

XAMKIN ARVIOINTI- JA PALAUTEJÄRJESTELMÄ

KYSELY TAI ARVIOINTI	KOHDERYHMÄ	KERÄYSTAPA	AJANKOHTA	KERÄYSVASTUU	ANALYSOINTIVASTUU	MUUTOSTOIMENPITEIDEN KÄYNNISTYS
Opintojaksopalaute, välipalaute	Kaikki opiskelijat	Opintojaksopalautejärjestelmä, Learn, suullinen, paperi tms.	Jokaisen opintojakson keskivaiheessa	Opettaja	Opettaja	Opettaja
Opintojaksopalaute, loppupalaute	Kaikki opiskelijat	Opintojaksopalautejärjestelmä	Jokaisen opintojakson päättymisvaiheessa	Opettaja	Opettaja	Opettaja ja koulutusjohtaja
Tulokysely	1. vuoden opiskelijat	Webropol	Marras-joulukuu ja maaliskuuhuhtikuu	Koulutusjohtaja, opiskelijavastaava	Koulutusjohtaja, Xamkin tasolla laatuasiantuntija	Yksikkötasolla koulutusjohtaja, Xamkin tasolla opetuksen johtoryhmä
Ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely (AVOP)	Valmistuvat	Valtakunnallinen kysely avop.fi	Tutkintotodistuksen hakemisen yhteydessä	CSC – Tieteen tietotekniikan keskus	Koulutusjohtaja, Xamkin tasolla laatuasiantuntija	Yksikkötasolla koulutusjohtaja, Xamkin tasolla opetuksen johtoryhmä
Uraseurantakysely	Viisi vuotta aiemmin valmistuneet	Valtakunnallinen kysely	Loka-marraskuu	CSC – Tieteen tietotekniikan keskus	Koulutusjohtaja, Xamkin tasolla alumnitoiminnasta vastaava ja laatuasiantuntija	Yksikkötasolla koulutusjohtaja, Xamkin tasolla alumnitoiminnasta vastaava ja opetuksen johtoryhmä
Alumnikysely	Alumnit	Webropol	Kolmen vuoden välein	Alumnitoiminnasta vastaava/alumnityöryhmä	Alumnitoiminnasta vastaava	Alumnitoiminnasta vastaava, alumnityöryhmä ja opetuksen johtoryhmä
Tukipalvelujen palautekyselyt	Henkilöstö ja/tai opiskelijat	Joustava	Kukin tukipalvelu kolmen vuoden välein	Tukipalvelujen vastaava päällikkö	Tukipalvelujen vastaava päällikkö	Tukipalvelujen vastaava päällikkö
Työyhteisön kehittämiskysely	Henkilöstö	Webropol	tamm-helmikuu	Yksikön johtaja tai päällikkö	Yksikön johtaja tai päällikkö, Xamkin tasolla laatuasiantuntija	Yksikön johtaja tai päällikkö, Xamkin tasolla johtoryhmä
Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely	Henkilöstö ja opiskelijat	Webropol	Joka toinen vuosi henkilöstölle työyhteisön kehittämiskyselyn yhteydessä ja opiskelijoille lokakuussa	Henkilöstöpäällikkö ja opetuksen palvelujohtaja	Henkilöstöpäällikkö ja opetuksen palvelujohtaja	Työyhteisöneuvottelutoimikunta, työsuojelutoimikunta, opetuksen johtoryhmä
Henkilöstön perehdytyskysely	Uudet työntekijät	Webropol	n 3 kk työsuhteen aloituksesta	Esihenkilö	Henkilöstön kehityskoordinaattori	Henkilöstön kehityskoordinaattori
Henkilöstön lähtökysely	Työntekijät, joiden työsuhde päättyy	Webropol	Työsuhteen päättyessä	Esihenkilö	Henkilöstön kehityskoordinaattori	Henkilöstön kehityskoordinaattori
Sidosryhmäpalaute	Sidosryhmät	Joustava	Vuosittain tai jatkuvana palautteena	Xentre/sidosryhmäpäällikkö	Xentre/sidosryhmäpäällikkö ja laatu palvelut	TKI-johtoryhmä, opetuksen johtoryhmä, johtoryhmä
Avoimen ammattikorkeakoulun ja täydennyskoulutuksen asiakaspalautekysely	Avoimen ammattikorkeakoulun ja täydennyskoulutuksen opiskelijat	Webropol	Joka toinen vuosi	Johtaja, jatkuva oppiminen	Johtaja, jatkuva oppiminen	Johtaja, jatkuva oppiminen
Täydennyskoulutuksen loppupalaute	Täydennyskoulutuksen opiskelijat	Webropol / paperi	Koulutusten lopussa	Koulutuksen opettaja /koulutusyksikön täydennyskoulutuksen vastaava	Koulutuksen opettaja / koulutusyksikön täydennyskoulutuksen vastaava	Koulutuksen opettaja / koulutusyksikön täydennyskoulutuksen vastaava
Koulutusten arviointi (ESG)	Koulutusten henkilöstö	Joustava	Erillisen aikataulun mukaan	Opetuksen kehittämispäällikkö	Koulutusjohtaja, opetuksen kehittämispäällikkö	Koulutusjohtaja, Xamkin tasolla opetuksen kehittämispäällikkö ja opetuksen johtoryhmä
Organisaatiotason itsearviointi	Johtajat ja päälliköt	Webropol	Kolmen vuoden välein	Laatupäällikkö	Laatupäällikkö	Rehtori, johtoryhmä
Laatujärjestelmän itsearviointi	Laatutiimi tai vaihteleva kohderyhmä	Joustava	Erillisen aikataulun mukaan	Laatupäällikkö	Laatupäällikkö	Laatutiimi
Projektin sidosryhmäpalaute/ulkoinen arviointi	Projektin ohjausryhmä/projektityöntekijät/ projektin kumppanit/projektin kohderyhmä	Joustava	Projektin aikataulun mukaan	Projektipäällikkö	Projektipäällikkö	Projektipäällikkö, tutkimusjohtajat, tki-jory
Projektin valmistelu-, toteutus- ja päätösvaiheen arviointi	Projektin toteuttajat	HanSa	Projektin aikataulun mukaan	Projektipäällikkö	Projektipäällikkö	Projektipäällikkö, tutkimusjohtajat, tki-jory