

LISÄTTY TODELLISUUS MATKAILUN EDISTÄJÄNÄ – ARMIKKELI-HANKKEEN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalaki 2018/1050, EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Tämä dokumentti tarkoittaa tutkimus- tai hankekohtaisesti henkilötietojen käsittelyn informointia. Taustalla toimii Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoitus, joka löytyy osoitteesta xamk.fi/tietosuojailmoitus.

1. Rekisterinpitäjä

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
PL 68 (Patteristonkatu 3 D)
50101 Mikkeli
Y-tunnus: 2472908-2

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tuomas Hellsten
TKI-asiantuntija
Paratienkatu 7, 45100 Kouvola
+358503672109
tuomas.hellsten@xamk.fi

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietoja käsitellään

- osana hankkeen toimenpiteitä sekä ammattikorkeakoulun tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI-toiminta) toteuttamiseksi
- osana tiedonkeruuta vaikutusten arvioimiseksi ja tavoitteiden saavuttamiseksi
- hankkeen tilaisuuksien osallistujatietojen ylläpitämiseksi
- sidosryhmien liiketoiminnan kehittämisen edistämiseksi
- sidosryhmäyhteistyön ja asiakassuhteiden hoitamiseksi, hankkeen toimenpiteistä ja tuloksista tiedottamiseen sekä hankkeen tiedonkeruutoimenpiteisiin ja tieteelliseen tutkimukseen

4. Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Oikeusperusteena on yleinen etu (tieteellinen tutkimus sekä ammattikorkeakoulujen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta) sekä rekisteröidyn suostumus.

Henkilötietoja käsitellään myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi tilaisuuksiin ja tapahtumaan ilmoittautumisten yhteydessä sekä asiakassuhteiden hoitamisissa.

5. Tutkimuksen tai hankkeen nimi, luonne, kesto ja suorittajat

Lisätty todellisuus matkailun edistäjänä - ARMikkeli
Päätavoitteena on tukea Mikkeliissä matkailutoimijoiden toipumista koronaviruskriisistä edistämällä niiden digitalisaation tasoa ja parantamalla niiden kykyä ottaa käyttöön uusia teknologioita kuten AR ja VR osaksi liiketoimintaansa.
01.09.2021 - 31.08.2023

Timo Partala

Tutkimuspäällikkö
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
Patteristonkatu 3
FI-50100 Mikkeli
E-mail: timo.partala@xamk.fi
puh. +358405963533

Tuomas Hellsten

Palvelumuotoilija/Suunnittelija – Service Designer/Designer
TKI asiantuntija – RDI specialist
Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu
South-Eastern Finland University of Applied Sciences
Digitaalinen talous
Peraatitöntä 7, 45100 Kouvola
tuomas.hellsten@xamk.fi
+358503672109

Mikko Kosonen

Ohjelmistosuunnittelija
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
Patteristonkatu 3
FI-50100 Mikkeli
Digitaalinen talous
mikko.kosonen@xamk.fi
+358504722897

6. Millaisia tietoja minusta käsitellään?

Hankkeeseen osallistuvien sidosryhmien yhteyshenkilöiltä käsitellään seuraavia tietoja: nimi, yhteystiedot, organisaatio ja taustatekijät.

Hankkeen tilaisuuksien ja/tai niiden ilmoittautumisten yhteydessä kerätään osallistujilta seuraavia tietoja: nimi, yhteystiedot, organisaatio.

Käyttäjahaastatteluissa tai muissa käyttäjätutkimustoimenpiteissä käsiteltäviä tietoja ovat:

- Ikä (Ikähaarukka, esim. 18-20, 20-25, jne.)
- Sukupuoli
- Vastaajia luokittelevat tekijät, esim. älylaitteiden, kuten puhelinten ja tablettien, käyttämisen osaamistaso
- Laadullinen tieto, jota käytetään sisällöntuottamiseen.

7. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Sidosryhmien edustajien tiedot kerätään henkilöiltä itseltään hankkeeseen osallistumisen vahvistamisen yhteydessä tai hankkeen aikana. Hankkeen tilaisuuksiin osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään osallistujilta itseltään verkko- ja/tai fyysisellä lomakkeella (osallistujalistat).

Hankkeen tiedonkeruutoimenpiteisiin osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään henkilöiltä itseltään paikan päällä tiedonkeruutoimenpiteen yhteydessä ja/tai lomakkeella. Kerätyt tiedot anonymisoidaan, jolloin vastaajia ei voida tunnistaa kerätyn datan perusteella.

8. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Rekisteristä ei luovuteta tietoja kolmansille osapuolille. Xamkissa voidaan käyttää ulkopuolisia henkilötietojen käsittelijöitä (esim. tietoteknisiä palveluita tarjoavat yritykset, kuten Microsoft), jotka käsittelevät henkilötietoja tehtyjen sopimusten mukaisesti.

Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin on sovittu rekisteröidyn kanssa. Tiettyjä tietoja voidaan luovuttaa hankkeen rahoittajalle raportoinnin yhteydessä rahoittajan edellyttämistä asioista kuten tilaisuuksien osallistujalistat.

Kerättyä tietoa voidaan käyttää tutkimustulosten julkaisuissa, raportoinnissa ja julkisissa aineistoissa (hankkeen blogi, artikkelit, hankejulkaisu ym.) anonymiminä ja niin, ettei vastaajia tunnisteta.

9. Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Xamkissa käytetään tallennustilana Microsoft pilvipalveluita (Teams ja OneDrive). Microsoft käsittelee pääsääntöisesti tietoja EU/ETA-alueella ja alueellisissa tietokeskuksissa. Microsoft on sitoutunut toimimaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti. Microsoftin tietosuojalauseke on luettavissa osoitteesta: <https://privacy.microsoft.com/fi-FI/privacystatement>

10. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään hankkeen ajan ja niin kauan, kun niiden käyttötarve on edelleen olemassa. Hanketoiminnassa henkilötiedot säilytetään rahoittajan edellyttämän arkistointiajan

mukaan. Hankkeen aineistot ja materiaalit, jotka saattavat sisältää henkilötietoja, arkistoidaan Xamkin käytäntöjen mukaan 10 vuodeksi.

11. Miten henkilötietoni suojataan?

Tiedot on tallennettu tietojärjestelmään. Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjät henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

Kirjalliset aineistot kuten kyselyt ja käyttäjähaastatteluissa tuotettava ja henkilötietoja sisältävä materiaali tallennetaan hanketyön vaatimaan Xamkin asianhallintajärjestelmään, jonka jälkeen paperiset aineistot tuhoetaan.

Asiakas- ja sidosryhmätietoja säilytetään asiakashallintajärjestelmässä, jossa tietojen ylläpitäminen on suojattu AD-tunnuksella ja salasanalla. Järjestelmään tallennetut tiedot ovat rekisterissä käyttäjäoikeuksin rajatun ryhmän käytössä.

12. Miten voin käyttää tietosuojasetuksen mukaisia oikeuksiani?

Rekisterin oikeudet on lueteltu tarkemmin Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoituksessa (xamk.fi/tietosuojailmoitus).

Tutkittavat / rekisteröity voivat tehdä kaikki tähän tutkimukseen liittyvät pyynnöt alla olevalle yhteyshenkilölle.

Tuomas Hellsten

Palvelumuotoilija/Suunnittelija – Service Designer/Designer

TKI asiantuntija – RDI specialist

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu

South-Eastern Finland University of Applied Sciences

Digitaalinen talous

Paraatitenttiä 7, 45100 Kouvola

tuomas.hellsten@xamk.fi

+358503672109