Tunne huominen.
All for the future.
XAMK

Asiakkaiden ajatuksia paikallisista palveluista

Paula Mäkeläinen, yliopettaja
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Mäntyharjun alueen Ikäruoka-aloitustilaisuus 17.3.2021

Ikäruoka 2.0 -hanke

- Haastateltavat saatiin *Vetovoimainen kotihoito-hankkeen* kautta (k2020)
- Haastatteluun osallistui 16 mäntyharjulaista ikäihmistä (11/2020)
  - 65 - 84 –vuotiaita ja hyväkuntoisia
  - 10 asuu Mäntyharjun keskustassa ja 5 haja-asutusalueella
- Haastattelulla selvitettiin mm.
  - Syöminen yleensä edellisen vuorokauden aikana
  - Mistä hankkii ruokatarvikkeet
  - Käykö kodin ulkopuolella syömässä, jos niin missä ja kuinka usein
  - Mitkä seikat vaikuttavat ruokatarvikkeiden ostopaikan ja ruokapaikan (kodin ulkopuolella) valintaan
  - Onko COVID-19 pandemia muuttanut ostokäyttäytymistä

1. Syöminen yleensä

Mitä haastateltava söi aamupalaksi edellisen vuorokauden aikana

1. Syöminen yleensä

Mitä haastateltava söi lämpimänä ruokana edellisen vuorokauden aikana

Mistä hankitaan ruoka-tarvikkeet

Mitkä seikat vaikuttavat ruokatarvikkeiden ostopaikan valintaa?

- Lähellä kotia
- Hyvät pysäköintimahdollisuus
- Paikkaan ja paikassa on helppo liikkua
- Tuotteet on helppo löytää
- Kaiken tarvitsemansa saa samasta paikasta
- Edullinen kokonaishintataso
- Korkealaatuiset tuotteet
- Laaja tuotevalikoima
- Ostospaikassa huomioidaan ympäristöasiat
- Viihtyisä ympäristö
- Oheispalvelut (mm. apteekki)

Ostetaan suoraan tuottajilta

XAMK

Missä syödään kodin ulkopuolella

(n = 9 syö väh. 1 x kk, loput harvemmin tai ei koskaan)

Mikä vaikuttaa ruokapaikan valintaan?

- **Vaikuttaa paljon tai erittäin paljon**
  - Korkealaatuiset tuotteet
  - Ruoka on hyvää
  - Ystävällinen palvelu
  - Ruokapaikka on viihtyisä
- **Vaikuttaa melko paljon**
  - Ystävällinen palvelu
  - Helppo löytää ruoat
  - Asiantunteva henkilökunta
  - Noutopöytä
  - Ruokapaikka huomioi ympäristöasiat
  - Mahdollisuus tavata tuttuja ja/tai ystäviä

Mille palvelulle olisi tarvetta?

- Koulu, missä voi käydä syömässä (2)
- Ruokala (1)
- Ikäihmisille suunnatut yhteisruokailumahdollisuus (2)
- Ruokailumahdollisuus ruokakaupan yhteydessä (1)
- Erikoiskaupan palvelu (1)
- Kauppahalli (1)
- Ravitsemusohjaus (1)
- Ruokapalveluista tiedottaminen (1)
- Neuvontapalvelut ikäihmisten hyvästä syömisestä (3)

Avoimia kommentteja

Ikäihmisille lounaspaikkoja, jossa ikäihmisille pyöreitä pöytiä, jossa voi jutustella. Ravitsemustietoiskuja ikääntyneille, paljon tietoa ravitsemuksesta tarvitaan.

Erikoiskauppoja voisi olla isojen keskusten yhteydessä, hyvää palvelua ja neuvontaa antavia kauppoja.

Puhelimitse olisi mukava jutella ikääntyneiden ravitsemuksesta, että mitä pitäisi syödä.

Mäntyharjun torin palveluita pitäisi laajentaa ja kehittää.

Yhteisöllinen ruokatapahtuma olisi kiva silloin tällöin. Ei mitään hienoa ruokaa vaan vaikka keitto tai pataruoka. Joku kiva ohjelma ja mahdollisuus ostaa ruokaa myös mukaan.

Miten COVID-19 pandemia vaikutti ostokäyttäytymiseen

- Ei muutosta (3)
- on vähentänyt kaupassa käyntien määrää (mm. ostaa enemmän kerralla) (10)
- on muuttanut kaupassa käynnin ajankohtaa (mm. käy heti kaupan avauduttua) (10)
- Lisännyt kaupan kuljetuspalvelun käyttöä (1)
- On vähentänyt kodin ulkopuolella syömistä (10)
- hakee / tilaa enemmän noutoruokaa kuin aiemmin (1)

XAMK

Tunne huominen - All for the future.