Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

KOHTI PALVELURIKKAITA KYLÄYHTEISÖJÄ -HANKKEEN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalaki 2018/1050, EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Tämä dokumentti tarkentaa tutkimus- tai hankekohtaisesti henkilötietojen käsittelyn informointia. Taustalla toimii Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoitus, joka löytyy osoitteesta xamk.fi/tietosuojailmoitus.

1. **Rekisterinpitäjät**

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy
PL 68 (Patteristonkatu 3)
50101 Mikkeli
Puhelinvaihde 040 655 0555
Y-Tunnus: 2472908-2:

Yhteisrekisterinpitäjät:

Mindhive Oy

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Helena Merikoski
Projektipäällikkö
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu / Mikkeli
p. 040 648 6617
helena.merikoski(at)xamk.fi

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

KOHTI PALVELURIKKAITA KYLÄYHTEISÖJÄ -hankkeen yhteystietorekisteri.

4. Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Oikeusperusteena on yleinen etu (tieteellinen tutkimus sekä ammattikorkeakoulujen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta) sekä rekisteröidyn suostumus. Henkilötietoja käsitellään myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi tilaisuuksiin ja tapahtumaan ilmoittautumisten yhteydessä.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

5. Tutkimuksen tai hankkeen nimi, luonne, kesto ja suorittajat

- nimi: KOHTI PALVELURIKKAITA KYLÄYHTEISÖJÄ -hanke.
- luonne: Päätavoitteena on kerätä tietoa Hurissalon asukkaiden palvelutarpeista, sekä osallistaa heitä yhteiseen palvelukehitystoimintaan.
- kesto: 15.06.2022 – 31.12.2023
- Suorittajat: Päätoteuttajan (Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Oy) ja osatoteuttajan (Mindhive Oy) hankkeeseen nimetyt henkilöt

6. Millaisia tietoja minusta käsitellään?

Yhteystietorekisteri voi sisältää seuraavat tiedot: henkilön nimi, organisaatio, sähköpostiosoite, puhelinnumero, paikkakunta, sekä tiedot hankkeen tapahtumiin osallistumisesta.

Palvelumuotoilussa kerätään hyödynnettäviä tietoja kehitettävän palvelun käyttäjien mieltymyksistä, ominaisuuksista ja käyttäytymisestä. Saaduista tiedoista ei voida tunnistaa henkilöitä, vaan niitä hyödynnetään palveluiden kehittämiseen ja niistä viestintään yleisellä tasolla.

7. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Henkilötiedot ja palvelumuotoilussa hyödynnettävät tiedot kerätään henkilöiltä itseltään hankkeen aikana. Henkilöiden yhteystiedot voidaan saada myös muista rekistereistä. Hankkeen tilaisuuksiin osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään osallistujilta itseltään verkko- ja/tai fyysisellä lomakkeella (osallistujalistat). Hankkeen tiedonkeruutoimenpiteisiin osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään henkilöiltä itseltään paikan päällä tiedonkeruutoimenpiteen yhteydessä ja/tai lomakkeella. Kerätyt tiedot anonymisoidaan, jolloin vastaajia ei voida tunnistaa kerätyn datan perusteella.

8. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?
Rekisteristä ei luovuteta tietoja kolmansille osapuolille. Xamkissa voidaan käyttää ulkopuolisia henkilötietojen käsittelijöitä (esim. tietoteknisiä palveluita tarjoavat yritykset, kuten Microsoft), jotka käsittelevät henkilötietoja tehtyjen sopimusten mukaisesti. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin on sovittu rekisteröidyn kanssa. Tiettyjä tietoja voidaan luovuttaa hankkeen rahoittajalle raportoinnin yhteydessä rahoittajan edellyttämistä asioista kuten tilaisuuksien osallistujalistat. Kerättyä tietoa voidaan käyttää tutkimustulosten julkaisuissa, raportoinnissa ja julkisissa aineistoissa (hankkeen blogi, artikkelit, hankejulkaisu ym.) anonyyminä ja niin, ettei vastaajia tunnisteta.

9. Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Xamkissa käytetään tallennustilana Microsoft pilvipalveluita (Teams ja OneDrive). Microsoft käsittelee pääsääntöisesti tietoja EU/ETA-alueella ja alueellisissa tietokeskuksissa. Microsoft on sitoutunut toimimaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Microsoftin tietosuojalauseke on luettavissa osoitteesta: https://privacy.microsoft.com/fi-FI/privacystatement

10. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään hankkeen ajan ja niin kauan, kun niiden käyttötarve on edelleen olemassa. Hanketoiminnassa henkilötiedot säilytetään rahoittajat edellyttämän arkistointiajan mukaan. Hankkeen aineistot ja materiaalit, jotka saattavat sisältää henkilötietoja, arkistoidaan Xamkin käytäntöjen mukaan 10 vuodeksi.

11. Miten henkilötietoni suojataan?

Tiedot on tallennettu tietojärjestelmään. Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjät henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

Asiakas- ja sidosryhmätietoja säilytetään asiakashallintajärjestelmässä, jossa tietojen ylläpitäminen on suojattu AD-tunnuksella ja salasanalla. Järjestelmään tallennetut tiedot ovat rekisterissä käyttäjäoikeuksin rajatun ryhmän käytössä.

12. Miten voin käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiani?

Rekisterin oikeudet on lueteltu tarkemmin Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoituksessa (xamk.fi/tietosuojailmoitus).

Tutkittavat / rekisteröity voivat tehdä kaikki tähän tutkimukseen liittyvät pyynnöt alla olevalle yhteyshenkilölle.

Helena Merikoski
Projektipäällikkö
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu / Mikkeli
p. 040 648 6617
helena.merikoski(at)xamk.fi