

PIKAOPAS

työntekijän perehdyttämiseen

MIKSI PEREHDYTYS ON TÄRKEÄÄ?

- Nopeuttaa työn oppimista
- Vähentää virheitä ja väärinymmärryksiä
- Parantaa työhyvinvointia ja sitoutumista
- Auttaa kansainvälistä työntekijää
- ymmärtämään työkuiltuuria

PEREHDYTYKSEN 4 VAIHETTA

1 ENNEN ALOITUSTA

- Määrittele työtehtävät ja tavoitteet
- Valmisteile työvälilneet ja tunnukset
- Lähetä ennakkoviesti (päivän ohjelma + ohjeet)
- Nimeä mentori / ohjaaja

Selkeä alku vähentää epävarmuutta

2 ENSIMMÄISET PÄIVÄT

- Ota henkilökohtaisesti vastaan
- Esittele tiimi ja työympäristö
- Näytä konkreettisesti työtehtävät
- Anna ensimmäinen palaute heti

“Älä oletta – selitä ja näytä”

3 PEREHDYTYS ARJESSA

- Pilko työ selkeisiin vaiheisiin
- Seuraa etenemistä
- Anna jatkuvaa palautetta
- Lisää vastuuta vähitellen

Säännöllinen ohjaus = parempi oppiminen

4 PÄÄTTÄMINEN

- Arvioi tavoitteet
- Anna konkreettinen palaute
- Keskustele jatkosta

Hyvä lopetus vahvistaa motivaatiota

TOIMIVA PEREHDYTYS- 5 AVAINTEKIJÄÄ

- Selkeät odotukset
- Konkreettinen opastus (näytä + tee yhdessä)
- Jatkuva palaute
- Turvallinen ilmapiiri kysyä
- Tuki (ohjaaja + tiimi + materiaalit)

ERITYISOHJEET KANSAINVÄLISELLE TYÖNTEKIJÄLLE

SELKEÄ VIESTINTÄ

- Käytä lyhyitä lauseita
- Toista ja varmista ymmärrys
- Näytä tekemällä
- Kirjoita tärkeät ohjeet

Varmista ymmärrys: “Mitä teet seuraavaksi?”

KIELIMUURIN HUOMIOINTI

- Käytä selkeää kieltä / selkokieltä
- Hyödynnä kuvia ja esimerkkejä
- Käytä tarvittaessa käännoistyökaluja

Tavoite: työntekijä uskaltaa kysyä

KULTTUURIEROT

- Selitä työpaikan pelisäännöt
- Älä oletta – kysy ja kuuntele
- Ole joustava ja kärsivällinen

Eri käsitys ajasta ja palautteesta voi vaikuttaa

SUOMALAISEN KULTTUURIN AVAIMET

- Täsmällisyys ja aikataulut
- Suora viestintä
- Itsenäisyys ja vastuullisuus
- Tasa-arvo

Nämä eivät ole kaikille itsestään selviä

MUISTA TÄMÄ

Hyvä perehdytys = selkeys + tuki + kulttuurin ymmärtäminen

TULOS:

- nopeampi oppiminen
- motivoituneempi työntekijä
- parempi työyhteisö

VÄLTÄ NÄMÄ VIRHEET

- “Kyllä hän varmasti ymmärtää”
- Liikaa tietoa kerralla
- Epäselvät ohjeet
- Perehdytyksen jättö yhdelle päivälle