



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun vastuullisuusohjelma

Päivitetty 3.6.2020

Sisällys

Vastuullinen Xamk	3
Kolme vastuullisuuslupausta.....	3
1. Vastuullisuus on osa arkeamme	4
1.1. Teemme kestäviä valintoja	5
Teemme energiatehokkaita ja päästöjä vähentäviä valintoja kampuksillamme.	5
Otamme ympäristön huomioon työnteossa ja matkustamisessa.	5
Hyödynnämme tehokkaasti digitalisaation tuomat kehitysmahdollisuudet.	6
1.2. Kampuksemme ovat käyttäjiä varten	6
Kehitämme kampuksiamme jatkuvasti.	7
Ravintolat toimivat vastuullisesti.	7
Kampuksemme ovat turvallisia.	8
1.3. Varmistamme vakaan talouden ja hyvän hallinnon	9
Korkeakoulullamme on hyvät edellytykset toimia ja kehittyä.	10
Toimintamme on laadukasta.	11
2. Pidämme huolta	13
2.1 Töihin on mukava tulla.....	14
Toimimme yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti ja oikeudenmukaisesti.	14
Teemme työyhteisöstämme yhdessä paremman.	14
Kehitämme osaamistamme.....	15
2.2. Opinnot etenevät ja arki sujuu.....	15
Tarjoamme joustavia opiskelumahdollisuuksia.	15
Opiskelijat viihtyvät kampuksillamme.	16
Opiskelijat ovat tyytyväisiä.	17
2.3. Toimimme yhdessä.....	18
Olemme hyvä kumppani.	19
Toimimme avoimesti ja näkyvästi.	20
3. Teemme työtä huomisen hyväksi	21
3.1. Työelämä saa parhaita osaajia	22
Opetuksemme vastaa tulevaisuuden tarpeita sisällöllisesti ja menetelmällisesti.	22
Koulutamme hyvin työllistyviä osaajia.	23
3.2. Tuotamme uutta tietoa ja osaamista. (korjattu alkua).....	24
Kehitämme työ- ja elinkeinoelämää.	24
Luomme osaamista ja kilpailukykyä.	25
Lisäämme vaikuttavuuttamme avoimen tieteen ja tutkimuksen avulla (uusi).....	25
3.3. Vaikutamme paikallisesti ja kansainvälisesti	26
Olemme merkittävä aluekehittäjä.	26
Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun.....	27
Toimimme kansainvälisesti	27

Vastuullinen Xamk

Xamkille vastuullisuus on strateginen linjaus ja osa jokapäiväistä toimintaa. Vastuullisuuslupauksemme ovat myös arvojamme: toimimme vastuullisesti, pidämme huolta ja teemme työtä huomisen hyväksi.

Vastuullisuus on myös yksi Xamkin viestinnän kolmesta strategisesta kärjestä. Vastuullisuudesta viestitään säännöllisesti työntekijöille, opiskelijoille ja sidosryhmille. Vastuullisuuden tuloksista on raportoitu vuosittain omalla verkkosivustollaan vuodesta 2018 alkaen.

Vastuullisuusohjelmaa, -raportointia ja -viestintää Xamkissa kehittää vastuullisuuden kehitysryhmä.

Kolme vastuullisuuslupausta

Xamkin vastuullisuusohjelma rakentuu kolmesta lupauksesta, jotka jakautuvat kolmeen teemaan.

VASTUULLISUUS ON OSA ARKEAMME.	PIDÄMME HUOLTA.	TEEMME TYÖTÄ HUOMISEN HYVÄKSI.
Teemme kestäviä valintoja.	Töihin on mukava tulla.	Työelämä saa parhaita osaajia.
Kampuksemme ovat käyttäjiä varten.	Opinnot etenevät ja arki sujuu.	Tuotamme uutta tietoa ja osaamista.
Varmistamme vakaan talouden ja hyvän hallinnon.	Toimimme yhdessä.	Vaikutamme paikallisesti ja kansainvälisesti.

Teemoihin liittyy **valintoja**, joille on määritetty **seurattavia kohteita**. Seurattaville kohteille asetetaan tavoitteet, joiden tuloksia seurataan mittareiden ja indikaattorien avulla.

Xamkin vastuullisuusohjelman viitekehyksenä on *International Sustainable Campus Network (ISCN)*.

1. Vastuullisuus on osa arkeamme

Tavoitteenamme on, että vastuullisuus näkyy kampuksillamme henkilökunnan, opiskelijoiden ja asiakkaiden jokapäiväisessä elämässä. Toteutamme vastuullisuutta yhdessä. Käytössä on WWF Green Office -ympäristöjärjestelmä ja tarjolla vastuullisuuskoulutusta. Hyödynnämme toiminnassamme tehokkaasti digitalisaation tuomat kehitysmahdollisuudet.

Kehitämme kampuksiamme pitkäjänteisesti lähtökohtana käyttäjien tarpeet. Perusedellytyksenä on turvallinen, esteetön ja saavutettava työ- ja opiskeluympäristö. Kaikilla kampuksilla on Joutsenmerkki-kriteerit täyttävät ravintolat.

Haluamme varmistaa vakaan talouden ja hyvän hallinnon avulla hyvät toimintaedellytykset ja toiminnan kehittämismahdollisuudet. Laatuksittuimme takaa jatkuvan kehittämisen ja sen myötä hyvät tulokset.

Vastuullisuus on osa arkeamme

Teemme kestäviä valintoja.

Teemme energiatehokkaita ja päästöjä vähentäviä valintoja kampuksillamme.

- Ympäristöohjelmat
- Sähkö, lämpö, vesi ja jäähdytys
- Kierrätys ja jätteet

Otamme ympäristön huomioon työnteossa ja matkustamisessa.

- Xamkin omistamat autot
- Julkinen liikenne matkustamisessa
- Etätö ja etätyövälineet
- Työntekijöiden ja opiskelijoiden ympäristötietoisuus

Hyödynnämme tehokkaasti digitalisaation tuomat kehitysmahdollisuudet.

Kampuksemme ovat käyttäjiä varten.

Kehitämme kampuksiamme jatkuvasti.

- Kampustyöryhmät
- Korjaus- ja uudisrakentaminen

Ravintolat toimivat vastuullisesti.

- Joutsenmerkityt ravintolat
- Kotimaisuus, lähiruoka, Portaat Luomuun -ohjelma

Kampuksemme ovat turvallisia.

- Turvallisuus, tietosuoja ja tietoturva
- Työsuoja
- Saavutettavuus

Varmistamme vakaan talouden ja hyvän hallinnon.

Korkeakoulullamme on hyvät edellytykset toimia ja kehittyä.

- Talouden tavoitteet ja tulokset
- Vastuulliset hankinnat
- Hyvä hallintotapa

Toimintamme on laadukasta.

- Strategian mukainen laatupolitiikka
- Sujuvat prosessit ja selkeät ohjeistukset
- Avoin ja vuorovaikutteinen laatuksittuuri
- Vaikuttava arviointi- ja palautejärjestelmä
- Työyhteisön kehittämiskysely

1.1. Teemme kestäviä valintoja

Olemme sitoutuneet noudattamaan WWF Green Office -kriteerejä. [Green Office](#) on käytännönläheinen ympäristöjärjestelmä toimistoille. Sen avulla voidaan pienentää työpaikan ekologista jalanjälkeä sekä vähentää hiilidioksidi- ja kasvihuonekaasupäästöjä.

Green Office -ohjelmaamme on valittu 4 indikaattoria: sähkö, paperi, jäte ja henkilöstön ympäristötietoisuus. Lisäksi olemme määrittäneet kampuskohtaisia tavoitteita.

Teemme energiatehokkaita ja päästöjä vähentäviä valintoja kampuksillamme.

– Ympäristöohjelmat

WWF Green Office -järjestelmän mukaiset kampuskohtaiset ympäristöohjelmat.

– Sähkö, lämpö, vesi ja jäähdytys

Sähkön kulutus on yksi Green Office -indikaattori. Sähkön kulutukselle asetetaan vuosittain prosentuaalinen vähennystavoite. Lämmön ja jäähdytyksen kulutusta voidaan seurata erikseen. Tuloksista raportoidaan vuosittain WWF:n ilmastolaskurin avulla.

Lisäksi veden kulutuksen vähentämiseksi asetetaan vuosittain toimenpidetavoitteita.

Mittarit

- Sähkön kulutus (Green Office)
- Lämmön kulutus (Green Office)
- Veden kulutus (Green Office)

– Kierrätys ja jätteet

Jätteen määrä on Green Office -indikaattori. Jättemäärille asetetaan vuosittain prosentuaalinen vähennystavoite. Tuloksista raportoidaan vuosittain WWF:n ilmastolaskurin avulla.

Mittarit

- Jätteen määrä (Green Office)

Otamme ympäristön huomioon työnteossa ja matkustamisessa.

– Xamkin omistamat autot

Xamkin Green Office -ohjelmaan määritellään vuosittain toimenpidetavoitteet autokannalle. Xamk luopuu yhteisistä autoista. Yksiköt voivat tarvittaessa hankkia tai vuokrata autoja käyttöönsä.

– **Julkinen liikenne matkustamisessa**

Xamkin Green Office -ohjelmaan määritellään vuosittain toimenpidetavoitteet. Matkustusohjeessa huomioidaan kestävä liikkuminen.

– **Etätyö ja etätyövälineet**

Xamkin Green Office -ohjelmaan määritellään vuosittain toimenpidetavoitteet. Etätyön periaatteet on määriteltävä etätyöohjeessa.

– **Työntekijöiden ja opiskelijoiden ympäristötietoisuus**

Työntekijöiden ja opiskelijoiden ympäristötietoisuus on Green Office -indikaattori. Tuloksia seurataan vuosittain WWF:n kulutustapamittarin avulla.

Mittarit

- Ympäristötulokset-väittämän keskiarvo (CAF-itsearviointi, 3 vuoden välein)

Hyödynnämme tehokkaasti digitalisaation tuomat kehitysmahdollisuudet.

Xamk haluaa olla Suomen ammattikorkeakoulujen digitalisaatio-osaamisen edelläkävijä. Tavoitteena on digitalisaation tehokkaan hyödyntämisen avulla

- uudistaa asiakaslähtöisiä toimintatapoja sekä vahvistaa alueellista kehitystä ja kilpailukykyä
- edistää koulutustarjonnan kansainvälistymistä ja saavutettavuutta
- tehostaa Xamkin ydintoimintoja: opetuksen ja hallinnon tukipalveluja, opetusta sekä palvelu- ja TKI-toimintaa
- lisätä asiakastyytyväisyyttä
- laajentaa henkilökunnan ja opiskelijoiden digitalisaatio-osaamista.

Xamkin digitalisaatiota kehitetään tiekartan 2018–2030 avulla. *Xamk digitie* -kehittämishanke toteutetaan neljän kehityspolun avulla:

- robotisaatio, tekoäly ja algoritminen päättely
- tulevaisuusorientoitunut osaaminen
- digitaalinen kokeilukulttuuri
- paikkariippumaton toiminta.

1.2. Kampuksemme ovat käyttäjiä varten

Kehitämme kampuksiamme ympäristöarvoja vaalien. Kehitystyössä ovat mukana kaikki xamkilaiset. Turvallinen työ- ja opiskeluympäristö on perusedellytys. Kampusten on oltava esteettömiä ja saavutettavia – kaikkien käytettävissä.

Kehitämme kampuksiamme jatkuvasti.

– Kampustyöryhmät

Xamkin jokaisella kampuksella toimii oma kampustyöryhmänsä. Työryhmien tavoitteena on toimivat ja viihtyisät kampukset. Myös kampusten Green Office -tiimit edistävät kampusten viihtyisyyttä ja ohjaavat kampusten opiskelijoita ja henkilökuntaa kestävämpiin valintoihin. Työryhmät asettavat vuosittain toimenpidetavoitteita kampusten kehittämiseksi.

– Korjaus- ja uudisrakentaminen

Korjaus- ja uudisrakentamisen suunnittelussa ja toteutuksessa huomioimme käyttäjien tarpeet, tilojen joustavan muunneltavuuden ja taloudelliset lähtökohdat.

Tilojen tarkoituksenmukaisuutta arvioimme jatkuvassa vuorovaikutuksessa käyttäjien kanssa sekä määräajoin tehtävin haastatteluin tai kyselyin.

Mittarit

- Työskentelyolosuhteet-osio (Työyhteisön kehittämiskysely)
- Kiinteistöjen käyttökulut (Kiinteistöpalvelujen tilastot)

Ravintolat toimivat vastuullisesti.

– Joutsenmerkkikelpoiset ravintolat

Xamkin ravintolapalvelut toimii kaikilla kampuksilla. Ravintolapalveluiden vastuullista toimintaa ohjaa pohjoismaisen ympäristömerkin eli Joutsenmerkin laatuksiteerit ja -mittarit.

Xamkin ravintolapalveluiden hankinnoissa painotetaan kestäväää kehitystä kilpailuskriteerinä. Joutsenmerkityn ravintolan ympäristötyöhön kuuluu ympäristömerkityt kemialliset tuotteet ja niiden käytön vähentäminen.

Ravintolapalveluiden henkilöstö on sitoutunut ympäristötyöhön ja ravintolat osallistuvat vuosittain valtakunnallisiin teemaviikkoihin ja tapahtumiin.

Kertakäyttöastiat ovat kaikilla kampuksilla biohajoavia ja niiden käyttöä pyritään vähentämään.

Tavoitteena on joutsenmerkitä kaikki ravintolat vuoteen 2025 mennessä. Xamkin Green Office -ohjelmassa päätavoitteena ruoan osalta on edistää kasvisruokavaliota ja vaihtoehtoja maitotuotteille sekä lisätä vastuullisia ruokateemoja ja -tapahtumia.

Xamkin Joutsenmerkki-ravintoloiden osalta kriteerien mukaisia toimenpiteitä ja tuloksia raportoidaan vuosittain ympäristömerkintään Motiva Services Oy:lle.

Päivitetty 3.6.2020

– **Kotimaisuus, lähiruoka, Portaat Luomuun -ohjelma**

Xamkin ravintolapalveluiden kaikki ravintolat kuuluvat Portaat Luomuun -ohjelmaan. Xamkin ravintoloissa on päivittäin tarjolla kasvisruokaa. Lisäksi Xamkin ravintolat käyttävät runsaasti luomua, vastuullisia kaloja ja tuntevat aina pääraaka-aineidensa alkuperän.

Xamkin ravintolapalveluissa käytetään ainoastaan vastuullisesti tuotettuja, ensiluokkaisia raaka-aineita. Kestävää toimintaa edellytetään myös tavarantoimittajilta.

Kotimaisuus, lähellä tuotettu ja tuotteiden jäljitettävyyys ovat tärkeitä valintakriteereitä. Tavoitteena on kasvattaa lähiruoan osuus 20 %:iin elintarvikeostoista vuoteen 2022 mennessä. Lähiruoan saatavuusongelmat ja logistiset ratkaisut vaativat vielä kehittämistoimenpiteitä.

Xamkin ravintolapalveluiden tavoitteena on vähentää ruokahävikkiä.

Mittarit

- Joutsenmerkittyjen ravintoloiden energiankulutus (lämpö, vesi ja sähkö)
- Biohajoavien kertakäyttöasteiden kulutus, euroa
- Luomuporrastuotteiden määrä
- Elintarvikkeiden kotimaisuusaste, % (tavarantoimittajien vuositilastot)

Kampuksemme ovat turvallisia.

– **Turvallisuus, tietosuoja ja tietoturva**

Turvallinen työ- ja opiskeluympäristö on strateginen valinta. Henkilöstö ja opiskelijat tunnistavat vastuunsa turvallisuuden tekijöinä.

Turvallisuustyön tavoitteena on jatkuva analyysi keskeisimmistä organisaatiota uhkaavista riskeistä. Turvallisuuden kehittäminen on riskilähtöistä ja organisaation muuta toimintaa tukevaa.

Tavoitteena on tehokas riskienhallintaprosessi, jossa riskit on kattavasti ja järjestelmällisesti arvioitu ja hallinnassa. Riskienhallintapolitiikka tulee integroida osaksi organisaation kaikkea toimintaa.

Xamkin turvallisuuspoikkeamien raportointia kehitetään uuden järjestelmän kautta, joka mahdollistaa poikkeamien kokonaisvaltaisen seurannan ja raportoinnin. Riskejä mitataan yksiköissä laadittujen vaarojen kartoitusten ja riskienarviointien avulla sekä toteutettuina riskienhallintakeinoina.

Tietoturvallisuuden tilaa kartoitetaan säännöllisesti ja prosesseja kehitetään tulosten pohjalta. Tavoitteena on helpottaa tietoturvallisuuden seuranta, arviointia ja kehittämistä.

Tekninen tietoturva ja tietoturvaan perehtyneiden ylläpitäjien osaaminen säilytetään hyvällä tasolla. Tavoitteena on nostaa henkilöstön ja opiskelijoiden tietoturvaosaamisen tasoa.

Xamk kehittää tietosuojaa toukokuussa 2018 voimaan astuneen EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti.

Mittarit

- Tietosuojapoikkeamat
- Turvallisuushavaintoilmoitukset

– **Työsuojelu**

Työsuojelun avulla huolehditaan, että työpaikalla on turvallista ja terveellistä tehdä työtä. Tavoitteena on kehittää työoloja sellaisiksi, että ne edistävät työntekijän terveyttä, turvallisuutta ja viihtyvyyttä työssä. Ennaltaehkäisevässä toiminnassa kiinnitetään huomiota mm. työpisteen ergonomiaan.

Mittarit

- Työtapaturmat yhteensä
- Työmatkatapaturmat
- Työssä tapahtuneet tapaturmat

– **Saavutettavuus ja esteettömyys**

Uudisrakentamisessa saavutettavuus ja esteettömyys huomioidaan jo suunnitteluvaiheessa. Vanhoissa kampusrakennuksissa tarvittavat korjaukset tehdään aina, kun ongelmakohtia huomataan. Henkilökunta ja opiskelijat voivat ilmoittaa esteettömyyden ja saavutettavuuden ongelmista haittailmoituksella. Tavoitteena on ongelmatilanteiden ehkäisy.

1.3. Varmistamme vakaan talouden ja hyvän hallinnon

Haluamme vakaan talouden ja hyvän hallinnon avulla varmistaa Xamkin toimintaedellytykset ja toiminnan kehittämismahdollisuudet.

Taloudellisen vastuullisuuden lähtökohta on varmistaa Xamkin toiminnan jatkuvuus huolehtimalla yhtiön kannattavuudesta, rahoituksesta ja toiminnan vaatimista investoinneista. Huomioimme talouden suunnittelussa myös muun vastuullisen toiminnan sekä henkilöstön jaksamisen ja hyvinvoinnin, joihin varaamme riittävästi resursseja.

Ammattikorkeakoulu toimii pääosin valtion rahoituksella eli verovaroin. Ammattikorkeakoulun on huolehdittava siitä, että sen saamat verovarot käytetään tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Annetulla rahoituksella on kyettävä toteuttamaan ammattikorkeakoululaissa määritellyt sekä opetus- ja kulttuuriministeriön antamat tehtävät.

Ammattikorkeakoulu ei voi jakaa voittovaroja omistajilleen, vaan kertyneet varat on käytettävä korkeakoulun toiminnan kehittämiseen. Ammattikorkeakoululla on mahdollisuus myös osallistua ulkopuolisiin hankkeisiin, joilla voidaan edistää yhteiskunnan yleistä hyvinvointia ja oman toiminta-alueen taloutta ja elinkeinoelämää.

Korkeakoulullamme on hyvät edellytykset toimia ja kehittyä.

– Talouden tavoitteet ja tulokset

Xamkin tavoitteena on varmistaa pitkällä aikavälillä toiminnan taloudellinen kannattavuus. Pitkäjänteisellä talouden suunnittelulla pyrimme sellaiseen kulumakanteeseen, että pystymme huolehtimaan henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta sekä samalla säilyttämään toimitilat, oppimisympäristöt ja kalusto laadukkaina.

Mittarit

Taloudellinen kannattavuus ja maksuvalmius

- Liikevaihdon muutos, %
- Liikevoitto, %
- Oman pääoman muutos, %
- Maksuvalmius (Quick ratio)
- Kassan riittävyys päivissä

Toiminnan jatkuvuus

- Omavaraisuusaste, %
- Nettovelkaantumisaste, %

– Vastuulliset hankinnat

Xamk on luotettava sopimuskumppani. Kohtelemme tarjoajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

Varmistamme, että hankittavan tavaran tai palvelun tuottamisessa noudatetaan työelämän perusoikeuksia ja ihmisoikeuksia. Kiinnitämme huomiota talousrikosten torjumiseen sekä pk-yritysten mahdollisuuksiin osallistua tarjouskilpailuihin.

Pyrimme jatkuvasti lisäämään ympäristöasioiden huomioimista kilpailutuksissamme aina, kun se on kilpailutettavan kohteen osalta mahdollista ja järkevää. Keskitymme erityisesti vähäpäästöisyyteen, energiatehokkuuteen ja resurssiviisauteen.

Hankinnat mitoitetaan vastaamaan todellista tarvetta.

Mittarit

- ILO:n perussopimukset huomioivien tarjouspyyntöjen määrän kehitys, kpl
- Ympäristöasiat huomioivien hankintojen osuus hankinnoista, %
- Investointien toteutuminen investointisuunnitelman mukaisesti, %

– Hyvä hallintotapa

Xamkin hallintotapaa leimaa läpinäkyvyys sekä yhteisesti hyväksytyt säännöt ja toimintatavat. Säännöissä ja toimintatavoissa korostuu toiminnan jatkuvuus sekä henkilöstön, opiskelijoiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien

Päivitetty 3.6.2020

yhdenvertainen kohtelu. Tavoitteena on laadukas, turvallinen ja tuloksekas palvelu.

Tiedostamme riskienhallinnan merkityksen toiminnassamme, pyrimme muun muassa välttämään vaaralliset työyhdistelmät (esimerkiksi laskun hyväksyjä ja maksaja sama henkilö). Johtoryhmä tarkastelee toiminta- ja päätösvaltuuksia säännöllisesti ja päivittää niitä tarvittaessa.

Hyvää hallintotapaa edistää yhteinen johtamiskulttuuri, jonka edistämiseen esimiehet saavat tukea.

Toimintamme on laadukasta.

– Strategian mukainen laatupolitiikka

Xamkin laatutyön yleiset periaatteet kuvataan laatupolitiikassamme, jota toteutamme laatujärjestelmän avulla. Strateginen johtaminen ja toiminnanohjaus perustuvat laatujärjestelmän systemaattisesti tuottamaan tietoon.

Laatujärjestelmällä ylläpidetään ja kehitetään menettelytapoja, joilla toiminnan laatua voidaan arvioida ja jatkuvasti parantaa.

– Sujuvat prosessit ja selkeät ohjeistukset

Laatujärjestelmän mukaiset ydinprosessit (toiminnanohjaus-, koulutus- ja TKI-prosessit) ja tukipalvelujen prosessit ovat kuvattuna IMS-toimintajärjestelmässä.

Toimitusjohtajan, johtoryhmien ja tiimien päätökset linjaavat operatiivista toimintaa, samoin kuin erilaiset ohjeistukset eli säännöt, ohjelmat ja menettelyohjeet.

– Avoin ja vuorovaikutteinen laatukulttuuri

Laatukulttuurissa sitoudutaan laadun kehittämiseen niin organisaation ja rakenteiden kuin yhteisön tasolla. Ylläpidämme jatkuvan kehittämisen ilmapiiriä, jossa aktiivisesti ja määrätietoisesti tunnistetaan vahvuuksia ja kehittämiskohteita ja tämän perusteella käynnistetään, toteutetaan ja seurataan kehittämistoimenpiteitä.

– Vaikuttava arviointi- ja palautejärjestelmä

Toiminnasta ja sen tuloksista kerätään tietoa arviointi- ja palautejärjestelmän avulla, johon kuuluvat tuloskortit, kehityskeskustelut, palautekyselyt, johdon katselmuksot sekä sisäiset ja ulkoiset arvioinnit.

Merkittävä osa palautetiedosta kootaan opiskelijoille, henkilöstölle ja sidosryhmille säännöllisesti tehtävillä kyselyillä. Palautteen keräämisessä noudatetaan mittaussuunnitelmaa, jossa on määritelty kohderyhmä, keräystapa, ajankohta, keräysvastuu, analysointivastuu ja muutostoimenpiteistä vastuussa olevat henkilöt.

Johtoryhmä tekee vuosittain yksiköissä johdon katselmuksen, jossa arvioidaan yksiköiden toimintaa ja tuetaan itseohjattua kehittämistyötä. Lisäksi johto tekee toiminnan

kokonaisarvioinnin CAF-mallin pohjalta joka kolmas vuosi. Arviointi johtaa strategisiin kehittämishankkeisiin, joille varataan erilliset resurssit.

– **Työyhteisön kehittämiskysely**

Työyhteisön kehittämiskysely on henkilökunnalle tarkoitettu kysely, jonka tuloksia käytetään henkilöstön, työn ja yksikköjen sekä koko ammattikorkeakoulun kehittämiseen ja vahvuuksien ylläpitämiseen.

Koko ammattikorkeakoulua koskevat kysymykset käsittelevät Xamkin arvoja, tehtäviä ja tavoitteita, johdon ja johtoryhmän toimintaa ja päätöksiä, korkeakouluyhteisön toimivuutta, laadun arvostusta, kumppanuuksien ja verkostojen toimivuutta sekä ammattikorkeakoulun roolia maakunnan kehittäjänä.

2. Pidämme huolta

Arki korkeakoulussamme sujuu ja saavutamme tavoitteemme, kun opiskelijat ja henkilökunta voivat hyvin. Haluamme myös olla hyvä kumppani ulkoisille sidosryhmillemme niin, että yhteistyö on hedelmällistä kaikille osapuolille ja yhteiskunnallisesti vaikuttavaa.

Tarjoamme kehittyvän, uutta tietoa luovan ja osallistavan korkeakouluyhteisön, jossa niin opiskelijat, henkilökunta kuin ulkoiset verkostommeikin voivat olla mukana luomassa tulevaisuutta. Toimimme ja viestimme avoimesti ja näkyvästi.

Pidämme huolta

Töihin on mukava tulla.	Opinnot etenevät ja arki sujuu.	Toimimme yhdessä.
<p>Toimimme yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti ja oikeudenmukaisesti.</p> <ul style="list-style-type: none">Sitoumukset ja toimenpideohjelmat <p>Teemme työyhteisöstämme yhdessä paremman.</p> <ul style="list-style-type: none">Henkilöstön vaikutus- ja osallistumismahdollisuudetTyöhyvinvointi <p>Kehitämme osaamistamme.</p> <ul style="list-style-type: none">Xamkin tarjoamat mahdollisuudetHenkilöstön oma kouluttautuminen	<p>Tarjoamme joustavia opiskelumahdollisuuksia.</p> <ul style="list-style-type: none">Opiskelijoiden ohjaus ja neuvontaYksilölliset oppimisväylät <p>Opiskelijat viihtyvät kampuksillamme.</p> <ul style="list-style-type: none">Hyvinvointi- ja liikuntapalvelutHyvinvointia edistävät tilaratkaisut <p>Opiskelijat ovat tyytyväisiä.</p> <ul style="list-style-type: none">Opiskelijoiden edunvalvontaVaikuttamismahdollisuudetTasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus	<p>Olemme hyvä kumppani.</p> <ul style="list-style-type: none">Sidosryhmä- ja kumppanuusverkostoAlumniverkostoTyöelämäyhteydet <p>Toimimme avoimesti ja näkyvästi.</p> <ul style="list-style-type: none">Sidosryhmien osallistuminen toiminnan kehittämiseenViestintä

2.1 Töihin on mukava tulla

Olemme oikeudenmukainen ja tasa-arvoinen työyhteisö. Arvostamme kehittymistä ja osallistumista. Työntekijämme ovat tyytyväisiä ja osaavia.

Toimimme yhdenvertaisesti, tasa-arvoisesti ja oikeudenmukaisesti.

– **Sitoumukset ja toimenpideohjelmat**

Olemme sitoutuneet monimuotoisuuteen sekä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseen.

Xamkilla on tasa-arvon ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Vuosittain tehdään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden arvoimiseksi ja toimintatapojen kehittämiseksi.

Mittarit

- Työntekijän kokemus tasa-arvo (Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely), kolmen väittämän keskiarvo
- Eriarvoista kohtelua tai syrjintää kokeneiden osuus vastaajista, % (Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely)

Teemme työyhteisöstämme yhdessä paremman.

– **Henkilöstön vaikutus- ja osallistumismahdollisuudet**

Kannustamme henkilöstöä osallistumaan työn ja työyhteisön kehittämiseen.

Johtoryhmän kokousten esityslistat ja pöytäkirjat ovat koko henkilöstön saatavilla intranetissä. Henkilökunnan intranet tukee monin tavoin yhteisöllisyyttä.

Rehtori-toimitusjohtaja pitää säännöllisesti kaikilla kampuksilla tiedotus- ja keskustelutilaisuuksia henkilöstölle. Työyhteisöneuvottelukunnassa ovat edustettuna kaikkien henkilöstöryhmien luottamusmiehet sekä yrityksen johto. Kokouksissa käsitellään johdon päätösten käytännön vaikutuksia sekä jalostetaan yhteisiä kehitysideoita.

Vuosittaisissa kehityskeskusteluissa esimiehet ja alaiset voivat antaa ja saada palautetta. Tavoitteena on määritellä työn päämäärät, tunnistaa kehittämistarpeet, sopia toimenpiteistä, arvioida työn tuloksia sekä edistää yhteistyötä ja hyvää työilmapiiriä.

Ylin johto järjestää vuosittain johdon katselmuksia, joissa se arvioi yksiköiden toimintaa ja tuloksia ja sopii heidän kanssaan kehittämistoimenpiteistä. Tavoitteena on edistää yksikön itseohjattua kehitystyötä.

– **Työhyvinvointi**

Tavoitteenamme on, että Xamkiin on mukava tulla töihin. Työtyytyväisyyden muodostavat työn luonne, tiedonkulku, työskentelyolosuhteet, työyksikön toimintatavat, johtaminen sekä työhön sitoutuminen. Tuemme yhteisöllisyyttä

tarjoamalla koko henkilökunnalle mahdollisuuksia yhteiseen kehittämisen- ja virkistytymistoimintaan.

Työtyytyväisyyttä arvioidaan ja edistetään työyhteisön kehittämiskyselyn avulla.

Mittarit

- Työyksikön toimintatavat -osio (Työyhteisön kehittämiskysely)
- Työni luonne -osio (Työyhteisön kehittämiskysely)
- Xamk on hyvä työpaikka -väittäjä (Työyhteisön kehittämiskysely)

Kehitämme osaamistamme.

Menestyksemme keskeinen tekijä on strategian mukainen osaaminen. Panostamme osaamisen johtamisen kehittämiseen.

Kannustamme työntekijöitämme osaamisen kehittämiseen monin tavoin.

– Xamkin tarjoamat mahdollisuudet

Yksiköt järjestävät omaan vastualueeseensa liittyviä koulutuksia Xamkin henkilöstölle. Lisäksi on yksiköiden omalle henkilöstölleen järjestämiä kehittämispäiviä. Henkilöstö voi suorittaa opintoja avoimessa ammattikorkeakoulussa veloitusetta.

– Henkilöstön oma kouluttautuminen

Osaamisen kehittämistä kartoitetaan kehityskeskusteluissa. Henkilöstö voi käyttää työaikaa kouluttautumiseen.

Mittarit

- Koulutuspäivien lukumäärä (Henkilöstökertomus)

2.2. Opinnot etenevät ja arki sujuu

Huomioimme opiskelijoiden erilaisuuden. Yksilölliset oppimisväylät ja tarvittava ohjaus ja tuki muodostavat hyvän lähtökohdan opiskelijoiden ammatillisen kasvun kehittymiselle ja oppimishaasteiden tunnistamiselle. Tunnistamme opiskelijoissa olevan potentiaalin. Henkilöstön ja opiskelijoiden molemminpuolinen arvostava kohtaaminen on toiminnan perusedellytys.

Panostamme opiskelijoiden hyvinvointiin ja oppimisympäristöihin. Opiskelijoiden edunvalvonta ja vaikuttamismahdollisuudet edistävät opiskelijoiden tyytyväisyyttä.

Tarjoamme joustavia opiskelumahdollisuuksia.

– Opiskelijoiden ohjaus ja neuvonta

Tarjoamme opiskelijoille joustavia opiskelumahdollisuuksia ja ohjaamme ja tuemme heitä koko opintojen ajan. Ohjauksen keskeinen väline on jokaiselle opiskelijalle laadittava henkilökohtainen opintosuunnitelma (HOPS), jonka

Päivitetty 3.6.2020

laatimisessa ohjaavat opiskelijavastaavat (OVA). Opiskelija keskustelee opintojen etenemisestä, sisällöistä ja opiskelutavoista vähintään vuosittain OVA:n kanssa HOPSin päivittämisen yhteydessä. HOPS-prosessi on kuvattu IMS-järjestelmään ja keskusteluiden teemat Staff- ja Student-intraneteihin.

Kaikille opiskelijoille on tarjolla ammatillisen kasvuun ja kehittymiseen liittyvä opintojakso, jossa osaltaan tuetaan opiskelijoiden urasuunnittelua. Opintoihin liittyvää sisällöllistä ohjausta antavat opettajat (esimerkiksi harjoittelut, opinnäytetyöt), sekä opintotoimisto ja kv-toimisto.

Ohjauksen laadukkuutta seurataan systemaattisesti laatukselyiden sekä opintopistekertymän kautta. Laadukkaan ohjauksen tuloksena on opintojen sujuva eteneminen ja tyytyväiset opiskelijat.

– Yksilölliset oppimisväylät

Opiskelijan on mahdollista suorittaa opintojaan työviikkopohjaisen opetuksen lisäksi työssäkäyntiin integroiden ja aloitusryhmäänsä nopeammassa tahdissa. Jokaisella koulutuksella on suunnitelma, miten tämä kyseisessä koulutuksessa toteutuu, ja sen selkeään viestintää opiskelijoille kiinnitetään erityistä huomiota. Erilaiset joustavat toteutustavat on kuvattu Peppi-järjestelmässä.

Väyliä toteutumista seurataan systemaattisesti laatuvaltuutettujen ja opintopistekertymien kautta. Joustava opintojen tarjonta näkyy opintojen etenemisessä ja opiskelijatyytyväisyytenä.

Mittarit

- Opintojen ohjaus, AMK-tutkinto, keskiarvo, lukuvuosittain (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Opintojen ohjaus, YAMK-tutkinto, keskiarvo, lukuvuosittain (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Opintojen suunnittelu ja ohjaus, AMK-tutkinto, keskiarvo (AVOP-kysely)
- Opintojen suunnittelu ja ohjaus, YAMK-tutkinto, keskiarvo (AVOP-kysely)

Opiskelijat viihtyvät kampuksillamme.

– Hyvinvointi- ja liikuntapalvelut

Hyvinvointi- ja liikuntapalvelumme tukevat ja vahvistavat opiskelijan kokonaisvaltaista hyvinvointia. Tarjoamme opintopsykologin ja opiskelijahyvinvoinnin palveluita kaikilla kampuksilla. Xamk on tehnyt kampuspaikkakuntien seurakuntien kanssa yhteistyösopimuksen oppilaitospastorin palveluista. Opiskelijoille järjestetään liikuntamahdollisuuksia sekä osana opintoja että ohjattuna liikuntana eli opintojaksoina ja vapaina harjoitusvuoroina eri lajien harrastajille. Opiskeluterveydenhuollosta vastaa kunnallinen terveydenhuolto.

Opiskelijoiden hyvinvointia seurataan opiskelijakyselyissä (tulokysely, AVOP). Opiskelijoiden liikuntaliitto antaa suosituksia korkeakoululiikunnalle. Xamkin tuloksia peilataan näihin suosituksiin. Korkeakoululiikunnan suositusten toteutumista seurataan Korkeakoululiikunnan barometrin avulla.

Mittarit

- Palvelun tärkeys: opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat, opintopsykologit ja liikunta (Asiakaspalvelukysely)
- Palvelun toimivuus: opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat, opintopsykologit ja liikunta (Asiakaspalvelukysely)
- Myydyt liikuntatarrat, Mikkeli ja Savonlinna (Myyntirekisteri)
- Ensimmäinen ohjauksenkäynti yhteydenotosta (Yksiön omat tilastot)

– **Hyvinvointia edistävät tilaratkaisut**

Kampusten kehittämisessä otetaan huomioon uudenlaiset opiskeluun ja muuhun toimintaan liittyvät tilatarpeet. BYOD-tilojen (tiloja, joissa opiskelijat voivat käyttää ja ladata omia laitteitaan) lukumäärää lisätään sitä mukaa, kun nykyisten atk-luokkien koneet tulevat käyttöikänsä loppuun. Kampuksilla on tarjolla myös tiloja itsenäiseen opiskeluun, rauhoittumiseen ja yhdessäoloon.

Mittarit

- Oppimisympäristöt: Monipuoliset oppimisympäristöt ovat edistäneet oppimistani (AVOP-kysely)

Opiskelijat ovat tyytyväisiä.

Opiskelijat ovat tyytyväisiä, kun heidän korkeakouluun liittyvät odotuksensa täyttyvät. Opiskelijoiden odotukset ovat hyvin erilaisia. Opiskelijoiden edunvalvonnan ja vaikuttamismahdollisuuksien avulla on mahdollista lisätä opiskelijoiden tyytyväisyyttä. Tavoitteena on, että opiskelijakunta, opiskelijoiden lakisääteinen edunvalvoja, on tunnustettu ja tunnistettu toimija ja asiantuntija omassa korkeakoulussa.

– **Opiskelijoiden edunvalvonta**

Opiskelijakunnan asema perustuu ammattikorkeakoululakiin. Toimijoina opiskelijakunnassa ovat työntekijät ja opiskelijat. Opiskelijakunnan tehtäviä ovat muuan muassa opiskelijoiden edunvalvonta, vaikuttaminen korkeakoulun työryhmissä, tutortoiminnan järjestäminen sekä opiskelijoiden tukeminen ja auttaminen.

Opiskelijoiden edunvalvonnan ja vaikuttamismahdollisuuksien avulla lisätään aktiivista kansalaisuutta ja tyytyväisyyttä. Aktiiviseen kansalaisuuteen kannustaminen on opiskelijakunnan tehtävä, joka määritellään ammattikorkeakoululain kohdassa Opiskelijakunta (41 §). Lisätietoa tehtävistä löytyy opiskelijakunnan nettisivuilta: www.opiskelijakuntakaakko.fi.

Mittarit

- Tutoreiden määrä Xamkissa (Opiskelijakunnan tilasto)

– **Vaikuttamismahdollisuudet**

Laatujärjestelmän mukaan opiskelijakunta vastaa opiskelijoiden osallistumisesta Xamkin kehittämistyöhön. Opiskelijoiden edustajat on nimetty muun muassa

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy:n hallitukseen, eri johtoryhmiin, tiimeihin, kampustyöryhmiin ja kehittämisfoorumeihin.

Henkilöstö ja opiskelijat käsittelevät yhdessä laatupalautteita esimerkiksi kehittämisfoorumeilla. Tavoitteena on keskustella aiemmin tehtyjen kehittämistoimien vaikutuksista ja sopia uusista toimintatavoista yhdenvertaisesti ja tasalaatuisesti.

Opiskelijalla on paljon vaikuttamismahdollisuuksia riippuen omasta aktiivisuudesta ja aloitteellisuudesta. Hän voi hakeutua mukaan opiskelijakunnan toimintaan ja korkeakoulun eri työryhmiin joko itsenäisesti tai opiskelijoiden edustajana.

Opiskelijat voivat aina antaa palautetta joko suoraan henkilökunnalle tai virallisten palautekanavien ja kyselyjen kautta.

Mittarit

- Tulokyselyn vastaus-%, AMK, lukuvuosi
- Tulokyselyn vastaus-%, YAMK, lukuvuosi
- AVOP-kyselyn vastaus-%

– **Tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus**

Opiskelijoiden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuus nostetaan esille osana henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa. Tavoitteena on huolehtia toisaalta tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisesta opiskelijoiden kesken ja toisaalta myös korostaa opiskelija roolia osana korkeakouluyhteisöä. Suunnitelman toteutumista seurataan vuosittaisella kyselyllä, joka liitetään osaksi koulutuksen kehittämiskyselyä.

Mittarit

- Opiskelijan kokema tasa-arvo, kolmen väittämän keskiarvo (Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely)
- Eriarvoista kohtelua tai syrjintää kokeneiden osuus vastaajista, % (Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely)

2.3. Toimimme yhdessä

Yritys- ja työelämä on vahvasti mukana Xamkin toiminnan kehittämisessä. Vastaamme yhteiskunnallisiin muutoksiin ja ajankohtaisiin haasteisiin.

Olemme solmineet kumppanuussopimukset oman alueen toisen asteen oppilaitosten kanssa opetusyhteistyön, yhteisten oppimisympäristöjen ja opiskelijoiden joustavien jatko-opiskeluväylien rakentamiseksi. Teemme yhteistyötä yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa, jotta opiskelijamme voivat siirtyä sujuvasti akateemisiin opintoihin. Strategiset yhteistyösopimukset on solmittu Aalto-yliopiston ja Hämeen ammattikorkeakoulun kanssa.

Alumnit ovat tärkeä sidosryhmämme.

Olemme hyvä kumppani.

– Sidosryhmä- ja kumppanuusverkosto

Kumppanuusverkostomme rakentuu hallinto- ja tukipalveluiden, opetuksen, TKI-toiminnan ja palvelutoiminnan alueellisista, kansallisista ja kansainvälisistä yhteistyökumppaneista ja muista sidosryhmistä.

Sidosryhmä- ja alumnipalautetta kerätään kyselyillä säännöllisesti. Kyselyt voidaan kohdentaa erikseen koulutukseen, TKI-toimintaan ja palvelutoimintaan.

Sidosryhmäkyselyillä selvitetään sidosryhmien kokemuksia yhteistyöstä ja tarjoamistamme palveluista sekä roolistamme alueellisena toimijana ja aluekehittäjänä. Tavoitteena on selvittää, mitä tietoa Xamkista sidosryhmämme tarvitsevat ja miten hyvin tietoa on saatavilla.

– Alumniverkosto

Alumnit ovat tärkeä kohderyhmä täydennyskoulutukselle ja ylemmille ammattikorkeakoulututkinnoille. He ovat myös tärkeä linkki opetuksen ja työelämän välillä ja toimivat mm. työelämävierailujen, luentojen, työn opinnollistamisen ja hanketoiminnan yhteyshenkilöinä.

Kehitämme alumnitoimintaa yhdessä alumnien kanssa. Tavoitteena on aktiivinen alumnitoiminta ja -verkosto, jossa alumnit kokevat hyötyvänsä yhteistyöstä ja ovat motivoituneina olemaan mukana korkeakoulun alumniverkostossa ja toimimaan Xamkin lähettiläinä.

Sidosryhmä- ja alumnipalautetta kerätään kyselyillä säännöllisesti. Alumnikyselyillä selvitetään alumnien työllistymistä ja urakehitystä, koulutuksen antamia työelämävalmiuksia ja alumnien tiedontarpeita.

Mittarit

- Alumnien määrä (Alumnirekisteri)

– Työelämäyhteydet

Työelämäyhteistyömme perustuu kumppaneiden kanssa yhteisesti sovittuihin toimintamalleihin ja sopimuksiin. Tavoitteena on tuottaa uutta osaamista kaikille osapuolille sekä luoda jo opiskeluaikana yrittäjyyttä ja työllistymistä edistäviä verkostoja. Kaikki koulutukset tekevät työelämäyhteistyötä pyrkimyksenä pitkäkestoiset kumppanuudet. Näin valmistuva opiskelija tuntee alansa työmahdollisuudet ja työelämä tuntee valmistuvat opiskelijat ja heidän osaamisensa.

Mittarit

- Opiskelijoiden suorittamat TKI-opintopisteet (Peppi)
- Opetukseen liittyvien yhteistyötoimeksiantojen määrä (OKM-mittari)

Toimimme avoimesti ja näkyvästi.

– **Sidosryhmien osallistuminen toiminnan kehittämiseen**

Tavoitteenamme on, että sidosryhmät ovat mukana kehittämässä toimintaamme. Näin voimme paremmin vastata alueen kehittämistarpeisiin ja huomioida myös valtakunnalliset ja kansainväliset vaikutusmahdollisuudet.

Osallistamme työelämän ja sidosryhmien edustajia toimintamme kehittämiseen erilaisissa tilaisuuksissa, kuten koulutus- ja alakohtaisissa yhteistyötapaamisissa, opinnäytetyö- ja asiantuntijaseminaareissa sekä projekteihin liittyvässä yhteistyössä. Sidosryhmät ovat mukana tutkimus- ja kehittämishankkeiden ja täydennyskoulutusten suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.

– **Viestintä**

Toiminnan vastuullisuus ja läpinäkyvyys edellyttävät avointa viestintää. Viestintä perustuu Xamkin tehtävään, arvoihin ja visioon. Julkisuuslaki edellyttää ammattikorkeakoululta avoimuutta ja aktiivista viestintää. Julkisuus on pääsääntö, ei poikkeus. Viestintä on osa jokaisen xamkilaisen työtä.

Avoin viestintä tarkoittaa sitä, että kerromme itse aktiivisesti suunnitelmista, toiminnasta ja tuloksista, myös epäkohdista. Tiedotamme kriisitilanteissa nopeasti ja rehellisesti sekä kannamme oman osamme kriiseistä ja niiden seuraamuksista. Viestintämme on ymmärrettävää, oikea-aikaista ja ketterää. Otamme huomioon saavutettavuuden ja erilaiset kohderyhmät ja niiden tarpeet.

Esittelemme Xamkin palvelut todenmukaisesti kaikessa markkinointi- ja viestintäaineistossa ja viestintäkanavissa. Noudatamme vastuullisen markkinointiviestinnän ohjeita.

Kannustamme henkilöstöämme aktiiviseen yhteiskunnalliseen vuoropuheluun ja vuorovaikutukseen niin talon sisällä kuin eri sidosryhmien kanssa. Viestintää ohjaa strateginen viestintäsuunnitelma, näin meillä viestitään -periaatteet ja toimintaohjeet sekä operatiiviset suunnitelmat. Tarjoamme henkilöstölle monipuolisesti tukea ja koulutusta viestinnän eri osa-alueilla.

Keskeiset sidosryhmämme ovat henkilökunta, opiskelijat, potentiaaliset hakijat, alumnit, yhteistyökumppanit, media ja suuri yleisö.

Mittarit

- Tiedonkulku on toimivaa (Koulutuksen kehittämiskysely opiskelijoille)
- Viestinnän koulutukset henkilökunnalle (Viestintä- ja markkinointipalvelut)

3. Teemme työtä huomisen hyväksi

Koulutuksemme ja tutkimus- ja kehitystoimintamme tekevät työtä entistä vahvemmin kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa, jotka muodostuvat työelämän, eri koulutusalojen ja tki-toiminnan välille.

Olemme merkittävä aluekehittäjä. Myös kansainvälinen toimintamme hyödyttää myös oman toiminta-alueemme kehittymistä. Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Tavoitteenamme on kouluttaa hyvin työllistyviä ja yrittäjähenkisiä osaajia. Heidän taitonsa vastaavat työelämän vaatimuksia ja heillä on kyky uudistaa osaamistaan sekä vastata tulevaisuuden haasteisiin. Työelämätaitojen kehittäminen tapahtuu pedagogisten valintojen kautta sekä kiinnittämällä huomiota oppimisprosessiin tuotoksen rinnalla.

Xamk on sitoutunut avoimuuden periaatteisiin kaikessa toiminnassaan.

Teemme työtä huomisen hyväksi

Työelämä saa parhaita osaajia.

Opetuksemme vastaa tulevaisuuden tarpeita sisällöllisesti ja menetelmällisesti.

- Opetussuunnitelmien kehittäminen
- Opetusmenetelmien kehittäminen
- Opetusympäristöjen kehittäminen

Koulutamme hyvin työllistyviä osaajia.

- Taidot jatkuvaan uuden oppimiseen
- Valmiudet toimia yrittäjänä.
- Verkostoituminen työelämään jo opintojen aikana

Tuotamme uutta tietoa ja osaamista.

Kehitämme työ- ja elinkeinoelämää.

- Tutkimus- ja kehittämistoiminnan vaikuttavuus
- Pitkäjänteinen yhteistyö kumppaneiden kanssa

Luomme osaamista ja kilpailukykyä.

- Uudet yritykset toiminta-alueella
- Uudet liiketoimintamallit

Lisäämme vaikuttavuuttamme avoimen tieteen ja tutkimuksen avulla.

- Avoin julkaiseminen
- Avoimet tutkimusinfrastruktuurit ja -ympäristöt

Vaikutamme paikallisesti ja kansainvälisesti.

Olemme merkittävä aluekehittäjä.

- Aluevaikuttavuus
- Palvelutoiminta
- Avoin AMK ja täydennyskoulutus

Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun.

- Teemat, vaikuttajat ja mediat

Toimimme kansainvälisesti.

- Opiskelijavaihdot
- Henkilöstövaihdot
- Kansainvälinen TKI
- Kansainvälinen opetusyhteistyö
- Koulutusvientit

3.1. Työelämä saa parhaita osaajia

Opetus ja oppiminen Xamkissa on tulevaisuuslähtöistä, työelämäläheistä ja integroitu TKI-toimintaan. Tuemme opiskelijoiden yrittäjyyttä, vahvistamme työelämätaitoja ja kykyä jatkuvaan oppimiseen.

Ammattiosaamisen lisäksi alumneillamme on valmiudet toimia myös tulevaisuuden ammateissa: he osaavat tuoda esille taitojaan ja tietojansa, toimia verkostoissa ja uudistaa jatkuvasti osaamistaan ja toimintaansa.

Opetuksemme vastaa tulevaisuuden tarpeita sisällöllisesti ja menetelmällisesti.

– Opetussuunnitelmien kehittäminen

Osaamisperustaiset moduuliovetussuunnitelmamme huomioivat alojen tulevaisuuden osaamistarpeet ja mahdollistavat työelämään kytkeytyvät oppimisverkostot. Opetussuunnitelmat tukevat tiimiopettajuutta ja työelämäpedagogiikkaa, jossa oppimisyhteisö muodostuu opiskelijoista, opettajista, Xamkin asiantuntijoista sekä työelämäkumppaneista. Ydinosaamisella varmistetaan alan keskeinen osaaminen ja täydentävän osaamisen kautta opiskelija pystyy profiloitumisessaan hyödyntämään laaja-alaista opintotarjontaamme.

Opetussuunnitelmien työelämävastaavuutta seurataan laatuvalutteen avulla. Laadukkaat opetussuunnitelmat tuottavat joustavia opintopolkuja, työelämän osaamistarpeisiin vastaavaa koulutusta sekä tyytyväisiä opiskelijoita.

– Opetusmenetelmien kehittäminen

Tulevaisuuslähtöistä oppimista viemme eteenpäin pedagogisen kehittämisohjelman kautta. Kehittämisohjelmaa työstetään osallistaen opettajia, henkilökuntaa ja opiskelijoita.

Henkilöstön digitaalista osaamista ja työelämäyhteistyön kehittämiseen liittyvää osaamista vahvistetaan suunnitelmallisesti valmennusten ja TKI-hankkeiden avulla.

Opetuksen laadukkuutta seurataan laatuvalutteen avulla. Opetusmenetelmien kehittämistarpeista kerätään tietoa myös osana kehityskeskusteluja.

Mittarit

- Koulutus-osio, AMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Koulutus-osio, YAMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Työelämäyhteydet ja neuvonta, AMK-tutkinto (AVOP-kysely)
- Työelämäyhteydet ja neuvonta, YAMK-tutkinto (AVOP-kysely)

– Oppimisympäristöjen kehittäminen

Tarjoamme opiskelijoillemme houkuttelevat ja oppimista tukevat fyysiset ja virtuaaliset oppimisympäristöt. Oppimisympäristöjen suunnittelussa huomioimme tulevaisuuden oppimisen vaatimukset yhteisöllisyydestä, mukaeltavuudesta,

monialaisuuden ja työelämäyhteistyön mahdollistamisesta. Digitalisaatiota hyödynnetään oppimisessa entistä tehokkaammin.

Mittarit

- Oppimisympäristöt, AMK-tutkinto (AVOP-kysely)
- Oppimisympäristöt, YAMK-tutkinto (AVOP-kysely)
- Opiskeluympäristö ja työskentelyilmapiiri, AMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Opiskeluympäristö ja työskentelyilmapiiri, AMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)

Koulutamme hyvin työllistyviä osaajia.

– Taidot jatkuvaan uuden oppimiseen

Xamk tarjoaa laadukasta ja ajanmukaista koulutusta, joka toteutetaan kiinteässä yhteistyössä työelämän kanssa. Työelämäläheinen koulutus vahvistaa työelämätaitoja, jatkuvan oppimisen kykyjä ja antaa valmiudet osallistua yhteiskunnan ja työelämän kehittämiseen.

Koulutuksella takaamme työelämän vaatiman osaamisen. Keskiössä ovat opiskelijat, laatu, työelämän osaamistarpeet sekä joustavuus. Opintojen joustava eteneminen mahdollistuu ympärivuotisella opintotarjonnalla, verkko-opinnoilla sekä työn opinnollistamisella.

– Valmiudet toimia yrittäjänä

Tuemme opiskelijoidemme omien yritysten käynnistämistä. Xamkin opiskelijat voivat sisällyttää tutkintoonsa innovaatio- ja yrittäjyysopintoja. He voivat myös laatia oman yrittäjyys-HOPSin ja liittää siihen harjoittelua ja opinnäytetyön oman yrityksen käynnistämiseksi ja kehittämiseksi. Työelämäpedagogiikalla luodaan yrittäjämäistä toimintakulttuuria. Kaikilla kampuksilla on tarjolla startup-tapahtumia ja -toimintaa.

– Verkostoituminen työelämään jo opintojen aikana

Opiskelijat verkostoituvat työelämään työelämä- ja TKI-projektien, harjoitteluiden ja opinnäytetöiden kautta. Tiivis, jatkuva yhteistyö työelämän kanssa opintojen aikana kehittää opiskelijoiden työelämätaitoja sekä edistää työllistymistä. Kaikilla koulutusaloilla yhteistyössä työelämän kanssa toteutettavissa projekteissa opiskelijat pääsevät mukaan yritysten toiminnan kehittämiseen. Työn opinnostamisella opiskelijat voivat sisällyttää tutkintoonsa opiskeluaikaisen työn.

Mittarit

- Koulutukseni sisältää työelämän toimeksiantoina tehtäviä projektitöitä ja -tehtäviä -kysymys, AMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Koulutukseni sisältää työelämän toimeksiantoina tehtäviä projektitöitä ja -tehtäviä -kysymys, YAMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Koulutuksessani tuodaan esille yrittäjämäistä asennetta ja yrittäjyyttä, AMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)

Päivitetty 3.6.2020

- Koulutuksessani tuodaan esille yrittäjämäistä asennetta ja yrittäjyyttä, YAMK-tutkinto (Koulutuksen kehittämiskysely)
- Työelämäyhteydet-osion keskiarvo, AMK-tutkinto (AVOP-kysely)
- Työelämäyhteydet-osion keskiarvo, YAMK-tutkinto (AVOP-kysely)
- Työllistymisprosentti valmistumisvuoden jälkeen (Tilastokeskus)
- Valmistumisen jälkeen yrittäjänä toimivien määrä (Uraseurantakysely, 2019 alkaen, 5 vuotta aiemmin valmistuneille)
- Työni vastaa tällä hetkellä hyvin ammattikorkeakoulutustani, keskiarvo (Uraseurantakysely)
- Työllisten osuus valmistuneista 5 vuotta valmistumisen jälkeen (Uraseurantakysely), %

3.2. Tuotamme uutta tietoa ja osaamista. (korjattu alkua)

Tavoitteenamme on kansainvälisesti korkeatasoisen tutkimus- ja kehittämistoiminnan, joka on osa korkeakoulun yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Tutkimus- ja kehittämishankkeiden lähtökohtana ovat työelämälähtöiset ongelmat, joiden avulla voidaan varmistaa uuden tiedon, osaamisen ja innovaatioiden syntyminen alueelle. Opiskelijoiden osallistuminen tutkimus- ja kehittämishankkeisiin tukee osaltaan opiskelijoiden työelämäosaamisen kehittymistä.

Ammattikorkeakoulun hanketoiminta kytkeytyy alueellisesti, kansallisesti ja Euroopan tasolla määritettyihin kehittämistavoitteisiin. Osallistuminen kansainvälisiin hankkeisiin tukee myös alueen osaamisen kehitystä.

Avoin tiede ja tutkimus (ATT) Xamkissa perustuu asetettuihin tavoitteisiin, avoimuuden periaatteisiin, avoimen toimintakulttuurin tukemiseen sekä henkilöstön osaamisen vahvistamiseen. Xamk on sitoutunut avoimuuden periaatteisiin kaikessa toiminnassaan.

Kehitämme työ- ja elinkeinoelämää.

– **Tutkimus- ja kehittämistoiminnan vaikuttavuus**

Tavoitteena on yksityisten, julkisten ja kolmannen sektorin kumppanuudet, jotka tukevat toimijoiden strategista kehittämistä ja osaamisen vahvistamista. Hanketoiminnan vaikuttavuuden yhtenä ulottuvuutena on toiminnan volyyymi.

Mittarit

- TKI-kokonaisvolyymi
- TKI-menot
- TKI-opintopisteiden määrä
- Julkaisujen määrä

– **Pitkäjänteinen yhteistyö kumppaneiden kanssa**

Hanketoiminta perustuu pitkäjänteisille kumppanuuksille, jotka tukevat yrityskumppaneiden, opiskelijoiden ja ammattikorkeakoulun osaamisen kehittymistä.

Luomme osaamista ja kilpailukykyä.

– **Uudet yritykset toiminta-alueella**

Hanketoiminnan keskeisenä osa-alueena on uusien yritysten, start-upien ja liiketoiminnan kehittäminen.

Mittarit

- Start-upien määrä ja muu yritystoiminnan käynnistäminen (TKI-tuloskortti)

– **Uudet liiketoimintamallit**

Välineenä uusien liiketoimintamallien synnyttämisessä ovat uudet innovaatiot.

Mittarit

- Keksintöilmoitukset (TKI-tuloskortti)
- Patentit ja patenttihakemukset (TKI-tuloskortti)

Lisäämme vaikuttavuuttamme avoimen tieteen ja tutkimuksen avulla (uusi)

– **Avoin julkaiseminen**

Avoimilla eli open access -julkaisuilla tarkoitetaan julkaisuja, jotka ovat avoimesti saatavilla ja löydettävissä internetistä. Niiden tulee olla kokonaisuudessaan ilmaiseksi ja esteettömästi luettavissa, tulostettavissa ja kopioitavissa vähintään ei-kaupalliseen käyttöön. (Lähde: [Tutkimusjulkaisujen avoin saatavuus. Tutkimusyhteisön kansallinen linjaus ja toimenpideohjelma 2020–2025.](#))

Xamk on sitoutunut avoimuuden periaatteisiin omassa julkaisutoiminnassaan. Henkilöstöä kannustetaan julkaisemaan open access -julkaisukanavissa. Xamkin omat julkaisusarjat ovat kaikkien luettavissa [Theseus-julkaisuarkistossa](#) ja Xamkin verkkolehdet Next ja Read ovat verkossa avoimesti saatavilla. Xamkissa rinnakkaistallentaminen Theseukseen on systemaattista.

Mittarit

- Xamkin henkilöstön avoimet julkaisut ([Juuli-julkaisutietoportaaali](#))

– **Avoimet tutkimusinfrastruktuurit ja -ympäristöt**

Xamkin tutkimus- ja kehittämistoiminnan mittava tutkimusinfrastruktuuri tukee alueiden yritystoimintaa. Yritykset voivat hyödyntää tätä infraa omissa tutkimus- ja tuotekehitysprosesseissaan tai tilata ammattikorkeakoululta monipuolisia mittausta-, testaus- ja asiantuntijapalveluja. Myös oppimisympäristöinä toimivat

TKI-infrastruktuurit tarjoavat aidon kehittämissympäristön opinnäytetöille ja opiskelijoiden yritysprojekteille.

Mittarit

- Avoimet tutkimusinfrastruktuurien ja -ympäristöjen määrä (TKI-toiminnan tilastot)
- Avatut TKI-aineistot, kpl (ATT-tilastointi)

3.3. Vaikutamme paikallisesti ja kansainvälisesti

Opetus- ja kulttuuriministeriön korkeakoulutuksen ja tutkimuksen vision mukaisesti toimimme vahvasti yhteiskunnan hyväksi. Koulutuksen sekä tutkimus- ja innovaatiotoiminnan avoimuus tuo Xamkin osaamisen laajasti yhteiskunnan käyttöön. Xamk on rohkea uudistaja ja ratkaisujen tuottaja, yhteiskunnan ja elinkeinojen uudistaja ja menestyksen sekä hyvinvoinnin perustan rakentaja.

Xamk on kansallisesti ja kansainvälisesti verkottunut, arvostettu kumppani, joka on aktiivisesti mukana yhteiskunnallisessa keskustelussa.

Olemme merkittävä aluekehittäjä.

– **Aluevaikuttavuus**

Xamk on Kaakkois-Suomea voimakkaasti kehittävä korkeakoulu. Xamk kouluttaa toiminta-alueensa ja yhteiskunnan tarvitsemia osaajia. Tehtävässä korostuu alueen elinkeinorakennetta ja työelämää uudistava koulutus sekä tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta. Xamk edistää elinikäistä oppimista ja yrittäjyyttä.

Mittarit

- Valmistuneiden työllistyminen toiminta-alueelle (Tilastokeskus)
- Missä työpaikkasi ja yrityksesi sijaitsee -kysymys, % vastaajista, jotka asuvat Etelä-Savossa tai Kymenlaaksossa (Uraseurantakysely)
- Xamkin investoinnit Kymenlaaksoon ja Etelä-Savoon (Taloushallinto)
- TKI-hankkeet: kumppaninen ja hankkeiden määrä sekä volyyymi (TKI-tuloskortti)
- Yhteistyökumppaneiden määrä (CRM)

– **Palvelutoiminta**

Tärkeä osa aluekehitystehtäväämme on palvelutoiminta, jonka kautta henkilöstön ja opiskelijoiden osaaminen sekä korkeakoulun tilat ja laitteet tarjotaan ympäröivän elinkeinoelämän käyttöön. Xamkissa ja sen tytäryhtiöissä tuotetaan erilaisia palveluja, joiden sisällöt, tuotteistamisaste ja hinnoitteluperiaatteet sekä asiakaskunta vaihtelevat paljon.

Mittarit

- Liiketoiminnan tuotot (Taloushallinto)
- TKI-rahoituksen kokonaisvolyymi

– Avoin AMK ja täydennyskoulutus

Tavoitteenamme on olla Suomen suurin avoimen ammattikorkeakoulun toimija. Laaja avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjonta on erityisen perusteltua aluekehityksen kannalta juuri Kymenlaakson ja Etelä-Savon maakunnassa, joiden väestön koulutustaso on maan alhaisimpia.

Monialaisena ammattikorkeakouluna Xamkilla on mahdollisuus tuottaa täydennyskoulutusta laajasti. Täydennyskoulutus on liiketaloudellisin perustein hinnoiteltua koulutusta, erikoistumiskoulutuksia, työvoimakoulutusta sekä yhteishankintakoulutusta ELY-keskusten kanssa.

Sekä avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjonta että täydennyskoulutukset suunnitellaan tiiviissä yhteistyössä alueiden yritysten kanssa. Ennakoimme alueen osaamistarpeita.

Mittarit

- Avoimessa ammattikorkeakoulussa suoritettavat opintopisteet (Avoin amk ja täydennyskoulutus -yksikkö)
- Täydennyskoulutuksen myynnin liikevaihto (Taloushallinto)

Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun

– Teemat, vaikuttajat ja mediat

Olemme aktiivisesti mukana yhteiskunnallisessa keskustelussa, luomme uutta tietoa ja tuomme Xamkin osaamista ja näkökulmaa keskusteluun. Julkisessa keskustelussa osallistumme erityisesti strategisen viestintäsuunnitelman mukaisiin teemoihin, joita ovat työelämän muutos, digitalisaatio ja vastuullisuus. Valmennamme ylintä johtoa ja asiantuntijoita aktiiviseen dialogiin näissä keskusteluteemoissa.

Mittarit

- Mediatiedotteet ja -osumat
- Media- ja somenäkyvyys valituissa keskusteluteemoissa
- Johdon ja näkemysjohtajuuskoulutusten määrä
- Ylimmän johdon ja asiantuntijoiden viestinnän aktiivisuus omilla viestintäkanavissa

Toimimme kansainvälisesti

Kansainvälisesti korkeatasoinen koulutus ja TKI-toiminta ovat keskeinen osa korkeakoulun yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Haluamme, että kansainvälisyys on luonteva osa opiskelijoiden ja henkilöstön toimintaa. Aktiivinen toiminta kansainvälisessä ympäristössä on liiketoiminnallisesti tärkeitä, mutta lisääntynyt osaaminen auttaa myös ymmärtämään erilaisuutta sekä kotimaassa että ulkomailla. Korkeakoulun on myös pystyttävä toimimaan eettisesti perustellusti tulkittaessaan globaalia poliittista tilannetta.

Tuloksia seurataan tulokorteilla, joissa määrälliset tavoitteet asetetaan vuosittain.

– **Opiskelijavaihdot**

Xamkilla on useita satoja yhteistyöoppilaitoksia ympäri maailmaa. Opiskelijalla on mahdollisuus valita monipuolisesti korkeakoulujen tarjonnasta omalta alaltaan. Vaihdossa voi opiskella, olla työharjoittelussa tai tehdä opinnäytettä. Kansainvälinen kokemus on arvokasta sinänsä, mutta auttaa myös kohtaamaan paremmin työelämän haasteet.

Mittarit

- Opiskelijoiden kv-liikkuvuus

– **Henkilöstövaihdot**

Xamkin henkilöstöä rohkaistaan lähtemään vaihtoon kehittämään ammatillista osaamista. Aktiivinen osallistuminen kansainväliseen toimintaan on myös erinomainen tapa olla esimerkkinä opiskelijoille.

Mittarit

- Henkilöstön kv-liikkuvuus (Tuloskortti)

– **Kansainvälinen TKI**

Kansainvälisiin hankkeisiin osallistuminen lisää ammattikorkeakoulun houkuttelevuutta yhteistyökumppanina, sillä usein globaalisti toimivia organisaatioita ja yrityksiä kiinnostaa korkeakoulukumppani, jolla on näyttöjä kansainvälisen tason osaamisesta.

Suuret yhteiskunnalliset haasteet, kuten ympäristöongelmat sekä maailman taloudelliset ja sosiaaliset kriisit voidaan usein ratkaista vain kansainvälisellä yhteistyöllä. Kuitenkin myös alueellisia haasteita voidaan ratkoa kansainvälisellä tasolla. Kansainvälinen TKI-toiminta mahdollistaa myös henkilöstön oman asiantuntemuksen kehittämisen.

Mittarit

- Kansainvälisten hankkeiden määrä

– **Kansainvälinen opetusyhteistyö**

Kaksoistutkinnot perustuvat aina oppilaitosten välisiin sopimuksiin. Niitä laaditaan tarkkaan harkittujen yhteistyöoppilaitosten kanssa.

Opetusyhteistyötä tehdään koulutuksissa vaihtelevasti. Tämän yhteistyön tavoitteellinen lisääminen on perusteltua.

Kansainvälinen kesälukukausi, jossa koti- ja ulkomaiset opiskelijat ja opettajat kohtaavat Xamkin kampuksella, otetaan uudelleen ohjelmaan vuonna 2019.

Mittarit

- Suoritetut opintopisteet kansainvälisessä opetusyhteistyössä

– **Koulutusvienti**

Koulutusvienti on Xamkissa kehittyvää toimintaa. Panostamme koulutusviennissä valittuihin, alueidemme erityisosaamiseen perustuviin kärkituotteisiin ja kehitämme asiakassuhteitamme, etenkin Aasian vahvistuvien talouksien (erityisesti Kiina) ja Venäjän kanssa. Koulutusviennissä tiivistetään TKI-toiminnan ja koulutusten välistä yhteistyötä.

Mittarit

- Koulutusviennin liikevaihto

Muut mittarit

- Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden määrä