

Xamkin yrittäjyysviikon #digiday

DIGIPÄIVÄ | 14.11.2017

Palvelumuotoilun kehittäminen digitaalisissa verkkopalveluissa

PÄIVÄN OHJELMA

12:00-13:50 Asiointi alkaa ymmärryksestä

- Asiakaskokemus ja asiakasymmärrys kaiken pohjana
- Asiakaskokemuksen osatekijät
- Asiakaskokemuksen mittaaminen
- Asiakkaan matka ja asiakkuuden matka

Tauko 13:45-14:15

14:10-16:45 Palvelumuotoilun avulla uutta liiketoimintaa

- Mitä se käytännössä tarkoittaa
- Käytäntöjä ja malleja arkeen

Päivä huipentuu Digi-iltaan:

Internetin ja digitalisaation tulevaisuus

17:00 -17:15 Alustus illan sisältöön

17:15-19.00 Internetin ja digitalisaation tulevaisuus

tutustu digi-iltoihin: <https://www.xamk.fi/tapahtumat/digi-illat-mikkelin-kampuksella/>

Päivässä mukana **Janne Gylling**.

Kaikkien koulutukseen osallistujien kesken arvotaan 3 kpl **5 tähden asiakaskokemus**-kirjoja!



Janne on yksi keväällä julkaistun 5 tähden asiakaskokemus -kirjan kirjoittajista. Hän on toiminut mainosalalla kymmenen vuotta ja sen jälkeen IT-alan tehtävissä viimeiset kymmenen vuotta. Nyt palvelumuotoilija, konseptisuunnittelija, digitaalisen liiketoiminnan kehittäjä ja käyttöliittymäsuunnittelija omassa yrityksessään. Yli 700 digitaalista palvelua yli neljänsadan asiakkaan kanssa antaa pohjan päivän aiheille. Asiakaskokemus, käyttökokemus ja miten suunnitellaan parempia palveluita.

ILMOITTAUDU MUKAAN 7.11.2017 mennessä: <http://bot.fi/24pe>

Tapahtuman järjestää Digitaalisuudella ja prosessien hallinnalla tuottavuuteen –hanke (www.xamk.fi/digitetu), jota rahoittaa Etelä-Savon ELY-keskus Euroopan sosiaalirahastosta.



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu