Tietosuojaseloste

AI-osaaja -koulutushankkeen osallistujille

Lyhyesti

- AI Sweden on tilannut tämän koulutus- ja valmennuskokonaisuuden Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoululta (Xamk). Koulutusohjelman mahdollistaa Google.org. Koulutuksia voivat toteuttaa myös muissa hankkeissa toimivat henkilöt, sikäli kun ne ovat hankesuunnitelmien ja niiden tavoitteiden mukaisia.
- Xamk käsittelee tietojasi koulutuksen järjestämiseksi, osallistumisen seuraamiseksi, yhteydenpitoon sekä hankkeen seurantaan ja raportointiin.
- Kun käytät Courseraa, osa tiedoista käsitellään ja säilytetään Yhdysvalloissa Amazon Web Servicesin (AWS) palvelimilla.
- Coursera käsittelee osaa tiedoista omana, itsenäisenä rekisterinpitäjänään. Coursera ei ole ilmoittanut kaikille tiedoille kiinteää enimmäissäilytysaikaa.
- Voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi ottamalla yhteyttä Xamkiin tai Courseraan sen mukaan, kumpi vastaa kyseisestä käsittelystä.

1. Miksi saat tämän selosteen?

Osallistut AI-osaaja -koulutushankkeen toimintaan. Tässä selosteessa kerrotaan mahdollisimman ymmärrettävästi, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään, miksi tietoja tarvitaan, kenelle niitä voidaan luovuttaa, missä niitä käsitellään ja mitä oikeuksia sinulla on.

Seloste koskee Xamkin toteuttamaa koulutusta, Webropolissa tapahtuvaa ilmoittautumista ja osallistujatietojen säilyttämistä, Xamkin muiden omien järjestelmien käyttöä, osallistumisen seurantaa ja raportointia sekä Coursera-oppimisympäristön käyttöä. Xamkin omaa käsittelyä ja Courseran käsittelyä koskevat osittain eri vastuut, jotka selitetään jäljempänä.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy (Xamk)

PL 68 (Patteristonkatu 3), 50101 Mikkeli

Y-tunnus: 2472908-2

Puhelinvaihde: 040 655 0555

Projektipäällikkö: Marie Skavø-Sinisalo marie.skavo-sinisalo@xamk.fi

Xamkin tietosuojavastaava: tietosuojavastaava@xamk.fi

3. Mihin tarkoituksiin tietojasi käytetään?

- koulutukseen ilmoittautumisen, osallistumisoikeuden ja käyttäjätunnusten hallintaan
- verkkokurssin suorittamiseen sekä koulutuksen, ohjauksen, tukipalvelujen, työpajojen ja muiden hanketoimien järjestämiseen
- verkkokurssin suorittamiseen liittyvien sertifikaattien lähettämiseen
- yhteydenpitoon ja koulutukseen liittyvään viestintään
- osallistumisen, opintojen etenemisen ja suoritusten seuraamiseen
- osallistujapalautteen keräämiseen sekä koulutuksen kehittämiseen

- hankkeen tavoitteiden, tulosten ja vaikutusten seurantaan
- rahoittajan tai muun toimivaltaisen viranomaisen edellyttämään seurantaan, raportointiin, tarkastuksiin ja auditointeihin
- palvelujen tietoturvan, väärinkäytösten ehkäisyn ja teknisen tuen toteuttamiseen
- joissakin rajatuissa tilanteissa käsittely voi lisäksi perustua Xamkin lakisääteisen hanketutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan sekä koulutustehtävän toteuttamiseen.

Tietoja ei käytetä hankkeen raportoinnissa osallistujien tarpeettomaan tunnistamiseen. Julkaistavat yhteenvedot ja tulokset esitetään lähtökohtaisesti koottuina tai anonymisoituina.

4. Mitä tietoja sinusta voidaan käsitellä?

Xamkin käsittelemät tiedot

- Webropol-lomakkeella annettavat vastaukset ilmoittautumiskysymyksiin, mukaan lukien nimi, sähköpostiosoite ja muut lomakkeella pyydettävät osallistuja- ja taustatiedot
- organisaatio, tehtävänimike, asema tai osallistujaryhmä, jos niitä tarvitaan koulutuksen tai raportoinnin toteuttamiseksi
- ilmoittautumis-, osallistumis- ja läsnäolotiedot
- koulutukseen, ohjaukseen ja tukipyyntöihin liittyvä viestintä
- palautteet, kyselyvastaukset ja muut vapaaehtoisesti antamasi tiedot
- Courserasta Xamkille saatavat etenemis-, aktiivisuus-, suoritus- ja valmistumistiedot
- rahoittajan tai viranomaisen edellyttämät osallistuja- ja seurantatiedot.

Courseran käsittelemät tiedot

Xamk toimittaa Courseraan koulutukseen liittämistä varten vain osallistujan nimen ja sähköpostiosoitteen. Courserasta Xamkille saadaan tiedot kurssin etenemisestä ja suorittamisesta. Coursera voi lisäksi käsitellä palvelun käytössä syntyviä teknisiä ja käyttötietoja oman tietosuojailmoituksensa mukaisesti.

Älä kirjoita kurssitehtäviin, keskustelukenttiin, tukipyyntöihin tai kyselyihin tarpeettomia arkaluonteisia tai muiden henkilöiden tietoja.

5. Mihin henkilötietojen käsittely perustuu?

Xamkin käsittely perustuu ensisijaisesti yleistä etua koskevan tehtävän toteuttamiseen. Koulutus sekä ammattikorkeakoulun tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta ovat Xamkin normaalia, laissa säädettyä toimintaa. Oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohta.

Joissakin rajatuissa tilanteissa käsittely voi lisäksi perustua joissakin rajatuissa tilanteissa lakisääteiseen hankevelvoitteeseen, oikeutettuun etuun tai suostumukseen. Jos käsittely perustuu suostumukseen, siitä ilmoitetaan erikseen, ja suostumuksen voi peruuttaa tulevan käsittelyn osalta.

Coursera määrittää itse oman User Data -tietoryhmänsä käsittelytarkoitukset ja oikeusperusteet tietosuojailmoituksessaan. Xamk ja Coursera käsittelevät Courseran Xamkille toimittamia etenemis- ja suoritustietoja kumpikin itsenäisenä rekisterinpitäjänä omien vastuidensa mukaisesti.

6. Mistä tiedot saadaan?

- sinulta itseltäsi ensisijaisesti ilmoittautumiskyselyn, osallistumisen, muiden kyselyjen ja yhteydenpidon yhteydessä
- Xamkin koulutuksen ja hankkeen toteuttamisessa syntyvistä tiedoista

- Coursera-oppimisympäristöstä, esimerkiksi osallistumisesta, etenemisestä ja suorituksista
- koulutuksen järjestämiseen osallistuvilta kumppaneilta silloin, kun tietojen siirtäminen on tarpeellista, asianmukaisesti informoitu ja lainmukaista.

7. Kuka käsittelee tietojasi ja kenelle niitä voidaan luovuttaa?

Webropoliin tallennettuihin yksilötason ilmoittautumis- ja osallistujatietoihin on pääsy vain hankkeessa vastuuasemassa toimivalla henkilöllä, jos tiedonsaanti on heidän tehtäviensä vuoksi välttämätöntä. Käyttöoikeudet rajataan työtehtävien perusteella. Kaikkia tietoja käsitteleviä sitovat salassapito-, tietosuoja- ja tietoturvavelvoitteet.

Tietoja voidaan käsitellä tai luovuttaa tarpeellisessa laajuudessa:

- Courseralle koulutusalustan ja kurssien tarjoamiseksi
- Anonymisoituna AI Swedenille ja muille ohjelman toteuttamiseen liittyville toimijoille vain siltä osin kuin sovellettavat ohjelmaehdot ja palvelun toteutus sitä edellyttävät
- Webropol Oy:lle, joka tarjoaa Xamkin käyttämän ilmoittautumis- ja kyselyjärjestelmän ja käsittelee tietoja Xamkin lukuun
- Xamkin käyttämille muille omille tai hankkeen toteutuksessa tarvittaville IT-, viestintä-, dokumentointi- ja tukijärjestelmille sekä niiden palveluntarjoajille Xamkin ohjeiden mukaisesti
- rahoittajalle, tarkastajille tai toimivaltaisille viranomaisille, jos hankkeen ehdot tai laki sitä edellyttävät.

Osallistujaluetteloita tai yksilötason suoritustietoja ei julkaista avoimesti. Tietoja ei myydä.

8. Webropol ja Xamkin muut järjestelmät

Hankkeen ilmoittautumiskysymykset esitetään Webropol-lomakkeella, ja vastaukset säilytetään Webropolissa. Webropoliin tallentuu nimen ja sähköpostiosoitteen lisäksi muita lomakkeella pyydettäviä osallistuja- ja taustatietoja. Webropol on siten hankkeen keskeinen yksilötason ilmoittautumis- ja osallistujatietojen säilytyspaikka.

Xamk toimii Webropolissa käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Webropol Oy toimii Xamkin lukuun henkilötietojen käsittelijänä. Webropolin tietoja voidaan käsitellä Xamkin muissa omissa tai sen hallinnoimissa järjestelmissä vain silloin, kun se on tarpeen koulutuksen järjestämiseksi, yhteydenpitoa, seurantaa, raportointia, dokumentointia, tietoturvaa tai muuta hankkeen hallinnointia varten. Tällaisia järjestelmiä voivat olla esimerkiksi Xamkin Microsoft 365 -ympäristö, sähköposti sekä asianhallinta- ja tiedostojen säilytysjärjestelmät.

Webropoliin kerättyjä laajempia ilmoittautumis- ja taustatietoja ei siirretä Courseraan. Courseraan toimitetaan Xamkin puolesta vain nimi ja sähköpostiosoite, ja Courserasta saadaan tiedot kurssin etenemisestä ja suorittamisesta.

9. Coursera ja henkilötietojen käsittely Yhdysvalloissa

Coursera on ilmoittanut Xamkille, että Xamkin Coursera-organisaatioon liittyviä henkilötietoja säilytetään ja käsitellään Yhdysvalloissa Amazon Web Servicesin (AWS) palvelimilla. Henkilötietoja siirretään siten Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Courseran Enterprise Data Protection Addendumin mukaan siirtojen suojamekanismina käytetään soveltuvin osin EU–US Data Privacy Framework -järjestelyä. Jos sitä ei voida käyttää, Courseran DPA:ssa määrätään EU:n komission hyväksymien vakiolausekkeiden (Standard Contractual Clauses, SCC) käyttämisestä soveltuvissa siirroissa.

Courseran ja Xamkin vastuut riippuvat tietoryhmästä:

- Invitation Data: Xamk toimii rekisterinpitäjänä ja Coursera Xamkin henkilötietojen käsittelijänä. Tähän kuuluvat Xamkin Courseralle toimittamat kutsu- ja käyttöoikeustiedot.
- User Data: Coursera toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Tähän kuuluvat Courseran oman tietosuojailmoituksen mukaisesti käsittelemät käyttäjä- ja palvelunkäyttötiedot.
- User Progress Data: Xamk ja Coursera toimivat kumpikin itsenäisenä rekisterinpitäjänä etenemis- ja suoritustietojen osalta.

Courseran julkiset ehdot ja tietosuojadokumentit voivat muuttua. Ajantasaiset tiedot löytyvät Courseran omasta Privacy Notice -tietosuojailmoituksesta ja Enterprise Data Protection Addendumista.

10. Kuinka kauan tietojasi säilytetään?

Webropolissa säilytetään ilmoittautumiskysymykseen annetut vastaukset sekä muut ilmoittautumisen yhteydessä kerättävät osallistujatiedot. Xamk säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan koulutuksen ja hankkeen toteuttamiseen, yhteydenpitoon, seurantaan, rahoittajaraportointiin, tarkastuksiin sekä Xamkia koskevien lakisääteisten ja arkistointivelvoitteiden täyttämiseen. Säilytysajat määräytyvät tiedon käyttötarkoituksen, hankkeen ehtojen sekä Xamkin tiedonohjaus- ja arkistonmuodostussuunnitelman perusteella. Tarpeettomat tiedot poistetaan tai anonymisoidaan tietoturvallisesti.

Coursera ei ole ilmoittanut User Datalle tai User Progress Datalle yhtä kiinteää enimmäissäilytysaikaa. Courseran mukaan säilytysaika riippuu käsittelyn tarkoituksesta, käyttäjän suhteesta palveluun, lakisääteisistä velvoitteista sekä oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen liittyvistä tarpeista.

Koulutusohjelmasta tai Xamkin Coursera-organisaatiosta poistuminen ei automaattisesti tarkoita Coursera-tilin ja kaikkien Courseran hallussa olevien tietojen poistamista. Käyttäjä voi pyytää Coursera-tilinsä poistamista Courseran asetuksista tai Courseralta. Tilin poistaminen voi poistaa oppijaprofiilin, kurssihistorian ja sertifikaatit. Coursera voi kuitenkin säilyttää rajattuja tietoja lain sallimista syistä, ja teknisiin järjestelmiin tai lokeihin voi jäädä jäännöstietoja.

11. Suojaaminen ja automaattinen päätöksenteko

Xamk suojaa tiedot käyttöoikeuksilla, tunnistautumisella, teknisillä suojaustoimilla, henkilöstön ohjeistuksella ja muilla asianmukaisilla organisatorisilla toimilla. Webropolin yksilötason tietoihin pääsy on rajattu projektipäällikköön, hänen esihenkilöönsä ja vain tarvittaessa muutamaan muuhun hankkeessa vastuuasemassa toimivaan henkilöön. Xamkin muissa järjestelmissä käyttöoikeudet rajataan vastaavasti työtehtävien ja välttämättömyyden mukaan.

Xamk ei tee hankkeen osallistujista pelkästään automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä, joilla olisi osallistujalle oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia. Coursera voi käyttää tekoälyä ja automaatiota omassa palvelussaan tietosuojailmoituksensa mukaisesti. Coursera kertoo, että merkittävästi arviointiin vaikuttavissa tilanteissa käyttäjällä voi olla oikeus pyytää ihmisen tekemää arviointia tai tarkistusta.

12. Mitkä ovat oikeutesi?

Sinulla on soveltuvin osin oikeus:

- saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä
- pyytää pääsyä sinua koskeviin henkilötietoihin
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- pyytää tietojen poistamista, jos poistamisen lakisääteiset edellytykset täyttyvät
- pyytää käsittelyn rajoittamista

- vastustaa yleiseen etuun tai oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jos käsittely perustuu suostumukseen
- saada tietyissä tilanteissa itse toimittamasi tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen
- olla joutumatta pelkästään automaattiseen käsittelyyn perustuvan, merkittäviä vaikutuksia tuottavan päätöksen kohteeksi.

Oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa ehdottomia. Esimerkiksi lakisääteinen raportointi-, tarkastus- tai arkistointivelvoite voi rajoittaa tietojen välitöntä poistamista.

13. Miten käytät oikeuksiasi?

Xamkin vastuulla olevia tietoja koskevat pyynnöt: marie.skavo-sinisalo@xamk.fi ja tietosuojavastaava@xamk.fi

Courseran itsenäisenä rekisterinpitäjänä käsittelemiä User Data -tietoja koskevat pyynnöt: privacy@coursera.org tai Coursera-tilin omat tietosuoja-asetukset.

Pyynnön yhteydessä henkilöllisyytesi voidaan joutua varmistamaan. Jos et ole varma siitä, kuuluuko pyyntö Xamkille vai Courseralle, voit ottaa ensin yhteyttä Xamkin tietosuojavastaavaan.

14. Oikeus tehdä valitus

Jos katsot, että henkilötietojasi on käsitelty tietosuojasäännösten vastaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto (tietosuoja.fi). Suosittelemme kuitenkin ottamaan ensin yhteyttä Xamkin tietosuojavastaavaan, jotta asia voidaan selvittää.

15. Lisätietoja

- Xamkin tietosuoja: https://www.xamk.fi/tietosuoja/
- Coursera Privacy Notice: https://www.coursera.org/about/privacy
- Coursera Enterprise Data Protection Addendum: https://www.coursera.org/about/privacy/data-protection-addendum
- Coursera Google Professional Certificates Terms & Conditions: https://www.coursera.org/business/google-certificates/terms-and-conditions

Tätä selostetta voidaan päivittää, jos hankkeen toteutus, käytettävät palvelut, lainsäädäntö tai palveluntarjoajien tietosuojakäytännöt muuttuvat olennaisesti.