Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

MONIVAIHEINEN TUNNISTAUTUMINEN (MFA) -OHJE

Kaakkois-Suomen
Ammattikorkeakoulu Oy

Ohjeen nimi	Monivaiheinen tunnistautuminen (MFA) -ohje		
Vastuuhenkilö	Tietohallintopalvelut		
Voimaantulo		**Päätös**	
Päivitetty	4.11.2026	**Päivittäjä**	Tietohallintopalvelut
Päivitetty		**Päätös**	
Päivitetty		**Päätös**	

Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

SISÄLLYSLUETTELO

1 MIKÄ ON MONIVAIHEINEN TUNNISTAUTUMINEN JA MIKSI SE ON TÄRKEÄ? 3

2 ASENNA PUHELIMEEN MICROSOFT AUTHENTICATOR PUHELIMEN SOVELLUSKAUPASTA 4

3 AUTHENTICATORIN KÄYTTÖÖNOTTO PUHELIMELLA 5

4 AUTHENTICATORIN KÄYTTÖÖNOTTO TIETOKONEEN JA PUHELIMEN YHDISTELMÄLLÄ 8

5 TURVATIEDOT 12

6 MFA:N UUDELLEEN MÄÄRITTÄMINEN 13

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

1 Mikä on monivaiheinen tunnistautuminen ja miksi se on tärkeä?

Monivaiheinen tunnistautuminen (eng. Multifactor Authentication, MFA) tarkoittaa sitä, että käyttäjän henkilöllisyys varmistetaan vähintään kahdella eri tunnistautumistekijällä, esimerkiksi salasanalla ja puhelimeen asennetulla Microsoft Authenticator -sovelluksella. Esimerkiksi tilanne, jossa salasana on päätynyt jonkun toisen tietoon, tiliin kirjautuminen ei onnistu ilman toista vaihetta eli kirjautumisen hyväksyntää mobiilisovelluksella. Tilin omistaja saa näin ollen tiedon kirjautumisyrityksestä ja voi joko hylätä tai vahvistaa kirjautumisen.

Salasanan lisäksi toinen todennustekijä voi olla

- mobiilisovelluksen pyytämä todennus (esim. Microsoft Authenticator)
- tekstiviestinä saapuva 4-8 numeroinen koodi, joka syötetään sitä vaativalle sivustolle (**tekstiviestivahvistus poistumassa helmikuussa 2027**)
- biometrinen tunniste (sormenjälki tai kasvojen tunnistus)
- ulkoinen todennuslaite

Monivaiheisessa tunnistautumisessa tunnistautuminen tehdään henkilökohtaisella mobiililaitteella, joka useimmiten on matkapuhelin. Tekstiviestin tai puhelinsoiton edellytyksenä on, että puhelinnumero on rekisteröity monivaiheista tunnistautumista vaativaan palveluun. (Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto 2026).

Tässä ohjeessa sinua neuvotaan, kuinka saat Monivaiheisen tunnistautumisen (MFA) käyttöösi kirjautuaksesi Xamkin palveluihin. **Suosittelemme ottamaan käyttöön Authenticator-mobiilisovelluksen,** johon yhdistetään Xamkin tili. Tässä ohjeessa todentamissovelluksena käytetään Microsoft Authenticatoria.

Authenticator -sovelluksen voit ottaa käyttöön jo puhelimella tai puhelimen ja tietokoneen yhdistelmällä. Molemmat tavat on kuvattu tässä ohjeessa.

Älä hyväksy Authenticatorissa kirjautumispyyntöä, jota et ole itse käynnistänyt. Jos saat odottamattoman kirjautumispyynnön, hylkää se.

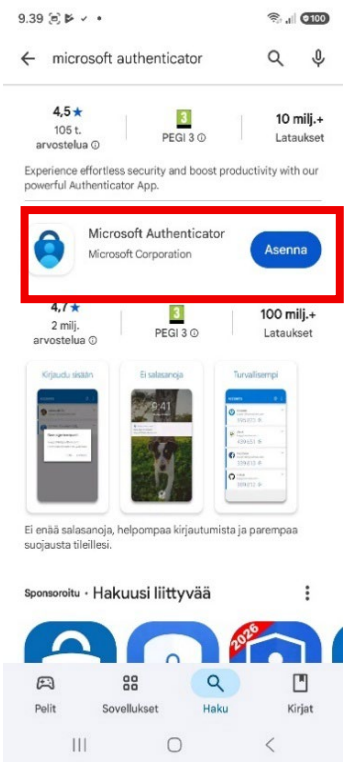
Ohjeen kuvat ovat viitteellisiä. Näkymät voivat vaihdella käytettävän laitteen ja kieliasetustesi mukaan.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

2 Asenna puhelimeen Microsoft Authenticator puhelimen sovelluskaupasta

Kirjautuessasi ensimmäistä kertaa tunnistautumista vaativaan palveluun (esim. lux.xamk.fi) sinun pitää tehdä Authenticatorin käyttöönotto joko puhelimellasi tai puhelimen ja tietokoneen yhdistelmällä.

Asenna puhelimesi sovelluskaupasta Authenticator -sovellus. Jos puhelimessasi on jo Authenticator-sovellus asennettuna voit käyttää sitä ja siirtyä seuraavaan kohtaan.



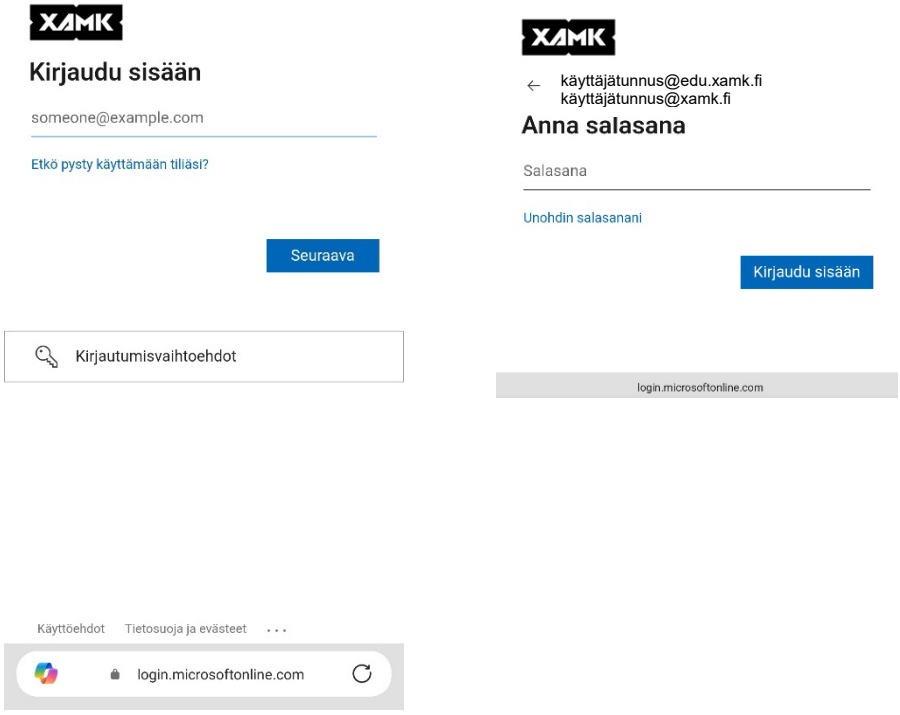
Kuva 1. Sovellushaku sovelluskaupasta

1. Avaa puhelimesi sovelluskauppa
2. Etsi sovellus esim. Microsoft Authenticator
3. Kun sovellus löytyy, napauta Asenna -painiketta

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

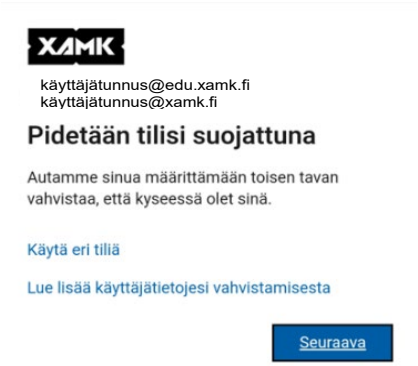
3 Authenticatorin käyttöönotto puhelimella

1. Mene puhelimesi selaimella tunnistautumista vaativaan osoitteeseen (esim. lux.xamk.fi tai portal.office.com)
2. Saat Xamkin kirjautumisikkunan ja osoite muuttuu login.microsoftonline.com
3. Kirjoita käyttäjätunnuksesi pitkämuoto (opiskelijat: käyttäjätunnus@edu.xamk.fi, henkilökunta: käyttäjätunnus@xamk.fi)
4. Valitse Seuraava
5. Kirjoita käyttäjätunnuksellesi määrittämäsi salasana
6. Valitse kirjaudu sisään



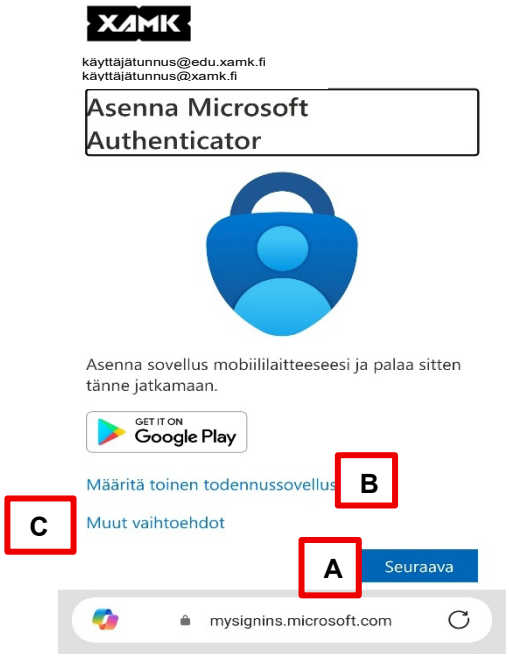
Kuva 2. Kirjaudu sisään ja Anna salasana -näkymät puhelimessa

7. Saat ilmoituksen: Pidetään tilisi suojattuna, napauta Seuraava -painiketta.



Kuva 3. Pidetään tilisi suojattuna -näkymä

8. Sinua pyydetään asentamaan Microsoft Authenticator -sovellus puhelimeesi.

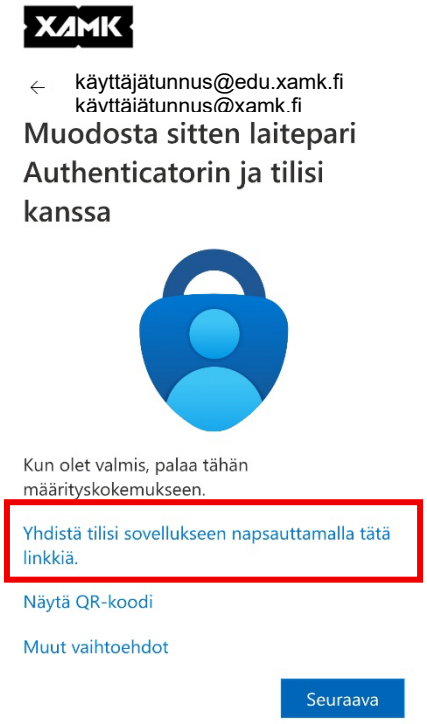


Kuva 4. Asenna Microsoft Authenticator-sovellus

A. Kun puhelimessasi on Authenticator -sovellus asennettuna, Valitse Seuraava -painike
B. Jos haluat käyttää jotain muuta todennussovellusta, valitse linkki: Määritä toinen todennussovellus ja seuraa näytölle tulevia asennusohjeita.
C. Linkistä Muut vaihtoehdot, näet mitä muita vaihtoehtoja Xamkilla on kirjautumisen todentamiseen.

Huom! Puhelinnumerolla todentaminen on poistumassa käytöstä helmikuussa 2027.

9. Saat ilmoituksen laiteparin muodostuksesta Authenticatorin ja tilisi kanssa.



Kuva 5. Yhdistä tilisi sovellukseen

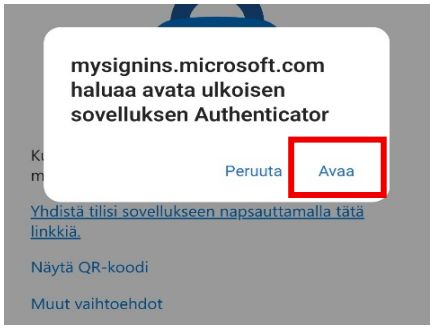
Yhdistä tilisi Authenticatoriin valitsemalla ”Yhdistä tilisi sovellukseen napsauttamalla tätä linkkiä”.

Huom! Avautuva näkymä on riippuvainen siitä, mitä selainta puhelimessasi käytät.

Edge: Sinulle avautuu alla oleva ilmoitus Authenticatorin avaamisesta (Kuva 6.).

Chrome: Sinulle avautuu suoraan Authenticator -sovellus, joten jatka ohjeen kohtaan 10.

Edge selaimella tehtäessä, sinulle avautuu alla oleva ilmoitus, Valitse Avaa



Kuva 6. Avaa Authenticator -sovellus

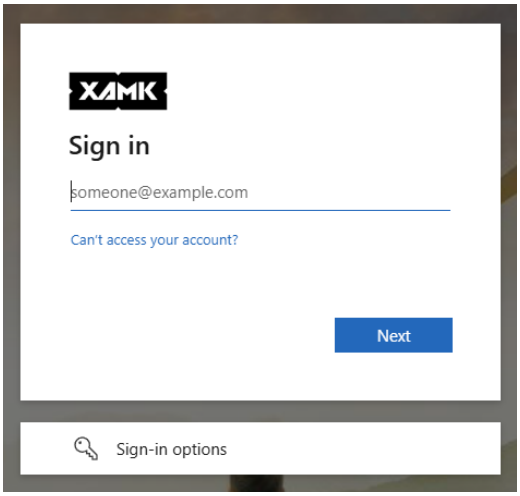
10. Puhelimesi Authenticator-sovellus avautuu, jonka jälkeen sinun tulee hyväksyä ruudulle tulevat luvat.
    1. Hyväksy diagnostiikkatietojen kerääminen valitsemalla Jatka -painike
       Huom! Valitse haluatko jakaa sovelluksen käyttötiedot
    2. Salli puhelimen asetuksista Microsoft Authenticatorin vastaanottaa ilmoituksia.
    3. Valitse Valmis-painike

Nyt Authenticatorissa näkyy Xamkin tilisi.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

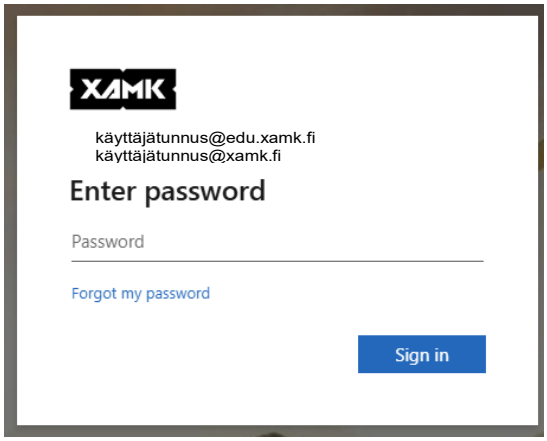
4 Authenticatorin käyttöönotto tietokoneen ja puhelimen yhdistelmällä

1. Mene tietokoneellasi osoitteeseen lux.xamk.fi
2. Sinulle avautuu Xamkin kirjautumis- ja salasana -kentät



Kuva 7. Kirjautumisikkuna tietokoneella

Kirjoita kenttään tunnuksesi pitkämuoto ja Valitse Next -painike



Kuva 8. Salasanan kirjoittamisikkuna tietokoneella

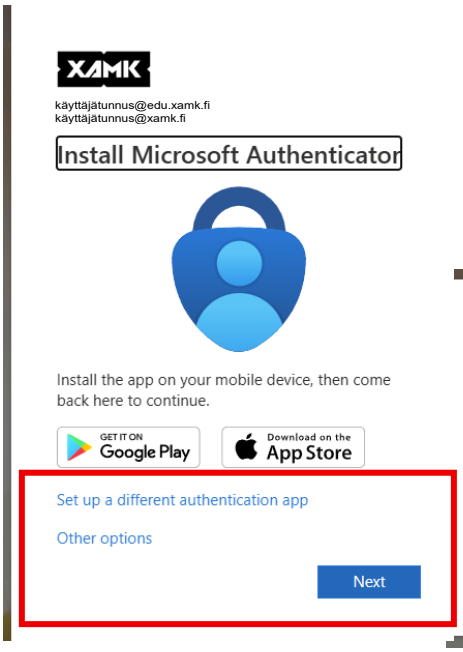
Kirjoita salasanasi ja klikkaa “Sign in” -painike.

3. Saat ilmoituksen, pidetään tilisi suojassa, klikkaa Next



Kuva 9. Pidetään tilisi suojattuna -näkymä.

4. Valitse todentamismenetelmäksi Microsoft Authenticator, painamalla Next.



Jos haluat ottaa käyttöön muun kuin Microsoft Authenticator sovelluksen, valitse Set up a different auhtentication app ja ota se käyttöön seuraamalla ruudulle tulevia ohjeita.



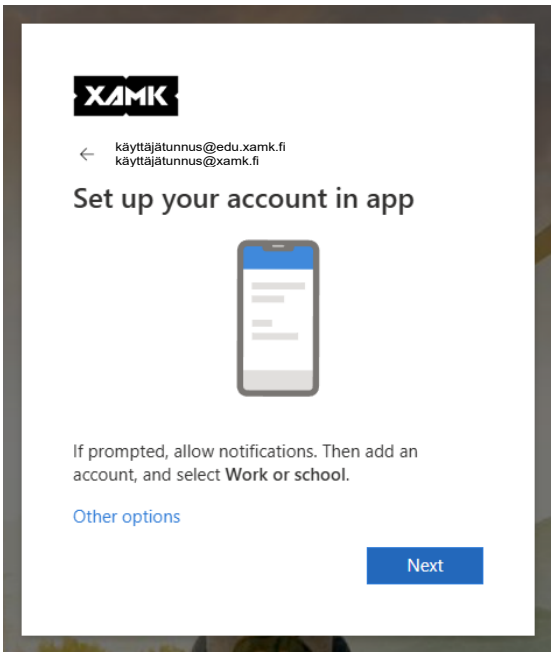
Kohdasta **Other options** näet mitä muita todentamismenetelmiä Xamkilla on mahdollisuus käyttää.

HUOM! Puhelinnumerolla vahvistaminen on poistumassa käytöstä.

Kuva 10. Asenna sovellus puhelimeen -näkymä

Kun olet valinnut mitä todentamismenetelmää haluat käyttää, valitse Next. Tämän jälkeen alkaa Authenticatorin käyttöönotto.

5. Tämän jälkeen tietokoneesi näytölle tulee ilmoitus tilin lisäämisestä puhelimesi sovellukseen. Siirry nyt puhelimellesi.

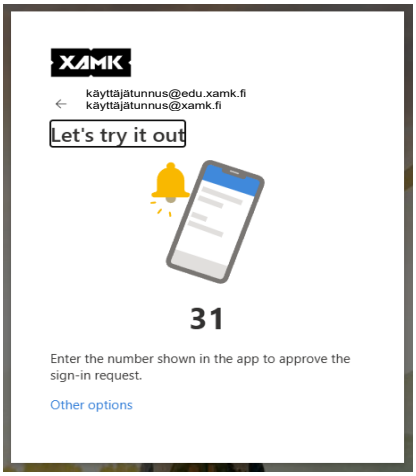


Kuva 11. Tilin lisääminen sovellukseen.

6. Avaa puhelimestasi Authenticator-sovellus ja tee alla olevat valinnat
   - Mikäli otat Microsoft Authenticatoria ensimmäistä kertaa käyttöön, puhelin pyytää sallimaan Authenticatorin toiminnan taustalla tai poistamaan sovelluksen akun optimoinnin, hyväksy pyyntö.
   - Jos Authenticator-sovellus on jo ollut käytössä, napsauta sen yläreunassa näkyvää Plus-painiketta, jotta pääset lisäämään tilisi Authenticator-sovellukseen
   - Napauta “Lisää työ- tai koulutili”
   - Valitse tässä vaiheessa koneesi näytöllä Seuraava -painiketta, saat näkyviin tietokoneesi näytölle QR-koodin
   - Valitse puhelimellasi Skannaa QR-koodi ja anna kameralle lupa ”Sovellusta käytettäessä”.
   - Skannaa tietokoneen ruudulla näkyvä QR-koodi.
   - Valitse tietokoneesi ruudulla QR-koodi-näkymästä Seuraava -painike, kun se aktivoituu käytettäväksi. Nyt puhelimen Authenticator-sovellukseen ilmestyy Xamkin tilisi.

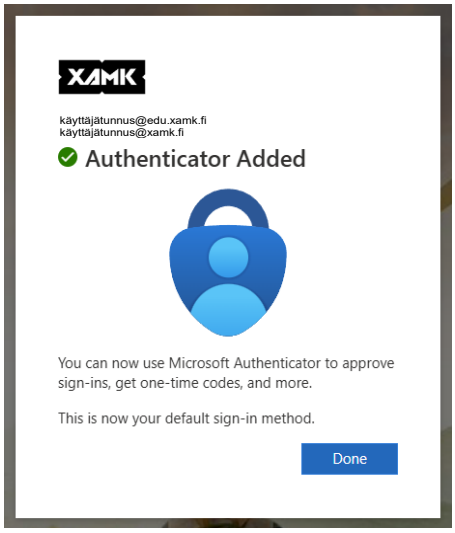
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

7. Tämän jälkeen tietokoneelle avautuu ensimmäinen vahvistuskoodi. Avaa puhelimesi ilmoituskeskuksesta saamasi ilmoitus ja hyväksy kirjautuminen antamalla siihen tietokoneella näkyvä koodi ja valitse kyllä -painiketta.



Kuva 12. Ensimmäinen vahvistuskoodi tietokoneen näytöllä.

8. Kun olet hyväksynyt kirjautumispyynnön, sinulle avautuu kyseinen ikkuna, jonka jälkeen klikkaat “Done”. Olet nyt ottanut kirjautumisen vahvistamiseksi käyttöön Authenticatorin.



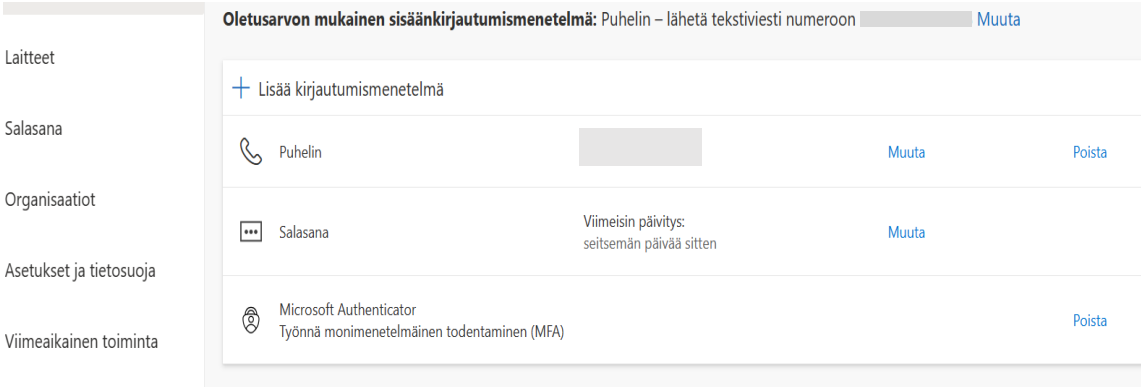
Kuva 13. Tili lisätty Authenticatoriin.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

5 Turvatiedot

Näkymäsi tietokoneella saattaa avautua Turvatiedot -näkymääsi, josta näet mitkä tunnistautumismenetelmät sinulla on käytössä. Samassa näkymässä pystyt myös hallitsemaan omia turvatietojasi.

Suora osoite Turvatietoihin on: https://mysignins.microsoft.com/security-info



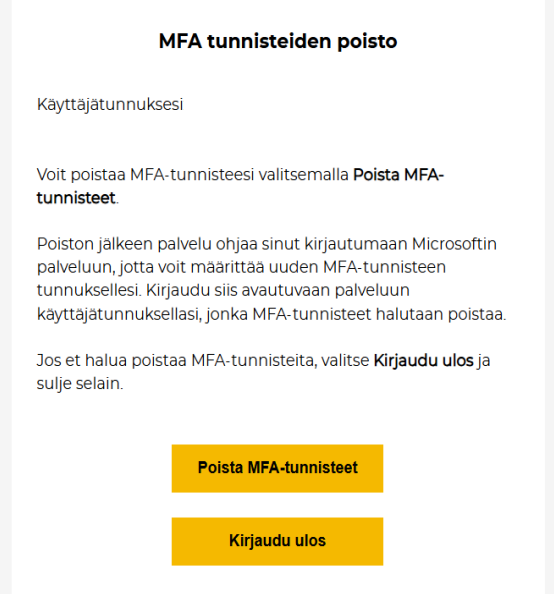
Kuva 14. Turvatiedot -näkymä.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

6 MFA:n uudelleen määrittäminen

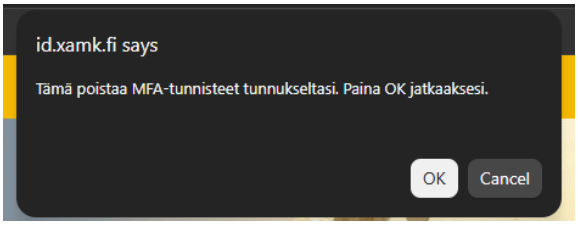
Jos puhelimesi on rikkoutunut, vaihtunut tai et saa Authenticatorin lähettämiä vahvistuspyyntöjä, voit asettaa uuden MFA-tunnisteen tunnistautumispalvelussamme.

1. Mene osoitteeseen id.xamk.fi
2. Vieritä sivu alas ja valitse **Aseta uusi MFA-tunniste**
3. Tunnistaudu palveluun pankkitunnistautumisella tai mobiilivarmenteella. Mikäli sinulla ei ole suomalaisia pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta käytössäsi, tee ICT-tuki-palvelupyyntö Xinfossa.
4. Tunnistautumisen jälkeen sinulle avautuu MFA-tunnisteiden poisto -näkymä. Valitse tässä **Poista MFA-tunnisteet.**



Kuva 15. MFA-tunnisteiden poisto

5. Vahvista MFA-tunnisteen poisto tunnukseltasi selaimen yläreunan ilmoituksesta valitsemalla OK.



Kuva 16. Vahvistuksen poisto selaimessa

6. Määritä Authenticator uudelleen käyttöön.

Mikäli sinulla on ongelmia MFAn kanssa, mene osoitteeseen xinfo.xamk.fi, kirjaudu sisään kertakirjautumisen kautta (ei vaadita MFA-tunnistetta) ja lähetä palvelupyyntö ICT-tuelle.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

LÄHTEET

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto. Monivaiheinen tunnistautuminen suojaa käyttäjätilejäsi. WWW-dokumentti. Päivitetty 9.7.2026. Saatavissa: https://www.traficom.fi/fi/monivaiheinen-tunnistautuminen-suojaa-kayttajatilejasi. [viitattu 20.10.2026].