Tekoäly ohjauksessa

Valtakunnallinen Uraohjauspäivä 24.3.2021

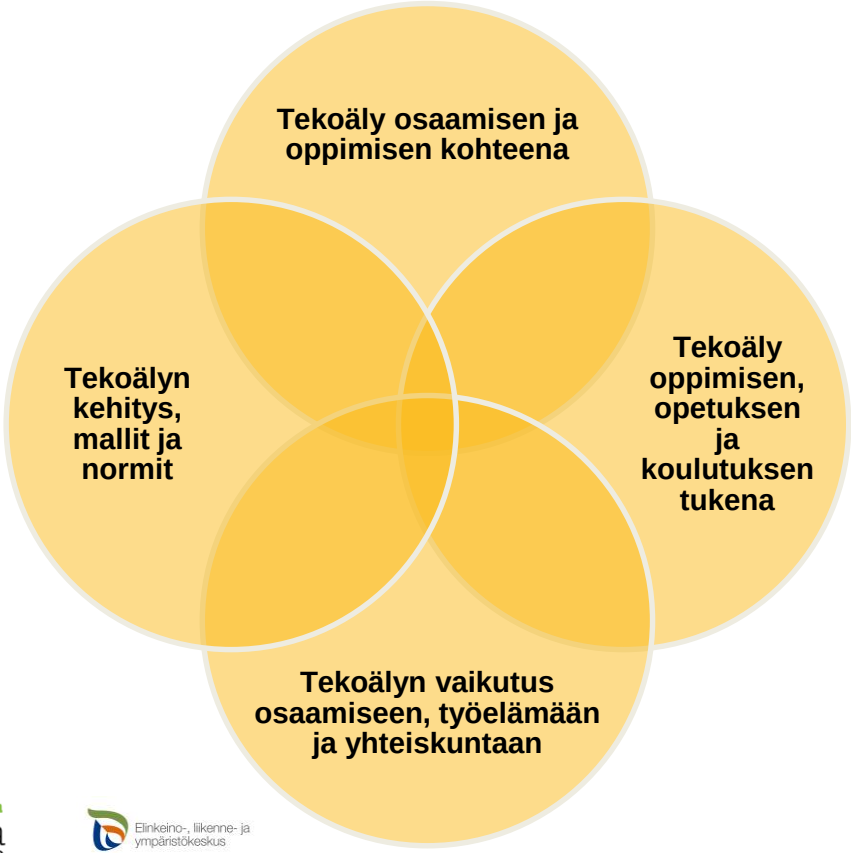
Tutkimuspäällikkö Stina Westman, TkT
Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu

Tekoäly ohjauksessa

- Selvitystyö ”Tekoälyavusteisen ohjauksen mahdollisuudet - suosituksia tekoälyn soveltamisesta korkeakouluopiskelijan uraohjauksessa”
- https://wiki.eduuni.fi/x/6deKCg

- Miten tekoälyä tulisi hyödyntää uraohjauksessa?

- Mihin tekoälyä voisi hyödyntää uraohjauksessa?



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

OHJAUS
TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Miten tekoälyä tulisi hyödyntää uraohjauksessa?

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ethics-guidelines-trustworthy-ai

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

- Huomioitavia näkökulmia mm.
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. **Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä**
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä

Riittävä ja monipuolinen ohjaus	Aktiivisuuden, osallisuuden ja vastuullisuuden tukeminen	Ohjaus on yhteistä työtä
Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö	Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen	Ohjaus-suunnitelma
Koulutuksen nivelvaiheet	Ohjaus koulutukseen ja uravalintoihin liittyvien päätösten tukena	Työelämätaidot ja työelämään tutustuminen
Vuorovaikutteinen yhteistyö ohjauksen tukena	Ohjauspalveluista tiedottaminen	Hyvän ohjauksen kriteerit osana paikallista laatujärjestelmää

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

https://www.oph.fi/fi/tilastot-ja-julkaisut/julkaisut/hyvan-ohjauksen-kriteerit

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. **Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus**
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

https://er.educause.edu/articles/2020/5/digital-ethics-in-higher-education-2020

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. **Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu**
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä

https://mydata.org/

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. **Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä**
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä

http://nrs.harvard.edu/urn-3:HUL.InstRepos:40268058

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. **Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen**
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

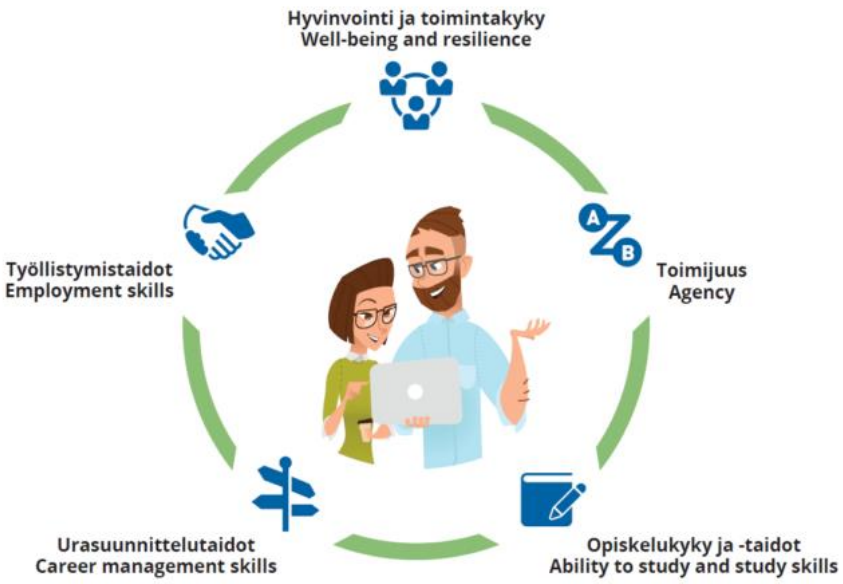
https://er.educause.edu/podcasts

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. **Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena**
  7. Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä



https://retu.fi/

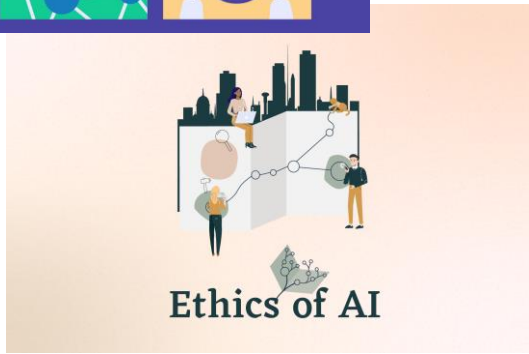
Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Lähtökohtia tekoälyn kestävälle hyödyntämiselle uraohjauksessa

OHJAUS TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

Menti.com koodilla 85 30 61 4

- Miten tärkeää olisi kehittää seuraavia ohjaustoimijoiden yhteistyössä?
  1. Ihmisen toimijuus ja valvonta osana tekoälyn käyttöä
  2. Tekoälyn tekninen luotettavuus ja turvallisuus
  3. Yksityisyyden suoja, datanhallinta, tietojen laatu
  4. Läpinäkyvyys ja tiedotus tekoälyn käytössä
  5. Monimuotoisuus ja syrjimättömyys, oikeudenmukaisuus ja osallistaminen
  6. Yhteiskunnan ja yksilön hyvinvointi tekoälyn tavoitteena
  7. **Tekoälyn arviointi, vastuu ja osaaminen tekoälystä**



https://www.elementsofai.com/
https://ethics-of-ai.mooc.fi/

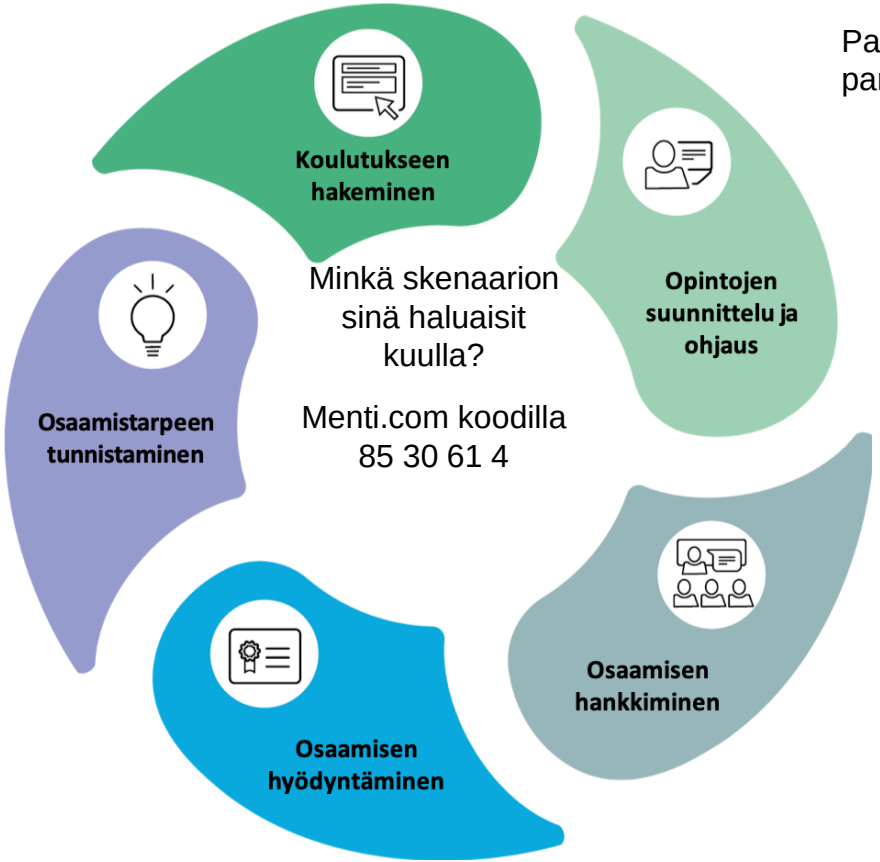
Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Mihin tekoälyä voisi hyödyntää uraohjauksessa?

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Skenaarioita tekoälyn hyödyntämisestä oppijan polulla

Korkeakoulujen opiskelun ja opetuksen tukipalveluiden ja hallinnon (OPI) viitearkkitehtuuri
https://wiki.eduuni.fi/x/LbFSB



Minkä skenaarion sinä haluaisit kuulla?

Menti.com koodilla 85 30 61 4

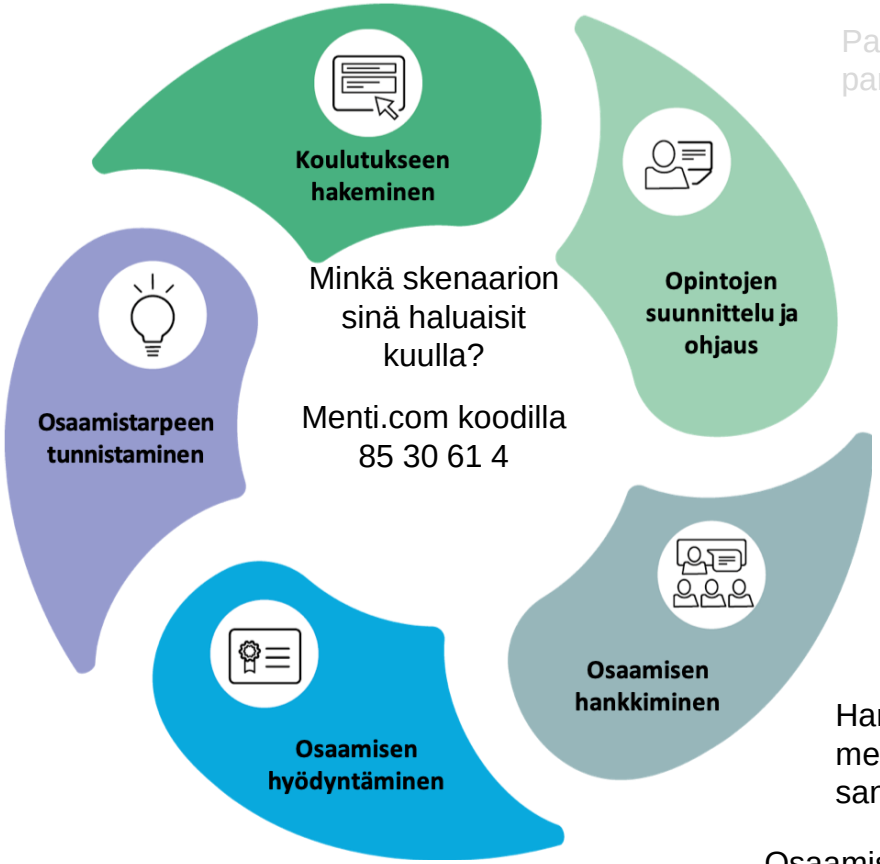
Opintojen ja uran suunnittelun ja päätöksenteon tukeminen

Palveluohjaus ohjauspalveluiden pariin, ohjaustarpeen ennakointi

Ohjausvuorovaikutuksen parantaminen

Opintojen etenemisen seuranta

Tukea opintojakso-, oppiaine- ja harjoittelupaikkavalintoihin ja aikataulutukseen



Minkä skenaarion sinä haluaisit kuulla?

Menti.com koodilla 85 30 61 4

Opintojen ja uran suunnittelun ja päätöksenteon tukeminen

Palveluohjaus ohjauspalveluiden pariin, ohjaustarpeen ennakointi

Ohjausvuorovaikutuksen parantaminen

Opintojen etenemisen seuranta

Tukea opintojakso-, oppiaine- ja harjoittelupaikkavalintoihin ja aikataulutukseen

Virtuaalitodellisuudessa tapahtuva harjoittelu tai työnhaku

Verkostojen tunnistaminen, kohtauttaminen, laajentaminen

Hankitun osaamisen ml. metaosaamisten tunnistaminen, sanoittaminen ja soveltaminen

Osaamisportfolion tai CV:n koostaminen

Tuki valmistumista ennakoitaessa

Opintojen ja uran suunnittelun ja päätöksenteon tukeminen

Palveluohjaus ohjauspalveluiden pariin, ohjaustarpeen ennakointi

Ohjausvuorovaikutuksen parantaminen

Opintojen etenemisen seuranta

Tukea opintojakso-, oppiaine- ja harjoittelupaikkavalintoihin ja aikataulutukseen

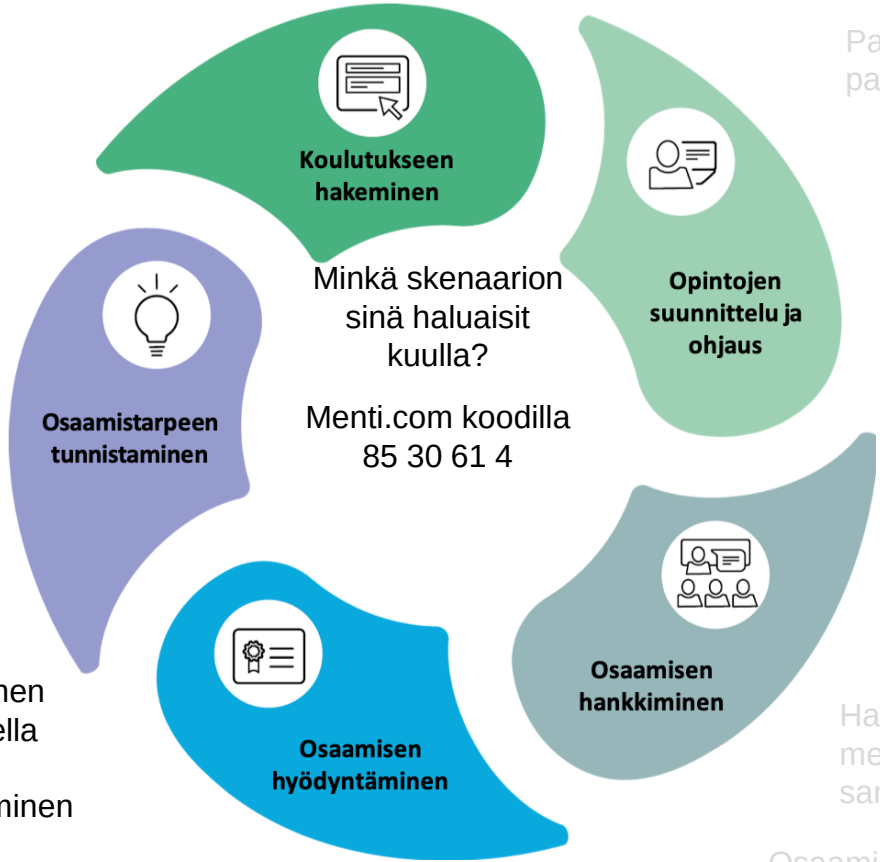
Virtuaalitodellisuudessa tapahtuva harjoittelu tai työnhaku

Verkostojen tunnistaminen, kohtauttaminen, laajentaminen

Hankitun osaamisen ml. metaosaamisten tunnistaminen, sanoittaminen ja soveltaminen

Osaamisportfolion tai CV:n koostaminen

Tuki valmistumista ennakoitaessa



Minkä skenaarion sinä haluaisit kuulla?

Menti.com koodilla 85 30 61 4

Omien valmiuksien arvioinnin tukeminen

Osaamisen kehittymisen vertaaminen omiin tavoitteisiin ja työelämän tarpeeseen

Uramahdollisuuksien tutkiminen

Työpaikkaehdotusten esittäminen tunnistettujen taitojen perusteella

Opintojen ja uran suunnittelun ja päätöksenteon tukeminen

Palveluohjaus ohjauspalveluiden pariin, ohjaustarpeen ennakointi

Ohjausvuorovaikutuksen parantaminen

Opintojen etenemisen seuranta

Tukea opintojakso-, oppiaine- ja harjoittelupaikkavalintoihin ja aikataulutukseen

Virtuaalitodellisuudessa tapahtuva harjoittelu tai työnhaku

Verkostojen tunnistaminen, kohtauttaminen, laajentaminen

Hankitun osaamisen ml. metaosaamisten tunnistaminen, sanoittaminen ja soveltaminen

Osaamisportfolion tai CV:n koostaminen

Tuki valmistumista ennakoitaessa

Omien valmiuksien arvioinnin tukeminen

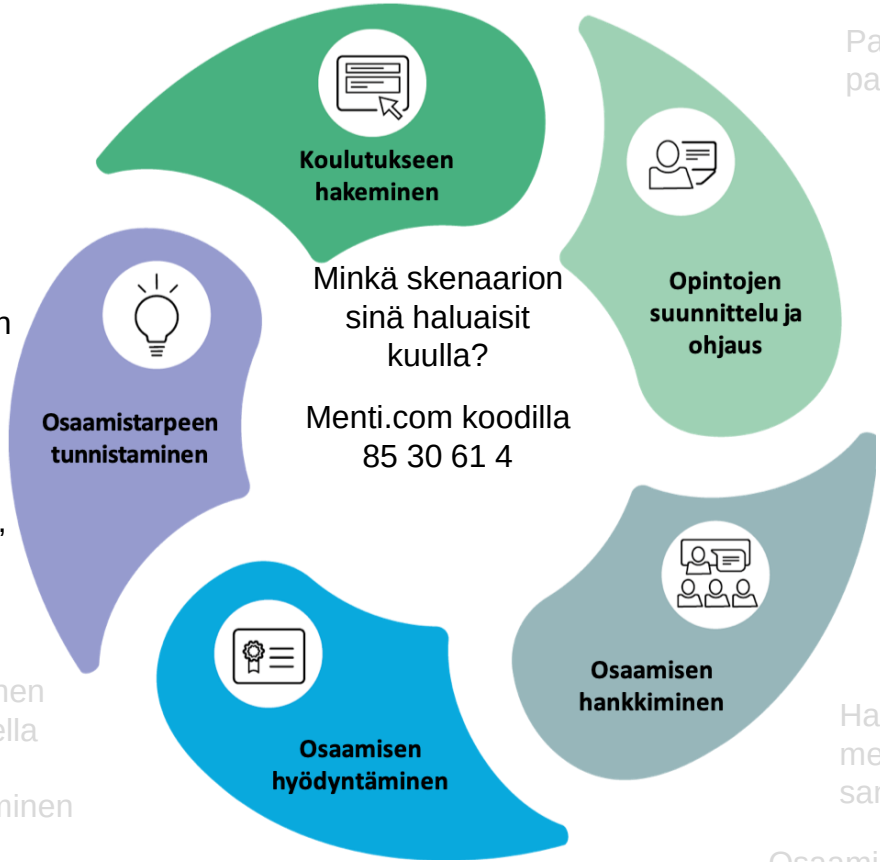
Osaamisen kehittymisen vertaaminen omiin tavoitteisiin ja työelämän tarpeeseen

Uramahdollisuuksien tutkiminen

Työpaikkaehdotusten esittäminen tunnistettujen taitojen perusteella

Oman osaamisen, vahvuuksien, kiinnostuksen ja kehittämisen kohteiden arvioinnin tuki

Osaamisen kehittämiskohteiden tunnistaminen osaamisprofiilin, tavoitteiden ja työmarkkinoiden perusteella



Minkä skenaarion sinä haluaisit kuulla?

Menti.com koodilla 85 30 61 4

Tavoitteiden asettaminen opinnoissa ja niiden kiinnittyminen muuhun elämään sekä tulevaisuuden työhön

Opintoihin ja yhteisöön kiinnittymisen tukeminen

Itsetuntemuksen, toimijuuden, siirtymien, resilienssin tukeminen

Opintojen ja uran suunnittelun ja päätöksenteon tukeminen

Palveluohjaus ohjauspalveluiden pariin, ohjaustarpeen ennakointi

Osaamisen vertaaminen koulutuksen sisältöön

Koulutusmahdollisuuksien tunnistaminen ja esittäminen

Ohjausvuorovaikutuksen parantaminen

Opintojen etenemisen seuranta

Osaamisen kehittämiskohteiden tunnistaminen osaamisprofiilin, tavoitteiden ja työmarkkinoiden perusteella

Tukea opintojakso-, oppiaine- ja harjoittelupaikkavalintoihin ja aikataulutukseen

Oman osaamisen, vahvuuksien, kiinnostuksen ja kehittämisen kohteiden arvioinnin tuki

Virtuaalitodellisuudessa tapahtuva harjoittelu tai työnhaku

Verkostojen tunnistaminen, kohtauttaminen, laajentaminen

Työpaikkaehdotusten esittäminen tunnistettujen taitojen perusteella

Hankitun osaamisen ml. metaosaamisten tunnistaminen, sanoittaminen ja soveltaminen

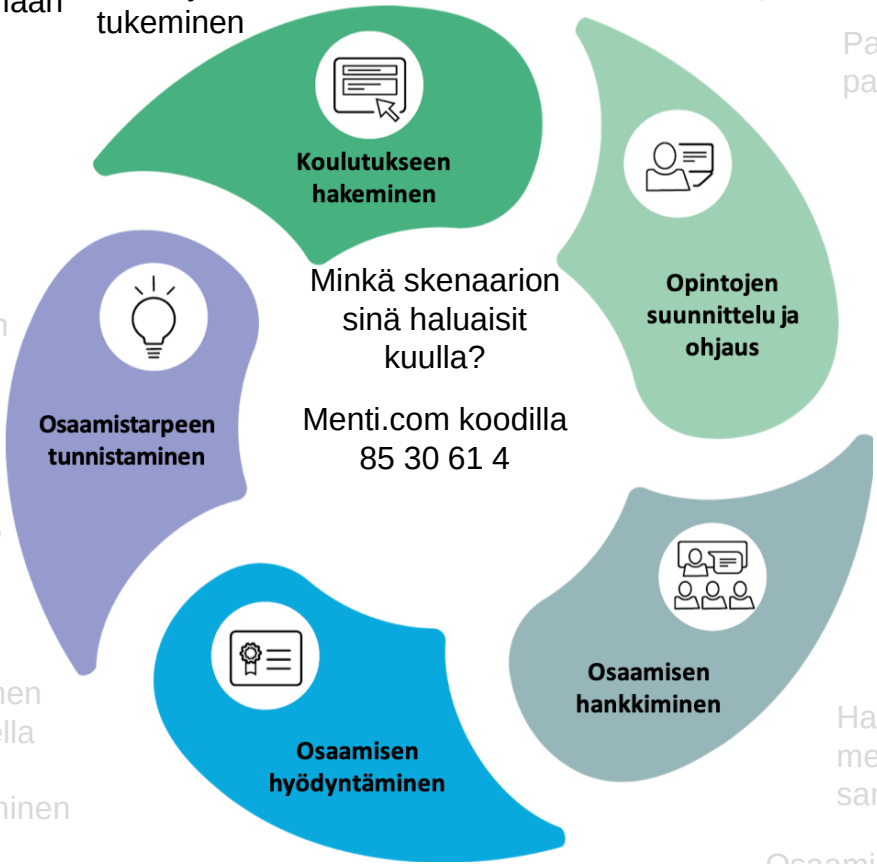
Uramahdollisuuksien tutkiminen

Osaamisportfolion tai CV:n koostaminen

Osaamisen kehittymisen vertaaminen omiin tavoitteisiin ja työelämän tarpeeseen

Omien valmiuksien arvioinnin tukeminen

Tuki valmistumista ennakoitaessa



Minkä skenaarion sinä haluaisit kuulla?

Menti.com koodilla 85 30 61 4

OHJAUS
TULEVAISUUDEN TYÖHÖN

19 Tavoitteiden asettaminen opinnoissa ja niiden kiinnittyminen muuhun elämään sekä tulevaisuuden työhön

18 Osaamisen vertaaminen koulutuksen sisältöön

17 Koulutusmahdollisuuksien tunnistaminen ja esittäminen

16 Osaamisen kehittämis-kohteiden tunnistaminen osaamisprofiilin, tavoitteiden ja työmarkkinoiden perusteella

15 Oman osaamisen, vahvuuksien, kiinnostuksen ja kehittämisen kohteiden arvioinnin tuki

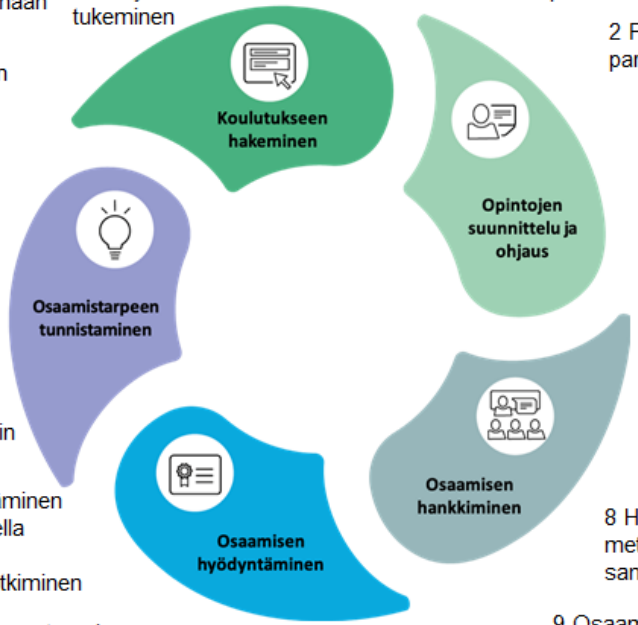
14 Työpaikkaehdotusten esittäminen tunnistettujen taitojen perusteella

13 Uramahdollisuuksien tutkiminen

12 Osaamisen kehittymisen vertaaminen omiin tavoitteisiin ja työelämän tarpeeseen

20 Opintoihin ja yhteisöön kiinnittymisen tukeminen

21 Itsetuntemuksen, toimijuuden, siirtymien, resilienssin tukeminen



1 Opintojen ja uran suunnittelun ja päätöksenteon tukeminen

2 Palveluohjaus ohjauspalveluiden pariin, ohjaustarpeen ennakointi

3 Ohjausvuorovaikutuksen parantaminen

4 Opintojen etenemisen seuranta

5 Tukea opintojakso-, oppiaine- ja harjoittelupaikkavalintoihin ja aikataulutukseen

6 Virtuaalitodellisuudessa tapahtuva harjoittelu tai työnhaku

7 Verkostojen tunnistaminen, kohtauttaminen, laajentaminen

8 Hankitun osaamisen ml. metaosaamisten tunnistaminen, sanoittaminen ja soveltaminen

9 Osaamisportfolion tai CV:n koostaminen

10 Tuki valmistumista ennakoitaessa

11 Omien valmiuksien arvioinnin tukeminen

- Minkä skenaarion sinä haluaisit kuulla?

Menti.com

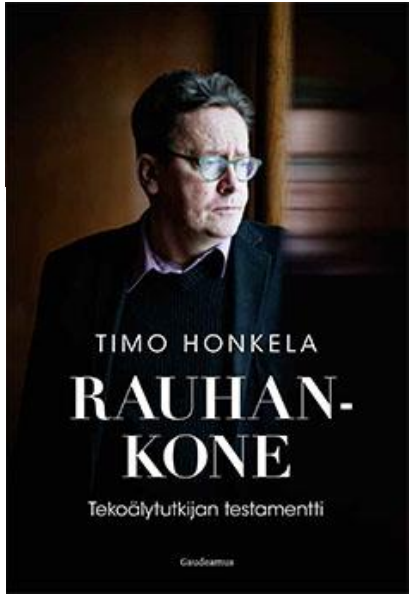
koodi 85 30 61 4

- Työstämme tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksia ohjaajan näkökulmasta iltapäivän työpajassa 4 Monimuotoiset ohjauksen palvelut

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulevaisuus on huomenna

- *Omat tekomme rakentavat tulevaisuutta, ja tässä rakentamisessa tekoäly voi auttaa meitä, jos niin haluamme.*
- *Myös tekemättä jättäminen on teko.*
- Tule rakentamaan parempaa tulevaisuutta!
  - Työpajassa 4 klo 13:50 skenaariot ohjaajan näkökulmasta
  - Milloin vain wikissä https://wiki.eduuni.fi/x/6deKCg
  - Menti.com koodi 85 30 61 4



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto
Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus