

## KymiLabs yleiset sopimusehdot 18.6.2021

### 1. YLEISET EHDOT

Näissä yleisissä sopimusehdoissa palveluiden sekä tutkimus- ja kehityshankkeiden tuottajana on Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy:n KymiLabs tutkimusyksikkö (myöhemmin KymiLabs). Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin KymiLabsin palveluihin ja hankkeisiin ellei erillistä kirjallista sopimusta ehtoineen ole tehty ja siinä toisin sovittu.

Palvelulla tarkoitetaan toimeksiantoa Asiakkaan ja KymiLabsin välillä. Palvelu voi sisältää suunnittelua, tutkimusta, mittauksia, testausta, koulutusta tai muuta asiantuntijapalvelua. Toimeksianto voi syntyä erillisen sopimuksen kautta tai tarjouksen kirjallisen hyväksymisen kautta. Toimeksianto voi olla myös Asiakkaan tekemä suora tilaus KymiLabsilta. Toimeksianto voi olla kertaluonteinen, määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva. Nämä sopimusehdot toimitetaan Asiakkaalle sopimuksen tai tarjouksen mukana ja ne löytyvät KymiLabsin nettisivuilta [[www.xamk.fi/kymilabs](http://www.xamk.fi/kymilabs)].

Palvelun sisältö ja rajausta tehdään sopimuksessa, tarjouksessa tai tilauksen yhteydessä. Jos sisältö tai rajausta on joiltain osin määrittelemättä, KymiLabs suorittaa ne toimenpiteet, jotka KymiLabsin harkinnan mukaan kuuluvat asianmukaisesti toteutettuun palveluun.

Mikäli toimeksiantoon liittyvät sopimusasiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, pätevyysjärjestys on seuraava: 1) sopimus, 2) tarjous, 3) KymiLabs yleiset sopimusehdot, 4) muut asiakirjat.

KymiLabsilla on oikeus tehdä muutoksia yleisiin sopimusehtoihin. Muutokset astuvat voimaan kuu- kauden kuluttua siitä, kun ne on julkaistu KymiLabsin nettisivuilla.

### 2. KYMILABSIN VELVOLLISUUDET

KymiLabs sitoutuu tekemään palvelun ammattitai- toisesti, huolellisesti ja hyvää käytäntöä soveltaen.

### 3. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakkaan velvollisuutena on antaa KymiLabsille riittävä ohjeistus, toimittaa tarvittavat näytteet/koe- kappaleet ja muut olennaiset tiedot hyvissä ajoin palvelun suorittamista varten.

Asiakas on vastuussa asiakkaan vastuulla ole- vissa tiloissa tapahtuvan palvelun turvallisuudesta. Asiakas on velvollinen tiedottamaan KymiLabsia

turvallisuuteen liittyvistä määräyksistä ennen pal- velun aloittamista ja varmistamaan, että työympä- ristö on turvallinen ja täyttää vaaditut lakimääräyk- set.

### 4. RAPORTOINTI

Tulokset toimitetaan Asiakkaalle sähköisen järjes- telmän kautta tai salaamattomalla sähköpostilla.

### 5. HINNAT

Palveluissa sovelletaan KymiLabsin kulloinkin voi- massa olevaa hinnastoa. KymiLabsilla on oikeus tehdä muutoksia hinnastoon.

### 6. LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Asiakkaalle lähetetään lasku toimeksiannon pää- ttyttyä. Laskun eräpäivä on 30 päivää laskun päi- vämäärästä. Jos laskun suoritus myöhästyy, siitä veloitetaan asiakkaalta viivästyskorko (7%) ja mahdolliset perintäkulut.

### 7. LUOTTAMUKSELLISUUS JA HENKILÖTIE- DOT

Kaikki toimeksiannon yhteydessä esiin tullut tieto katsotaan sekä KymiLabsin että Asiakkaan osalta luottamukselliseksi ja salassa pidettäväksi. Osa- puolet eivät saa luovuttaa tietoa kolmannelle osa- puolelle ilman toisen osapuolen suostumusta. Sa- lassa pidettävään tietoon katsotaan mm. tieto lii- kesalaisuuksista, tietämyksestä, tietotaidosta, lait- teista tai tuloksista. Tähän ei katsota sisältyvän tietoa, joka on julkinen tai yleisesti tiedossa. Sa- lassapitovelvoite on voimassa toimeksiannon ajan ja kolme (3) vuotta sen päättymisen jälkeen.

Jos laki tai sopimukselliset järjestelyt valtuuttavat laboratoriota luovuttamaan luottamuksellista tie- toa, ilmoitetaan siitä kyseiselle Asiakkaalle, ellei sitä kielletä laissa.

KymiLabsilla on oikeus mainita toimeksianto ja Asiakkaan nimi referenssinään, ellei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Tämä ei koske CE-mer- kintäpalveluita.

KymiLabs noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Xamkin määrittelemää tietosuojailmoitusta.

### 8. ALIHANKKIJAT

KymiLabsilla on oikeus käyttää alihankkijaa toi- meksiannon toteutukseen. Kun Asiakas hyväksyy tarjouksen tai sopimuksen, jossa on määritelty käytettävä alihankkija, Asiakas hyväksyy alihank- kijan. KymiLabs vastaa alihankkijan tekemästä työstä.

## 9. REKLAMOINTI

Asiakkaan on ilmoitettava huomautuksensa palvelusta ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua raportin lähettämistä. Ellei reklamaatiota ole tähän mennessä tehty, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen palvelun. KymiLabsin reklamaatioprosessin kuvaus toimitetaan Asiakkaalle pyydettyä.

## 10. VASTUU JA VAKUUTUKSET

Sekä KymiLabsilla että Asiakkaalla on oltava voimassa oleva vakuutus, joka kattaa näissä ehtoissa määritellyt vastuut. KymiLabsin vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa KymiLabsille toimeksiannosta maksetun palkkion määrään. KymiLabs ei vastaa välillisesti aiheutuneista kustannuksista. KymiLabs vastaa ainoastaan suorista henkilö- tai omaisuusvahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaalle KymiLabsin virheestä toimeksiannon suorituksessa. Virheestä on reklamoitava viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua toimeksiannon valmistumisesta.

## 11. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 11.1. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen tai sen jatkumisen johdosta tulee mahdottomaksi tai viivästyy oleellisesti tai yli kuusi kuukautta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan yllättävä ja ulkopuolinen tapahtuma, johon ei ole voitu vaikuttaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään mm. sotaa, luonnollisista, viranomaisten päätöksiä sekä liikenteen, tietoliikenteen tai maksuliikenteen keskeytymistä.
- 11.2. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen sopijapuoli oleellisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, eikä korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa sopimusrikkomuksesta kirjallisesti tiedon saatuaan.
- 11.3. KymiLabsilla on oikeus purkaa sopimus myös, jos Asiakas on maksukyvytön, asetetaan, hakee tai haetaan konkurssiin tai saneerausmenettelyyn.
- 11.4. KymiLabsilla on sopimuksen purkamisen sijasta myös oikeus keskeyttää työt väliaikaisesti.
- 11.5. Jos sopimus puretaan, Asiakas maksaa suoritettua tutkimus- ja kehitystyön osasta sovitun veloituseriaatteen mukaisen korvauksen purkamispäivään saakka tai jos töitä sovitaan tehtäväksi

purkamispäivän jälkeen, töiden lopettamishetken saakka.

- 11.6. KymiLabsilla on oikeus saada korvaus sopimuksen purkamisesta aiheutuneista kustannuksista ja välittömistä vahingoista, jos purkaminen johtuu Asiakkaan tai tämän vastuulla olevasta syystä.
- 11.7. Sopimuksen purkaminen on tehtävä kirjallisesti ja toimitettava sopijapuolen sopimuksessa, tilauksessa tai tilausvahvistuksessa mainittuun osoitteeseen.

## 12. IMMATERIAALIOIKEUDET

KymiLabsille jää tekijänoikeus ja kaikki immateriaalioikeudet palvelussa syntyneisiin tiedostoihin, laitteisiin sekä kaikkiin muihin hankkeen tai palvelun aikana syntyneisiin aineistoihin. Asiakkaalla on näihin aineistoihin liittyvä käyttöoikeus oman liiketoimintansa vaatimassa laajuudessa sen jälkeen, kun hän on suorittanut toimeksiantoon liittyvän sopimuksen mukaiset maksut. Erillisellä sopimuksella tekijänoikeudet ja immateriaalioikeudet voidaan siirtää kokonaan Asiakkaan omaisuudeksi. Kuitenkin KymiLabsille jää aina syntyneen tiedon käyttöoikeus, jota KymiLabs voi hyödyntää muissa hankkeissa.

## 13. RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Palvelun yhteydessä syntyvät riidat pyritään ratkaisemaan osapuolten kesken neuvottelemalla. Jos neuvottelu ei tuota tulosta, riita voidaan viedä kärjäoikeuteen.