaus.

Arviointialue 2 Keskeiset vahvuudet ja kehittämiskohteet

Keskeiset vahvuudet	Keskeiset kehittämiskohteet
Opetussuunnitelmat tukevat opiskelijalähtöisyyttä, joustavuutta ja valinnanvapautta.	TKIO-pedagogiikan ja yhteistyörakenteiden vahvistaminen ja kehittäminen.
Uudistettu pedagoginen kehittämisohjelma ohjaa pedagogista kehittämistä vastaamaan muuttuvan toimintaympäristön tarpeita.	Harjoittelupaikkojen saatavuuden parantaminen erityisesti sote-alalla sekä kansainvälisille opiskelijoille.
Monialainen YAMK-tarjonta tukee TKIO-ratkaisujen toteuttamista ja kehittämistä.	Yhtenäisen opintojen kuormittavuuden arviointimenetelmän luominen.
Laajat kansainväliset verkostot, monikulttuurisuuden edistäminen ja kotikansainvälistymisen mahdollisuudet rikastuttavat opiskelukokemusta.	Keskeyttämisten ennaltaehkäiseminen ja vähentäminen.
Vakiintuneet ohjaus- ja tukipalvelut opiskelijoiden hyvinvoinnin ja opintojen etenemisen tukena.	Yhteisöllisyyden lisääminen.
Systemaattinen jatkuvan oppimisen toimintamalli, joka vastaa työelämän muuttuviin osaamistarpeisiin.	

Johtopäätökset

Xamkin strategia rakentuu kolmelle kärkiteemalle: tarjoamme tulevaisuuskestävää koulutusta, luomme kansainvälisyydestä elinvoimaa ja teemme vaikuttavaa TKI-työtä. Näiden avulla vahvistamme alueen elinvoimaa ja kansainvälistymistä.

Toiminnan itsearvioinnin perusteella Xamkin keskeisiä menestystekijöitä ovat tietoperusteinen johtaminen ja monipuoliset kumppanuudet, jotka tukevat korkeakoulun roolia aluekehittäjänä. Johtamisen systemaattiset toimintatavat ja tiedolla johtaminen ovat olleet tuloksellisen toiminnan avaintekijöitä. Vahvuuksiin kuuluvat myös laaja TKI-toiminta sekä opiskelijalähtöinen, monialainen koulutus, jossa YAMK-koulutuksen ja jatkuvan oppimisen tarjontaa on runsaasti. TKI-toiminnan kyvykkyyttä on kasvatettu määrätietoisesti panostamalla mm. tutkimusinfrastruktuurien suunnitelmalliseen kehittämiseen. Nämä tekijät luovat vahvan perustan Xamkin vaikuttavuudelle ja vetovoimalle. Vahva strateginen ohjaus ja osaava henkilöstö varmistavat tavoitteellisen kehittämisen.

Opiskelijoiden veto- ja pitovoima on yksi keskeisistä kehittämiskohteista. Yhteisöllisyys on heikentynyt edelleen koronan jälkimainingeissa ja harjoittelupaikkojen saaminen on haastavaa erityisesti sosiaali- ja terveysalalla sekä kansainvälisille opiskelijoille. Keskeyttämisten ennaltaehkäisyyn ja vähentämiseen tähtäävät toimet ovat jo käynnissä, mutta niihin tulee edelleen panostaa. Pedagogisen kehittämisohjelman mukaisesti pedagogista johtamista on yhtenäistettävä. Kehittämistä vaatii myös ennakoinnin ja vaikuttavuusnäkökulman vahvistaminen tiedolla johtamisessa ja toiminnan prosesseissa. Toimintaympäristön nopeat muutokset lisäävät ennakoivan otteen tarvetta ja ketteryyden säilyttäminen edellyttää jatkossakin ennakoivaa johtamista. Tulosten rinnalla on tärkeää korostaa toiminnan positiivisia vaikutuksia, jotta Xamkin rooli elinvoiman kehittäjänä vahvistuu entisestään. Vaikuttavuuden lisäämiseksi on tarpeen kasvattaa kansainvälistä tutkimusrahoitusta, hyödyntää tutkimustuloksia laajemmin sekä kehittää TKIO-pedagogiikkaa ja prosesseja. Rahoitusnäkymät ovat kiristymässä EU-ohjelmakauden loppuvuosien leikkausten vuoksi, mikä edellyttää uusien rahoituslähteiden aktiivista hyödyntämistä. Elinvoiman vahvistamisessa innovaatioiden kaupallistaminen, yrityksille suunnattujen sovellusten kehittäminen ja yrittäjyyden tukeminen ovat ratkaisevassa asemassa.

Tulevaisuuden keskeinen tavoite on kyvykkyyden lisääminen kansainvälistymisessä ja strategisten kärkien toteutuminen siten, että Xamk vahvistaa asemaansa alueellisena ja kansallisena uudistajana ja kansainvälisenä toimijana. Onnistuminen edellyttää strategista ketteryyttä, tietoperusteista johtamista ja koko yhteisön sitoutumista kehittämistyöhön. Resurssit on kohdennettava oikein ja yhteiset toimintamallit sekä osaava henkilöstö on varmistettava. Näin voimme vastata toimintaympäristön muutoksiin ja vahvistaa vaikuttavuuttamme koulutuksen, TKI-toiminnan ja yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen kautta.

XAMK

Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu