

Älykäs ohjaus – tekoäly asiakaslähtöisessä opinto- ja uraohjauksessa hankkeen tietosuojailmoitus (päivitetty 7.5.2020, tarkistettu 4.11.2020)

Tietosuojalaki 2018/1050, EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Määräaikaisessa Älykäs ohjaus – tekoäly asiakaslähtöisessä opinto- ja uraohjauksessa -hankkeessa kehitetään, kokeillaan ja testataan tarpeeseen vastaavia ja joustavampia opinto- ja uraohjauksen prosesseja sekä niitä tukevia, digitaalisia työkaluja ja menetelmiä. Tämä dokumentti tarkentaa ja täsmentää hankekohtaista henkilötietojen käsittelyn informointia.

1. Rekisterinpitäjä

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (XAMK)

Patteristonkatu 3

50100 Mikkeli

Yhteisrekisterinpitäjät:

Etelä-Savon ammattiopisto (Esedu), Etelä-Savon Koulutus Oy

Ammattiopisto SAMIedu, Itä-Savon koulutuskuntayhtymä

Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK)

Yhteisrekisterin pito tässä tapauksessa tarkoittaa sitä, että hankkeeseen osallistuvat koulutusorganisaatiot käsittelevät henkilötietoja samojen periaatteiden mukaisesti. Kaikki hankkeeseen osallistuvat organisaatiot ovat vastuussa myös henkilötietojen käsittelystä omassa toiminnassaan. Yhteisillä periaatteilla taataan laadultaan ja oikeuksiltaan yhtäläinen tekoälyä hyödyntävä digitaalinen sovellus kaikille opiskelijoille oppilaitoksesta riippumatta. Kukin organisaatio hyödyntää kuitenkin vain oman organisaationsa tietojärjestelmistä löytyviä henkilötietoja eivätkä pääse näkemään toisten organisaatioiden tietoja.

2. Rekisteristä vastaava henkilö ja yhteystiedot

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Projektipäällikkö

Milja Manninen

Patteristonkatu 3

50100 Mikkeli
040 182 8097
milja.manninen@xamk.fi

Tietosuojavastaava
Markus Häkkinen
markus.hakkinen@xamk.fi

Esedu, tietosuojavastaava
Johanna Taavitsainen
johanna.taavitsainen@esedu.fi

SAMledu, tietosuojavastaava
Tarja Vellonen
tarja.vellonen@savonlinna.fi

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojasi käytetään opinto- ja uraohjauksen digitaalisen, tekoälyä hyödyntävän työkalun kokeiluihin. Henkilötietojen käsittely tapahtuu rajatussa testijoukossa hankkeen ajan. Pääset näin osaksi testijoukkoa ja hyötymään sovelluksesta ensimmäisten joukossa. Kehittämisestä, toiminnasta ja tuloksista tehdään tietosuojan vaikutusten arviointia.

Kehittämishankkeiden toteuttaminen on Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (XAMK) perustehtäviä. Jos hankkeissa käytetään henkilötietoja tavallisuudesta poikkeavalla tavalla, siitä tiedotetaan erikseen ja osallistujilta kysytään tätä varten lupa.

4. Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen. Suostumus kysytään sinulta käytännössä paperilomakkeella tai sähköisellä lomakkeella. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Peruuttamisesta saat lisäohjeita ilmoituksen loppuosassa, kappale 13.

5. Hankkeen nimi, luonne, kesto ja suorittajat

Älykäs ohjaus – tekoäly asiakaslähtöisessä opinto- ja uraohjauksessa -kehittämishanke kestää 1.9.2019–31.8.2021.

Hankkeen päättyessä sinulta tullaan kysymään uusi lupa, mikäli sovellus otetaan jatkokäyttöön oppilaitoksessasi.

6. Yhteistyöhankkeena tehtävän kehittämistyön osapuolet ja vastuunjako

Hanketta on toteuttamassa neljä koulutuksenjärjestäjää: Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (XAMK), Etelä-Savon ammattiopisto (Esedu), Itä-Savon koulutuskuntayhtymä (SAMledu) ja Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK). Kaikki hankkeen toimijat osallistuvat yhdessä tekoälyratkaisujen suunnitteluun ja kehittämistyöhön sekä tietosuojailmoituksen laatimiseen.

Henkilötietojen käsittelijänä toimivien yritysten tehtävät: Kwork innovaatiot Oy (tekoälyn kehittäjä), TCD Oy ja Tuudo Oy (tiedon välittäjinä opiskelijoiden, oppilaitosten opiskelijahallinnon järjestelmien, tekoälyn kehittäjän välillä).

Osatoteuttajista kolme oppilaitosta (XAMK, SAMledu ja Esedu) tarjoavat tekoälyä hyödyntävän sovelluksen opiskelijoidensa testattavaksi. Kukin oppilaitos käsittelee vain omien opiskelijoidensa henkilötietoja. Tekoälyä hyödyntävän sovelluksen toiminnasta voidaan jakaa ja julkaista yleisen tason tilastotietoja eli esimerkiksi käyttäjien tai annettujen suositusten lukumääriä, ei kuitenkaan koskaan yksittäistä henkilöä koskevia henkilötietoja.

Tekoälyä kehittävä teknologiakumppani Kwork Innovaatiot Oy vastaa tekoälysovelluksen kehittämisestä. Tekoäly saa tiedot *pseudonyymissa* muodossa eli **tietosi ovat sellaisessa muodossa, jossa niitä ei voida yhdistää sinuun**. Tekoälysovellus palauttaa saamansa tiedon pohjalta tekemänsä suositukset takaisin sinulle teknisten rajapintojen välityksellä.

Tietoa tekoälylle siirtää näin ollen toinen toimija eli rajapinta- ja välityspalvelinyritys, sillä tiedot eivät siirry itsestään tekoälylle tai tekoälyltä sinulle. Rajapintaa tarvitaan myös tekoälyn palauttaman tiedon yhdistämiseen oikeaan opiskelijaan ja tämän tiedon lähettämiseen kyseiselle opiskelijalle eli sinulle. Teknologiakumppanit toteuttavat rajapinnat tietoturvallisesti. Rajapintaa kehittävät teknologiakumppanit sinun tapauksessasi ovat joko TCD Oy (ammattillinen koulutus) tai Tuudo Oy (ammattikorkeakoulu). Nämä yritykset ovat entuudestaan tuttuja sinun oppilaitoksessasi ja hoitavat opiskelijadataan liittyviä muita tehtäviä.

7. Minkälaisia tietoja minusta käsitellään?

Käsitlemme monenlaisia sinuun ja opintoihisi liittyviä tietoja, jotta voimme tekoälyn avulla tarjota sinulle opinto- ja uraohjaukseen liittyviä palveluita. Tiedot voidaan jakaa neljään aihealueeseen:

1. **Opinto-oikeuteen liittyvät tiedot** eli opintojen aloitusajankohta ja (laskennallinen) valmistumisajankohta.
 - Koulutusmuoto (esim. monimuoto, itsenäinen, lisäkoulutus, työvoimakoulutus, oppisopimus, koulutussopimus)
 - Ryhmä tai vuosikurssi, mihin kuulut
 - Yhteystiedot eli opiskelijanumero ja sähköpostiosoite.

2. Opiskelua koskevien suunnitelmien tekeminen

- Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) hyväksymispäivämäärä tai Henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma (HOKS) laatimispäivämäärä.
- Opintojakson sijoittuminen (tulevaisuus), jos olet ilmoittautunut tai suunnitelmassasi lukee jonkin opintojakson tai tutkinnon osan ajankohta
- Käyntipäivämäärä opinto-ohjaajalla tai opiskelijavastaavalla

3. **Opintosuorituksiin liittyvät tiedot** eli keskeneräiset, valitut ja suoritettut opintojaksot, niiden ajankohdat sekä arvosanat.

- Tutkinto, valitut, keskeneräiset ja suoritettut tutkinnon osa(t) tai opintojakso
- Työelämässä oppimassa: koulutus- tai oppisopimuksessa tai harjoittelussa tai töissä
- Opintojakso **suoritettu** tai Osittain suoritettu
- Opintojakson tai tutkinnon osan muodot: pakollisuus, valinnaisuus, täydentävä, vapaavalintainen.

4. **Opintoilmoittautumisiin liittyvät tiedot** eli opintojaksot, joille olet ilmoittautunut sekä niiden ajankohdat.

- Läsnä/Poissa eli oletko aktiivisena vai poissaolevana opiskelijana

8. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Tietosi kerätään oppilaitosten opiskelijahallintojärjestelmistä.

Ammatillisen koulutuksen toimijoiden järjestelmät ovat:

- Esedu: Tietovarasto ja MultiPriimus (Wilma)
- SAMledu: Tietokuutio ja MultiPriimus (Wilma)

Ammattikorkeakoulutuksen toimijan järjestelmät ovat:

- Xamk: Peppi

Lisää tietoa henkilötietojesi käsittelystä näissä järjestelmissä saat oppilaitokseltasi.

9. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Henkilötietojasi ei luovuteta kolmansille osapuolille eli hanketoimijoiden ja oppilaitosten ulkopuolisille toimijoille.

10. Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Tietojasi ei käsitellä eikä luovuteta eteenpäin EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle.

11. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Henkilötietojasi säilytetään opinto-oikeutesi ajan, ellet peruuta suostumustasi aikaisemmin, kuitenkin korkeintaan hankkeen päättymiseen 31.8.2021 saakka.

Opinto-oikeutesi päättymisen jälkeen henkilötietosi anonymisoidaan eli käsitellään niin, ettei niitä ole mahdollista enää yhdistää sinuun. Tämän jälkeen tietojasi käytetään anonyymissä muodossa tekoälyn kehittämiseen ja data-analytiikan tarpeisiin.

12. Miten henkilötietoni suojataan?

Tietosi on tallennettu teknisesti suojattuun tietojärjestelmään. Tietojasi käsitellään tekoälyn avulla pseudonyymina eli siten, **ettei ulkopuolinen taho pysty yhdistämään käsiteltäviä tietoja sinuun yksittäisenä henkilönä**. Tekoälyn ylläpitäjä on salassapitovelvollinen.

Viestien välittämisessä yhdistämme tietosi yhteystietoosi eli opiskelijanumeroosi tai sähköpostiosoitteeseesi. Pepissä myös sisäiset yksilölliset tunnisteet tietojen yksilöimiseksi. Viestin lähettäminen tapahtuu automaattisesti järjestelmän toimesta. Järjestelmän ylläpitäjä on salassapitovelvollinen.

Järjestelmän käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjien henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

13. Miten voin käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiani?

- Sinulla on oikeus saada lisää informaatiota henkilötietojesi käsittelystä tässä hankkeessa.
- Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi, oikaista tietojasi ja oikeus poistaa tietosi tekoälysovelluksen käytöstä.
- Sinulla on oikeus siirtää tekoälysovelluksen tietosi järjestelmästä toiseen.
- Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi tekoälysovelluksen käyttämien tietojen käsittelyyn tai rajoittaa tietojesi käsittelyä.

Mikäli haluat saada lisää tietoa tai käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä oman oppilaitoksesi yhteyshenkilöön:

Xamk: Milja Manninen, milja.manninen@xamk.fi, puh. 040 162 8097

Esedu: Taneli Selin, taneli.selin@esedu.fi, puh. 040 701 0334

SAMledu: Jukka Pesonen, jukka.pesonen@samiedu.fi, puh. 044 550 6650

Rekisterin oikeudet on lueteltu tarkemmin Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoituksessa osoitteessa: xamk.fi/tietosuojailmoitus

SANASTOA:

Henkilötieto tarkoittaa sellaista tietoa, jonka perusteella yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa. Käytännössä tällaisia ovat esimerkiksi nimi, kotiosoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero.

Tietosuojaa on osa yksityisyyden suojaa, jolla suojataan henkilötiedot ja annetaan rekisteröidylle henkilölle erilaisia oikeuksia henkilötietojensa käsittelyä kohtaan.

Tietoturva pitää huolen henkilötietojen saatavuudesta, eheydestä ja luottamuksellisuudesta. Tietoturva on paljon muutakin kuin pelkkä tietotekninen suojaus, se ottaa kantaa mm. myös organisaation fyysiseen turvallisuuteen ja henkilöturvallisuuteen.

Anonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, ettei niitä enää voida yhdistää millään tavoin alkuperäiseen henkilöön. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi opiskelijan nimen ja opiskelijanumeron poistamista opiskelijan arvosanalistauksen yhteydestä.

Pseudonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, etteivät ne suoraan osoita ulkopuolisille, kenen tietoja käsitellään. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi opiskelijan nimen korvaamista tunnistenumeraalla, joka on vain oppilaitoksen hallussa.

Tekoäly kykenee tekemään älykkäinä pidettäviä toimintoja oppimalla ulkoisista tiedoista.

Algoritmi on yksityiskohtainen kuvaus prosessista. Käytännössä hankkeemme toiminnassa algoritmit näyttäytyvät käytettävien tietojen painotuksissa ja niiden perusteella annettavien suositusten laskennassa.

Rajapinta tarkoittaa hankkeessamme ohjelmistoa, joka välittää tietoa ja viestejä opiskelijan, oppilaitoksen ja tekoälyn välillä.