



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

TIETOSUOJAILMOITUS

Kirjastopalvelujen käyttämät henkilötiedot

Kaakkois-Suomen
Ammattikorkeakoulu Oy

Tämä dokumentti perustuu EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 13 ja 14 artikloihin ja Tietosuojalakiin 1050/2018. Sillä täytetään osaltaan tietosuoja-asetuksen ja tietosuojalain vaatimuksia rekisteröidyn informoinnista.

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus):

<https://www.privacy-regulation.eu/fi/>

Tietosuojalaki 1050/2018: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20181050>

Ohjeen nimi	TIETOSUOJAILMOITUS: Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Oy:n Kirjastopalvelujen käyttämät henkilötiedot.		
Vastuuhenkilö	Pekka Uotila		
Voimaantulo	25.5.2018	Päätös	Tietosuojaryhmä 25.5.2018
Päivitetty	17.7.2020		



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

SISÄLLYSLUETTELO

1	REKISTERINPITÄJÄ	1
2	TIETOSUOJAVASTAAVA JA YHTEYSTIEDOT.....	1
3	KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT	1
4	MIHIN TARKOITUKSEEN HENKILÖTIETOJANI KÄSITELLÄÄN?.....	1
5	MILLÄ PERUSTEELLA HENKILÖTIETOJANI KÄSITELLÄÄN?.....	2
6	MILLAISIA TIETOJA MINUSTA KÄSITELLÄÄN?	2
7	LUOVUTETAANKO HENKILÖTIETOJANI KOLMANSILLE OSAPUOLILLE?	3
8	KÄSITELLÄÄNKÖ TIETOJANI EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLA?	4
9	KUINKA KAUAN TIETOJANI SÄILYTETÄÄN?	4
10	MITEN VOIN KÄYTTÄÄ TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISIA OIKEUKSIANI?	4
11	LAKISÄÄTEINEN TAI SOPIMUKSEEN PERUSTUVA VAATIMUS	5
12	TIEDOT SIITÄ, MISTÄ HENKILÖTIEDOT ON SAATU (KUN TIETOJA EI OLE SAATU REKISTERÖIDYLTÄ)	5



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

1

1 Rekisterinpitäjä

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu
PL 68 (Patteristonkatu 3)
50101 Mikkeli
Puhelinvaihte 0406550555
Y-Tunnus: 2472908-2

Pekka Uotila
kirjaston johtaja
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
Kirjastopalvelut
Patteristonkatu 3, Mikkeli
puh. 050 312 5087
sähköposti: etunimi.sukunimi@xamk.fi

2 Tietosuojavastaava ja yhteystiedot

Markus Häkkinen
projektipäällikkö, tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@xamk.fi

3 Käsiteltävät henkilötiedot

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Oy:n Kirjastopalvelujen käyttämät henkilötiedot.

4 Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen sekä kirjastolle määriteltyjen tehtävien hoitamiseksi.

Kirjastopalveluissa henkilötietoja voidaan käyttää mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- lainaustoiminta, asiakaspalvelu, kaukopalvelu, aineistonhankinta, laskutustoiminta sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
- palvelujen tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus

- aineistojen ja palvelujen käytön seuranta ja analysointi esim. omatoimiajan käyttäjävalvonta

Xamkin julkaisutoiminnassa, julkaisutiedonkeruussa, julkaisuarkistoissa sekä avoimen tieteen ja tutkimuksen palveluissa henkilötietoja voidaan käyttää mm. seuraaviin tarkoituksiin

- asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
- palvelujen tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- julkaisujen tilastointi

5 Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojen käsittely perustuu

- yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi (artikla 6.1 e),
- sopimuksen täytäntöön panemiseksi (artikla 6.1 b) tai
- suostumukseen (artikla 6.1. a).

Henkilötunnusta saa käsitellä Tietosuojalain mukaan mm. lainaus-, vuokraus- ja maksupalvelutoiminnassa ja saatavan perimisessä (29§). Henkilötunnuksen osalta käsittelyperusteena on, että rekisteröity voidaan yksilöidä luotettavasti ja yksiselitteisesti rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi (29§).

Sopimus vaaditaan esim. Xamkin julkaisusarjassa julkaisevilta Xamkin ulkopuolisilta kirjoittajilta.

Suostumus vaaditaan esim. Xamkin julkaisusarjassa julkaisevilta Xamkin henkilöstön kirjoittajilta ja kirjaston asiakkaaksi tulevan alle 15-vuotiaan lapsen vanhempainvastuunkantajalta. Kirjastopalveluja toteutetaan yhteistyössä sopimukseen perustuvien yhteistyökumppaneiden kanssa ja palvelua myydään sopimuskumppaneille.

6 Millaisia tietoja minusta käsitellään?

Kirjastopalveluissa käsitellään Xamkin henkilöstön ja opiskelijoiden sekä Xamkin ulkopuolisten asiakkaiden henkilötietoja. Lisäksi käsitellään sopimuskumppaneiden asiakkaiden henkilötietoja.

Henkilön yksilöintitiedot

- nimet
- henkilötunnus tai syntymäaika
- yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- kirjastokortinnumero ja ID

- Xamkin verkkotunnus

Asiakastapahtumatiedot

- lainat
- varaukset
- kaukolainat
- maksut
- asiakkuuden voimassaolo- ja kesto aika
- huomautukset
- laskutustiedot
- verkkotulostustiedot (opiskelijat, henkilöstö)
- asiakastapahtumien päivämäärä ja -aikatiedot

Tilastointitiedot

- asiakasryhmä
- tilastointiryhmä
- tilastotiedot

Tallenteet ja viestit

- tallenteet ja viestit esim. videovalvonta, omatoimiajan käyttäjävalvonta
- tallennusaika ja -päivämäärä

Julkaisutoimintaan ja julkaisutiedonkeruuseen liittyvät tiedot

- julkaisutiedot
- organisaation alayksikkö

7 Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Henkilötietoja luovutetaan käyttötarkoituksen mukaan tarvittaessa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun käyttämälle perintätoimistolle, Urkundiin (Prio Infocenter AB), CSC Tieteen tietotekniikan keskus Oy:lle, Opetus- ja kulttuuriministeriölle, Tuudo Oy:lle sekä Kansalliskirjaston ylläpitämään Finna-palveluun.

Tilastotietoja kerätään kirjaston oman toiminnan avuksi ja niitä luovutetaan Kansalliskirjaston ylläpitämään Tieteellisten kirjastojen tilastotietokantaan (ei sisällä henkilötason tietoja).

Julkaisutietoja luovutetaan VIRTJA-julkaisutietopalvelun kautta tutkimustietovarantoon ja julkaistaan tiedejatutkimus.fi-sivustolla.

Mikäli käsiteltäviin asioihin kohdistuu viranomaisten selvitys- tai tietopyyntöjä, voidaan niihin vastatessa toimittaa myös henkilötietoja, mikäli selvitys- tai tietopyyntö koskee sen luonteista asiaa.

8 Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eteenpäin.

9 Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Tietoja säilytetään Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun tiedonohjaus- ja arkistonmuodostussuunnitelmassa määriteltyjen säilytysaikojen mukaisesti.

Henkilötiedot poistetaan kirjastojärjestelmästä

- asiakkaan pyynnöstä, mikäli asiakkaalla ei ole lainoja tai maksuja
- Xamkin opiskelijoilta viimeistään 6 kk kuluttua valmistumisesta, mikäli asiakkaalla ei ole lainoja tai maksuja
- Opiskelijahallintajärjestelmästä siirrettyjen esitietojen tai asiakkaan toimittamien esitietojen osalta vuoden kuluessa, mikäli asiakas ei ole aktivoinut korttiaan tänä aikana
- mikäli asiakkaalla ei ole ollut asiakastapahtumia 4 vuoteen
- mikäli asiakastietojen voimassaoloaika on umpeutunut

10 Miten voin käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiani?

Rekisteröidyllä on oikeus

- saada tieto, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei. Rekisteröidyllä on oikeus nähdä käsitellyt henkilötiedot.
- vaatia virheellisten tietojen korjaamista perustelluista syistä. Korjauspyynnössä tulee yksilöidä, mitä itseään koskevia tietoja rekisteröity haluaa korjata.
- pyytää rekisterinpitäjää poistamaan henkilötietonsa.
- tietyissä tilanteissa pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.
- tietyissä tilanteissa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.

Rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa. Tietoja tulee käsitellä automaattisesti ja tiedot toimitetaan, mikäli tämä on teknisesti mahdollista.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen suostumusperusteisten käsittelyjen lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuteen.

Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus tietosuojavaltuutetulle. Valitus osoitetaan tietosuojavaltuutetulle osoitteessa:
www.tietosuoja.fi

11 Lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhteen hoito. Henkilötietojen antaminen kirjastojärjestelmään on edellytys kirjastopalvelujen käytölle.

12 Tiedot siitä, mistä henkilötiedot on saatu (Kun tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä)

Opiskelijoiden henkilötiedot tuodaan kirjastojärjestelmään Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun opintohallinnon rekisteristä heidän antamansa suostumuksen perusteella.

Henkilöstön henkilötietoja kerätään Xamkin julkaisuista ja Xamkin puhelinluettelosta julkaisutiedonkeruutarkoituksissa.